**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie angielskojęzycznej platformy e-learningowej z funkcjonalnością portalu internetowego z wykorzystaniem Platformy Moodle 3.2 wraz z usługami hostingu oraz przygotowanie materiałów multimedialnych dla szkolenia e-learningowego.
2. Termin realizacji Zamówienia: od momentu podpisania umowy do 1 kwietnia 2018 r.
3. Zarówno portal jak i platforma będą prowadzone w języku angielskim, z możliwością zmiany przez użytkownika preferowanego języka obsługi na inne języki europejskie. Wykonawca zainstaluje 6 wybranych przez Zamawiającego języków interfejsu Platformy Moodle (dodatkowo płatne przez Zamawiającego po negocjacjach z Wykonawcą na etapie podpisywania umowy).
4. Bezpieczeństwo platformy musi spełniać wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych i w przepisach wykonawczych do tej ustawy. Wykonawca zapewnieni szyfrowanie SSL we wszystkich przypadkach, gdy wysyłane są dane osobowe. Szyfrowanie SSL musi być widoczne w pasku adresu przeglądarki za pomocą przedrostka „https://”. Certyfikat wykorzystany do szyfrowania SSL musi być rozpoznawany jako zaufany w najnowszych wersjach przeglądarek zdefiniowanych do obsługi platformy e-learningowej.
5. Platforma będzie własnością Zamawiającego.
6. Podczas realizacji umowy korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywała się drogą elektroniczną, w językach polskim i angielskim.
7. SPECYFIKACJA PLATFORMY ORAZ USŁUG HOSTINGOWYCH:
	1. Platforma i szkolenia na niej umieszczane powinny poprawnie uruchamiać się i działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 9 i późniejsze, Mozilla Firefox 25 i późniejsze, Google Chrome 30 i późniejsze, Safari 6 i późniejsze; przy czym uruchomienie platformy i szkoleń nie powinno wymagać instalowania na komputerach użytkowników końcowych żadnych apletów i pluginów za wyjątkiem uzgodnionych z Zamawiającym.
	2. Platforma oraz szkolenia muszą płynnie działać na komputerze użytkownika końcowego spełniającym następujące minimalne wymagania: a) procesor dwurdzeniowy lub lepszy; b) pamięć RAM: 1GB lub więcej; c) karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768; d) karta dźwiękowa; e) dostęp do Internetu; f) mysz i klawiatura; h) system operacyjny: Microsoft Windows 7 lub wyższy, Mac OS X 10.5 lub wyższy, Linux Ubuntu 14.04 lub wyższy, Android 4.0 lub wyższy.
	3. Platforma e-learningowa będzie responsywna.
	4. Platforma będzie zapewniała wykorzystanie podstawowych funkcjonalności Moodle 3.2 i będzie korzystała przede wszystkim z własnych rozwiązań Moodle 3.2 i oficjalnie dostępnych do niego dodatków. Jedynie w przypadku ich braku Wykonawca może zaproponować inne rozwiązania.
	5. Platforma powinna umożliwiać rejestrację co najmniej 25 000 użytkowników oraz odbycie szkoleń (korzystania z zawartości platformy) jednocześnie co najmniej 5 000 użytkownikom.
	6. Zamawiający zapewni swoją subdomenę przynależącą do domeny [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/).
	7. Zamawiający będzie opłacał miejsce na serwerach udostępnionych przez Wykonawce co najmniej do 31 maja 2018 r. Usługi hostingowe powinny być skalowalne, tak aby koszty pokrywały rzeczywiste wykorzystanie miejsca oraz przesyłu danych.
	8. Wstępnie serwer będzie zapewniał wszelkie podstawowe wymagania dla płynnej obsługi platformy z wykorzystaniem Platformy Moodle 3.2 zarówno ze strony administratora, redaktorów jak i około 50 równoczesnych uczących się.
	9. Platforma zostanie umieszczona na serwerze udostępnionym przez wykonawcę w terminie do 20 czerwca 2017 r.
	10. Wykonawca udostępni platformę dla testów do 31 lipca 2017, i w tym okresie będzie gotowy na wprowadzenie funkcjonalnych poprawek.
