

DZP.262.103.2021

1. Zamawiający:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie (02-305) przy Alejach Jerozolimskich 142A przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy „Prawo zamówień publicznych” na: **aktywację oraz utrzymanie telefonii stacjonarnej VoIP na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji.**

2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
3. Termin wykonania zamówienia:
 - a) **31 listopada 2021 r. dla aktywacji i utrzymania telefonii stacjonarnej VoIP;**
 - b) 12 miesięcy od dnia uruchomienia usług.
4. Miejsce realizacji zamówienia: Warszawa, al. Jerozolimskie 142A
5. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
6. Oferty na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: dzp@frse.org.pl
7. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:
 - a. **Zrealizowanie min. jednej usługi polegającej na aktywacji oraz utrzymaniu telefonii stacjonarnej VoIP w ciągu ostatnich 24 miesięcy od dnia ogłoszenia niniejszego Zapytania Ofertowego.**
 - b. Referencje (skan) dotyczące prawidłowo przebiegającej współpracy z Zamawiającym przy realizacji umowy (na aktywację oraz utrzymanie telefonii stacjonarnej VoIP) rozpoczętej w roku 2021 lub 2020.
8. Inne wymagania:
 - a. Wymagane jest aby Wykonawca posiadał certyfikaty wdrożenia i stosowania systemów zarządzania zgodnie z normami PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 lub równoważne.
 - b. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia. Powierzenie realizacji części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację zamówienia.
 - c. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć ewentualnym podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców, o ile są już znani. Brak wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom będzie oznaczać dla Zamawiającego, że wykonawca samodzielnie zrealizuje przedmiot zamówienia.
 - d. Dostarczenie łącza dedykowanego dla usług głosowych realizowanego w oparciu o infrastrukturę światłowodową oraz łącza zapasowego realizowanego poprzez medium niezależnego geograficznie realizowanego przez łącze radioliniowe. Nie dopuszcza się budowy łącza radiowego w technologii Wi-Fi ani w technologii komórkowej (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).

- e. Łącze podstawowe oraz zapasowe musi być zakończone w dwóch niezależnych węzłach sieciowych w infrastrukturze działających autonomicznie.
 - f. Dedykowane łącza mają zapewnić nieprzerwaną ciągłość działania usługi.
 - g. Komunikacja między telefonami stacjonarnymi, a wirtualna centralą musi odbywać się poprzez adresację IP lokalną bez użycia dedykowanych prywatnych tuneli.
9. Wykonawca dołączy do oferty:
- a. wycenę;
10. Termin składania ofert upływa dnia **11.10.2021 r.** godzina **10:00**.
11. Kryteria ocen ofert i ich znaczenie:
- a. **Cena - 50%**, zgodnie z poniższym wzorem:

Cena najniższa

Ilość pkt. = ----- x 50

Cena badana

- b. **Termin realizacji – 30%**, zgodnie z poniższym wzorem:

Termin najkrótszy

Ilość pkt. = ----- x 30

Termin badany

- c. **Czas usuwania awarii lub usterki – 20%**, zgodnie z poniższym:
 - czas usunięcia awarii lub usterki do 2 godziny od chwili zgłoszenia – 20 punktów;
 - czas usunięcia awarii lub usterki do 4 godzin od chwili zgłoszenia – 10 punktów;
 - czas usunięcia awarii lub usterki do 6 godzin od chwili zgłoszenia – 0 punktów.

Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas usunięcia awarii to 6 godzin od chwili zgłoszenia.

- 12. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.
- 13. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcami – **Kamil Hodyna**, khodyna@frse.org.pl tel. **728 455 325**, w godz. **10.00-16.00**
- 14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
- 15. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści ofert oraz uzupełnienia żądanych dokumentów.
- 16. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian.
- 17. Oferty złożone po terminie oraz oferty wariantowe zostaną odrzucone.

18. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740).

Warszawa, 06.10.2021 r.

Adam Filarowicz