

Opis przedmiotu zamówienia
Usługa przechowywania nośników danych

Przedmiot zamówienia obejmuje cykliczną, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, usługę w zakresie odbioru/dostawy oraz przechowywania elektronicznych nośników danych tj: Qnap TS-670 Pro

1. Zakres odbioru/dostawy oraz przechowywania elektronicznych nośników danych obejmuje następujące czynności:

a) przejmowanie nośników od Zamawiającego (z siedziby Zamawiającego), w zależności od jego bieżących potrzeb. Nośniki powinny być transportowane w pojemnikach dedykowanych dla danego typu nośników, zapewniających zabezpieczenie w/w nośników przed uszkodzeniem mechanicznym oraz oddziaływaniem czynników zewnętrznych środowiska (m.in. woda, promieniowanie UV, kurz). Nośniki powinny być transportowane w temperaturze i wilgotności umożliwiającej ich późniejszy poprawny odczyt tj. według zaleceń producenta.

b) przechowywanie nośników oraz ich ewidencjonowanie,

c) udostępnianie nośników Zamawiającemu zgodnie z jego potrzebami w trybach:

1. Odbiór/Dostawa awaryjna - 4h | Usługa polegająca na dostarczeniu bądź odbiorze poprzez fizyczny transport Nośników do Klienta w ciągu 4 (czterech) godzin od otrzymania Zamówienia Klienta

2. Odbiór/Dostawa standardowa - NBD | Usługa polegająca na dostarczeniu bądź odbiorze Klientowi Nośników, poprzez fizyczny transport, do końca następnego Dnia Roboczego następującego po dniu otrzymania Zamówienia. Dostawa

2. Elektroniczne nośniki danych przekazywane przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia będzie pakowana w pojemniki transportowe dostarczane przez Wykonawcę.

3. Pojemniki transportowe będą zabezpieczane w obecności Zamawiającego plombami, dostarczonymi przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza zastosowanie plomb naklejkowych lub plomb plastikowych samozaciskających

4. Przekazywanie elektronicznych nośników danych będzie odbywało się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, w którym wymienione będą numery plomb oraz oznaczenia elektronicznych nośników danych. Protokół zdawczo – odbiorczy przygotowuje Wykonawca

5. Przechowując elektroniczne nośniki danych Wykonawca zobowiązuje się:

a) zapewnić optymalne warunki przechowywania urządzeń elektronicznych zgodnie z zaleceniami producenta,

b) zapewnić odpowiedni sejf lub szafę na elektroniczne nośniki danych, posiadające atest odporności ogniowej oraz odporności na oddziaływanie silnego pola magnetycznego, umożliwiające stały poprawny odczyt nośników elektronicznych,

c) zabezpieczyć przed zniszczeniem i dostępem osób nieuprawnionych,

d) zatrudnić przy obsłudze wykwalifikowany personel.

6. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu dostępu do korzystania z elektronicznych nośników danych poprzez:

a) dostarczenie do siedziby Zamawiającego elektronicznych nośników danych

7. Zamówienie dostarczenia/odbioru elektronicznych nośników danych będzie się odbywało na podstawie zlecenia, przekazanego Wykonawcy według wyboru Zamawiającego drogą elektroniczną, telefonicznie lub poprzez specjalne narzędzie umożliwiające składanie zamówień poprzez stronę www, o ile Wykonawca takowe narzędzie posiada.

8. Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić częstotliwości udostępnień, gdyż wynikają one z bieżących potrzeb Zamawiającego. Dotychczas średnia liczba zleceń dostarczenia/odbioru wynosiła: 1 na miesiąc

9. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do zapewnienia odpowiedniego pojemnika niezbędnego do przechowywania oraz transportu elektronicznych nośników danych . Koszt tych pojemników ujęty będzie w cenie realizacji przedmiotu zamówienia.

10. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do zapewnienia odpowiedniej ilości plomb do zabezpieczenia nowych pojemników oraz do zastąpienia plomb zerwanych z pojemników, które udostępnił Zamawiającemu. Koszt plomb będzie ujęty w cenie realizacji przedmiotu zamówienia.