	11. Wykonawca uwzględni ewentualne uwagi Zamawiającego z uwzględnieniem, iż ostateczna akceptacja nie może nastąpić później niż do dnia 20 sierpnia 2017 r.
	12. Wykonawca udzieli gwarancji do 31 maja 2018 r. na użytkowanie platformy e-learningowej.
	13. Zamawiający oczekuje, że w wypadku awarii platforma będzie naprawiona w okresie 1-2 dni roboczych.
	14. Wykonawca przeszkoli osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi platformy w wymiarze co najmniej 4 godzin szkoleniowych na terenie RP lub wirtualnie (w języku polskim lub angielskim, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego). Takie szkolenie będzie dotyczyć zaawansowanych funkcjonalności platformy, po przeprowadzeniu ankiety wśród maksymalnie 15 osobowej grupy docelowej odnośnie oczekiwań i potencjalnych pytań.
	15. Platforma powinna udostępniać na najmniej następujące funkcjonalności:
8. logowanie się użytkowników korzystając z loginu i hasła z naszej własnej bazy użytkowników portalu [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/), jak również logowania się unikatowym loginem i hasłem tylko do platformy i możliwość zarządzania kontem przez użytkownika, w tym zmiany informacji osobowych.

Być może na początku użytkownicy i redaktorzy testujący platformę będą logowali się tworząc profile bezpośrednio na platformie, ale do końca trwania umowy z Wykonawcą Zamawiający zapewni ze strony portalu [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/) odpowiednią możliwość komunikowania informacji o loginie/haśle lub już zalogowanym użytkowniku do platformy Moodle. (Portal [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/) posiada możliwość logowania i zakładania swojego profilu. Zamawiający posiada zewnętrznego partnera, który zapewnia rozwiązania programistyczne dla [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/) i jest gotowy implementować odpowiednie rozwiązanie z ich strony.)

1. grupowanie użytkowników według różnych kategorii i nadawania im dostępu do szkoleń, jak również możliwość samodzielnego zapisywania się osób zainteresowanych na szkolenia.
2. dodawanie i redakcja zawartości bezpośrednio przez administratora Zamawiającego, oraz w ograniczonym zakresie przez redaktorów wyznaczonych przez Zamawiającego.
3. konfiguracje treści nie tylko samych szkoleń, ale również poszczególnych stron portalu przez administratora Zamawiającego. Strony portalu powinny umożliwiać prezentacje oferowanych szkoleń wraz z możliwością ich filtrowania / kategoryzowania
4. publikowanie treści w formatach tekstu, grafiki oraz multimediów, w tym paczek SCORM.
5. tworzenie map myśli (mindmaps) z możliwością dodawania zawartości przez użytkowników
6. dodawanie różnorodnych, uzupełniających informacji w blokach obok głównej zawartości szkolenia przez redaktorów oraz administratora Zamawiającego.
7. zakładanie forów dyskusyjnych dla poszczególnych grup uczących się przez redaktorów oraz administratora Zamawiającego z możliwością dodawania treści i plików bezpośrednio przez uczących się.
8. zakładanie blogów dla poszczególnych szkoleń przez redaktorów oraz administratora Zamawiającego jak również własnych blogów poszczególnych użytkowników zakładanych przez nich samych z możliwością dodawania treści i plików bezpośrednio przez uczących się oraz komentowania wpisów.
9. możliwość wzajemnego kontaktu użytkowników co najmniej w formie wiadomości prywatnych, chatu, dyskusji na forum oraz komentowania wpisów blogu.
10. wysyłanie wiadomości zbiorczych do grup użytkowników przez redaktorów i administratora Zamawiającego.
11. tworzenie własnych odznak (learning badges), tj. zarówno załadowania obrazka jak i opisu kompetencji i wymagań dla zdobycia danej odznaki jak również przyporządkowania jej do do danego zakresu materiału w ramach szkolenia na platformie.
12. prowadzenie lekcji na żywo wraz z prezentacja materiałów wizualnych oraz udostępniania ekranu. Jeśli ta funkcjonalność będzie związana z zewnętrznymi usługami, to platforma powinna pozwalać na wykorzystanie różnych kont zewnętrznych usługodawców należących do redaktorów poszczególnych szkoleń.
