

ZAPYTANIE OFERTOWE DZP.262.138.2021

1. Zamawiający:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 142A przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych” na: **aktywację oraz utrzymanie telefonii stacjonarnej VoIP wraz z dzierżawą sprzętu na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji.**

2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
3. Termin wykonania zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę w terminie od 01.02.2022 r. do 31.01.2024 r.
4. Miejsce realizacji zamówienia: Warszawa, al. Jerozolimskie 142A
5. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
6. Oferty na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: dzp@frse.org.pl
7. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:
 - a. **Zrealizowanie min. jednej usługi polegającej na aktywacji oraz utrzymaniu telefonii stacjonarnej VoIP w ciągu ostatnich 24 miesięcy od dnia upływu terminu składania ofert potwierdzone referencjami**
8. Wykonawca dołączy do oferty:
 - a. wycenę;
 - b. wypełniony załącznik nr 5 – wykaz usług;
 - c. referencje.
9. Termin składania ofert upływa dnia **21.12.2021 r. godzina 10:00.**
10. Kryteria ocen ofert i ich znaczenie:
 - a. **Cena - 80%**, zgodnie z poniższym wzorem:
$$\text{Cena najniższa}$$
$$\text{Ilość pkt.} = \text{-----} \times 80$$
$$\text{Cena badana}$$
 - b. **Czas usuwania awarii lub usterki – 20%**, zgodnie z poniższym:
 - **czas usunięcia awarii lub usterki do 2 godziny od chwili zgłoszenia – 20 punktów;**
 - **czas usunięcia awarii lub usterki do 4 godzin od chwili zgłoszenia – 10 punktów;**
 - **czas usunięcia awarii lub usterki do 6 godzin od chwili zgłoszenia – 0 punktów.****Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas usunięcia awarii to 6 godzin od chwili zgłoszenia.**
11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.
12. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcami – **Michał Jarzębski, mjarzebski@frse.org.pl tel. 509 259 981, w godz. 10.00-16.00**
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.