**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, prowadzenie oraz ewaluacja każdego, poprowadzonego przez Wykonawcę szkolenia.

Szkolenia w ramach Cyklu Szkoleń i Ewaluacji Wolontariatu: szkolenia wprowadzające (ON ARRIVAL), spotkania ewaluacji śródokresowej (MID TERM MEETING) oraz spotkania ewaluacyjne (FEVAL) **dla wolontariuszy projektów Erasmus + KA 1 Mobilność Edukacyjna Młodzież i Europejskiego Korpusu Solidarności w roku 2018**.

*Zamawiający podpisze umowy z 8 Wykonawcami, których oferty otrzymają najwyższą liczbę punktów w kryterium oceny ofert.*

Kod CPV: 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego**.**

**Określenie wielkości lub zakresu zamówienia:**

Zamawiający przewiduje zorganizowanie w okresie od 4 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018r. **50 szkoleń** prowadzonych przez dwóch trenerów w ramach Cyklu Szkoleń i Ewaluacji – w tym minimum 1 szkolenia ewaluacji końcowej.

Zamawiający udzieli jednemu wykonawcy zamówienia na przeprowadzenie maksymalnie **22 szkoleń**. W przypadku zapotrzebowania Zamawiającego wykonawca może poprowadzić również 1 szkolenie ewaluacji końcowej.

Zamawiający zastrzega, że:

- maksymalna liczba szkoleń może ulec zmniejszeniu,

- liczba poszczególnych szkoleń (wprowadzających, ewaluacji śródokresowej) składających się na maksymalną liczbę szkoleń może się zmieniać w zależności od zapotrzebowania zamawiającego.

Zamawiający gwarantuje wykonawcy przeprowadzenie:

- **minimum 3 szkoleń** wprowadzających,

- **minimum 3szkoleń** ewaluacji śródokresowej.

Zamawiający nie może zagwarantować Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia ewaluacji końcowej. Wykonawca może być jednak poproszony o przeprowadzenie takiego szkolenia w sytuacji, gdy Zamawiający wyrazi zapotrzebowanie, a Wykonawca potwierdzi możliwość wykonania usługi.

**Szczegółowe zasady współpracy Zamawiającego z Wykonawcą określa Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia – Zasady współpracy.**

Preferowany termin realizacji zamówienia: **04.01.2018-31.12.2018**

Cykl Szkoleń i Ewaluacji ma na celu zapewnienie wolontariuszom ciągłego wsparcia podczas projektu. Cykl ten przyczynia się do rozwoju i nauki każdej młodej osoby. Pomaga ponadto rozwiązywać sytuacje konfliktowe, przeciwdziała ryzyku i ułatwia ocenę doświadczenia zdobytego w trakcie realizacji projektu. Szczegółowe zasady szkoleń opisuje dokument: *E+ TEC Guidelines and minimum quality standards* stanowiący załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia.

**Typy szkoleń**

*Szkolenie wprowadzające (on arrival training)*

Cel: wprowadzenie do pracy w polskiej organizacji goszczącej, do kilkumiesięcznego pobytu w Polsce; poznanie innych wolontariuszy i programu Wolontariatu Europejskiego w ramach Programu Erasmus+ lub/i Europejskiego Korpusu Solidarności.

*Grupa docelowa:* młodzi wolontariusze z Krajów Programu, Krajów Partnerskich i Innych Krajów Partnerskich realizujących projekty w organizacjach trwające dłużej niż 2 miesiące.

*Czas trwania:* maksymalnie 7 dni, tj. 50 h (40 h szkoleniowych + 10 h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 90zł/h; **maksymalnie 4 500,00 zł/brutto**.

*Liczba uczestników:* min. 16; maks.24 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Termin szkolenia:* na początku pobytu wolontariusza, do max 4 tygodni od dnia rozpoczęcia działania.

*Język:* angielski, polski

*Zawartość:*

1. Przypomnienie podstawowych informacji o Wolontariacie Europejskim i Programie Erasmus+ lub/i Europejskim Korpusie Solidarności (np. obowiązki organizacji, mentor, filozofia uczenia się przez całe życie). Sprawdzenie sytuacji ubezpieczenia i wiz wolontariuszy.
2. Praca w projekcie - komunikacja, praca z grupą docelową, trudne sytuacje, konflikty, system wsparcia, praca w zespole, społeczność lokalna i wpływ projektu na społeczność lokalną.
3. Edukacja międzykulturowa - życie wolontariusza w obcym kraju, radzenie sobie z szokiem kulturowy, Polska oczami wolontariusza – obcokrajowcy o Polsce, Polakach, informacje o Polsce.
4. Dodatkowo program ON ARRU może zawierać: zagadnienia dotyczące różnych ról w projektach: wolontariusz, mentor, itp., zwiedzanie miasta, „wieczór polski” – warsztaty, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
5. W przypadku szkoleń, w których grupa będzie składała się z samych Polaków, treści szkolenia zostaną adekwatnie dostosowane.

*Spotkanie ewaluacji śródokresowej(środkowej)*

*Cel:* ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu; wymiana doświadczeń, ponowne spotkanie z poznanymi wcześniej wolontariuszami oraz poznanie innych wolontariuszy; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* wolontariusze realizujący projekty trwające min. 6 miesięcy,

*Czas trwania:* maksymalnie 5 dni, tj. 44h (34 h szkoleniowych + 10h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 90zł/h**; maksymalnie 3 960,00 zł/brutto**.

*Termin szkolenia:* około połowy czasu trwania projektu; min. 2 miesiące po szkoleniu wprowadzającym, maksymalnie 2 miesiące przed końcem realizacji działania

*Język:* polski (możliwie bez tłumaczenia) lub angielski*Liczba uczestników:* min. 16; maksymalnie 19 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Zawartość:*

1. Ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu (praca w organizacji, integracja, nowe umiejętności, doświadczenia); wymiana doświadczeń z innymi wolontariuszami; spojrzenie na dalszą część projektu - co można udoskonalić/zmienić i jak; informacja zwrotna dla NA.
2. Problemy i konflikty w projekcie i poza nim – określenie problematycznych aspektów w pracy i w życiu osobistym, oraz wypracowanie strategii rozwiązywania konfliktów.
3. Plany na przyszłość – co robić po powrocie, jak wykorzystać zdobyte umiejętności na rynku pracy, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
4. Dodatkowo program ewaluacji pośredniej może obejmować: zwiedzanie miasta, zwiedzanie atrakcyjnych miejsc, typu muzeum, teatr w związku z sesjami na spotkania.

*Spotkanie ewaluacyjne*

*Cel:* ewaluacja projektu; wymiana doświadczeń, spotkanie z wolontariuszami; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* wolontariusze, którzy ukończyli swoje projekty

*Czas trwania:* maksymalnie 36h (24 h szkoleniowych + 12h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 150zł/h;**maksymalnie 5400,00 zł/brutto.**

Jeżeli sesję prowadzi zaproszony ekspert zewnętrzny, trener otrzymuje połowę stawki godzinowej za moderację procesu.

*Język:* polski

*Liczba uczestników:* min. 20; maksymalnie 30 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami); ewentualnie w zależności od profilu spotkania – do ustalenia z trenerami.

*Zawartość:* do ustalenia z trenerami/zgodnie z załącznikiem nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia.

Wykaz załączników do OPZ

* 1. Wszystkie załączniki do niniejszego OPZ stanowią jego integralną część.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie Załącznika** | Nazwa Załącznika |
| 1. | Załącznik nr 1a | Zasady współpracy |
| 3. | Załącznik nr 1b | Training And Evaluation Cycle Guidelines And Minimum Quality Standards |