13. sprawdzanie wiedzy uczących się w formie testów, quizów oraz elementów multimedialnych (np. łączenie podobnych obrazków, lub obrazka z opisem, odpowiedź na pytania po wysłuchaniu nagrania lub obejrzeniu filmu itp.)
14. śledzenie postępów szkolenia każdego z przypisanych użytkowników, a tym samym łatwej identyfikacji tych uczących się którzy wyraźnie nie osiągają postępów jak również możliwość analizy procesu przez redaktorów poszczególnych szkoleń.
15. automatyczne generowanie certyfikatów dla osób kończących szkolenie zawierających co najmniej imię, nazwisko i kraj pochodzenia uczącego się, nazwę organizacji którą reprezentuje, nazwę szkolenia oraz opis zdobytych kompetencji jak również datę zakończenia szkolenia. Możliwość generowania certyfikatów powinna również pozwalać administratorowi Zamawiającego na zarządzanie ich szatą graficzną.
16. zarządzanie swoim profilem przez samych użytkowników wraz z decydowaniem o zakresie informacji prezentowanych innym uczącym się (co najmniej opis własnej osoby, imię, nazwisko i kraj pochodzenia uczącego się, nazwa organizacji wraz z adresem www, zdobyte odznaki (learning badges) oraz odnośniki do zbiorów wpisów na blogach oraz forach)
17. możliwość zapisania kopii zapasowej zawartości swoich szkoleń przez redaktorów na zewnętrznych dyskach.
18. MATERIAŁY WIZUALNE DLA PLATFORMY I SZKOLENIA E-LEARNINGOWEGO:
	1. Na podstawie identyfikacji wizualnej Zamawiającego oraz szaty graficznej strony [www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net/), Zamawiający zaproponuje szatę graficzną dla platformy oraz jej logo. Oprawa graficzna powinna być prosta i zapewnić wysoką estetykę oraz efektywność przekazu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru trzy projekty graficzne logo oraz trzy motywy dla platformy.
	2. Na podstawie terminów kluczowych dla szkolenia Wykonawca zaproponuje 3 przewodnie motywy graficzne do wyboru przez Zamawiającego. Wybrany motyw stanie się podstawą do stworzenia szczegółowych materiałów wizualnych:
19. Wykonawca przygotuje max. 5-minutowe filmy edukacyjne na podstawie surowego materiału video max. 30-minutowego (nagranie z jednej kamery, smartphona, laptopa łącznie dźwiękiem, co najmniej w jakości HD 720p) – przekazanego przez Zamawiającego wraz ze szczegółową informacją które fragmenty powinny zostać wykorzystane (od sekundy, do sekundy). Jakość filmów powinna być nie gorsza niż materiału przekazanego przez Zamawiającego, a jeśli zajdzie potrzeba to Wykonawca podniesie w materiale poziom dźwięku, lub jasności obrazu. Do tak przygotowanego filmu Zamawiający doda na początku statyczną okładkę z tytułem, a na końcu z informacją o organizatorach. Zamawiający zakłada produkcje około 35 tego rodzaju filmów.
20. Wykonawca przygotuje max. 5-minutowe animacje edukacyjne na podstawie scenariusza przekazanego przez Zamawiającego wraz z tekstem dla narracji. Zamawiający zakłada produkcje około 3 tego rodzaju animacji.
21. Wykonawca przygotuje ilustracje, wykresy, proste infografiki, linie czasowe (timelines) na podstawie koncepcji oraz danych przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zakłada produkcje około 20 takich grafik.
22. Wykonawca przygotuje graficzny wygląd odznaki (learning badge) zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Zamawiający zakłada produkcję około 12 takich odznak.
	1. Zamawiający wymaga aby materiały były przygotowywane na bieżąco, zgodnie z zapotrzebowaniem, które Zamawiający otrzymuje od ekspertów tworzących merytorykę szkolenia. Zamawiający zakłada, że większa część filmów edukacyjnych zostanie stworzona do połowy czerwca br., a animacje edukacyjne oraz pozostałe materiały audiowizualne do końca sierpnia br. Zamawiający spodziewa się, że może zajść potrzeba modyfikacji części materiałów e-learningowych na początku 2018 r. Szczegóły zostaną ustalone bezpośrednio z wybranym Wykonawcą.