

## ZAPYTANIE OFERTOWE DZP.262.142.2021

### 1. Zamawiający:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 142A przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych” na: **aktywację oraz utrzymanie telefonii stacjonarnej VoIP wraz z dzierżawą sprzętu na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji.**

2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
3. Termin wykonania zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę w terminie od 01.02.2022 r. do 31.01.2024 r.
4. Miejsce realizacji zamówienia: Warszawa, al. Jerozolimskie 142A
5. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
6. Oferty na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: [dzp@frse.org.pl](mailto:dzp@frse.org.pl)
7. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:
  - a. **Zrealizowanie min. jednej usługi polegającej na aktywacji oraz utrzymaniu telefonii stacjonarnej VoIP w ciągu ostatnich 24 miesięcy od dnia upływu terminu składania ofert potwierdzone referencjami**
8. Wykonawca dołączy do oferty:
  - a. wycenę;
  - b. wypełniony załącznik nr 5 – wykaz usług;
  - c. referencje.
9. Termin składania ofert upływa dnia **27.12.2021 r. godzina 16:00.**
10. Kryteria ocen ofert i ich znaczenie:
  - a. **Cena - 80%**, zgodnie z poniższym wzorem:

Cena najniższa

Ilość pkt. = ----- x 80

Cena badana

- b. **Czas usuwania awarii lub usterki – 20%**, zgodnie z poniższym:
  - **czas usunięcia awarii lub usterki do 2 godziny od chwili zgłoszenia – 20 punktów;**
  - **czas usunięcia awarii lub usterki do 4 godzin od chwili zgłoszenia – 10 punktów;**
  - **czas usunięcia awarii lub usterki do 6 godzin od chwili zgłoszenia – 0 punktów.**

**Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas usunięcia awarii to 6 godzin od chwili zgłoszenia.**

11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.
12. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcami – **Michał Jarzębski, [mjarzebski@frse.org.pl](mailto:mjarzebski@frse.org.pl) tel. 509 259 981, w godz. 10.00-16.00**
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

14. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści ofert oraz uzupełnienia żądanych dokumentów.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian.
16. Oferty złożone po terminie oraz oferty wariantowe zostaną odrzucone.
17. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).

Warszawa, 22.12.2021 r.