Istotne postanowienia umowy

**§ 1**

1. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz załącznikami, regulująca wynikającej z niej prawa i obowiązki Stron.
2. **Przesyłka** – przesyłka listowa lub paczka pocztowa zaadresowana przez Zamawiającego, przekazana Wykonawcy do wysłania w ramach usługi kurierskiej.
3. **Dni robocze** – okres pomiędzy godzinami 8:30 – 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego miejskich, podmiejskich, krajowych oraz zagranicznych usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu, doręczaniu lub wydawaniu adresatom oraz ewentualnym zwrocie do Zamawiającego Przesyłek, wraz z zapewnieniem nieodpłatnego dostarczania kopert i opakowań kartonowych przeznaczonych do opakowania Przesyłek zgodnie z **załącznikiem nr 2** opisem przedmiotu zamówienia,
2. Z umowy wyłącza się usługi zastrzeżone dla Wykonawcy publicznego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
3. Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową, która zostaje zawarta do dnia……. r. jednak nie dłużej niż do wyczerpania kwoty przeznaczonej na jej realizację, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, jak również wiedzę, doświadczenie i potencjał do świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
5. Za działania podwykonawców, w ramach realizacji zlecenia, pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania w ciągu dwóch godzin od zlecenia Przesyłek przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedziby oraz miejsc wskazanych przez Zamawiającego oraz ich doręczania adresatom zgodnie z terminami określonymi w formularzu oferty .
7. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Zamawiający może składać telefonicznie na ogólnodostępny numer stacjonarny Wykonawcylub drogą elektroniczną.

**§ 3**

1. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej jest potwierdzenie nadania Przesyłki w postaci listu przewozowego z unikalnym numerem przesyłki w postaci kodu kreskowego podpisanego przez Zamawiającego.
2. Zamawiający podpisując list przewozowy przystępuje jednocześnie do ubezpieczenia przesyłki do wartości 5.000 PLN za każdą paczkę w przesyłce. Składka ubezpieczeniowa pokrywana jest przez Wykonawcę.
3. W przypadku przesyłek szczególnie wartościowych, za które uważa się przesyłki, w których wartość przynajmniej jednej z paczek przewyższa kwotę 5.000 PLN, Zamawiający zobowiązuje się do podania tej wartości na liście przewozowym oraz opłacenia składki ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczyciela Wykonawcy na podstawie otrzymanej faktury.
4. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego zapakowania i zabezpieczenia przesyłek w sposób chroniący je przed uszkodzeniem w czasie transportu.
5. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia do przewozu paczki niewłaściwie zapakowanej, która może uszkodzić inne przesyłki.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przesyłkę od momentu przyjęcia jej do przewozu tj. od chwili jej wydania przez Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zagubienie, uszkodzenie powierzonej mu przesyłki, jak również za niedotrzymanie terminu dostawy.

**§ 4**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w postaci opłaty miesięcznej, która obliczana będzie na podstawie liczby i rodzaju przesyłek po cenach brutto określonych w **Formularzu Ofertowym** Wykonawcy stanowiącym **załącznik nr 1** **do umowy**.
2. Ceny określone w formularzu ofertowym Wykonawcy zawierają wszystkie dopłaty w tym: strefowe, paliwowe i inne.
3. Strony dopuszczają w szczególnych okolicznościach zamówienie usługi niewymienionej w Formularzu Ofertowym Wykonawcy. Zapłata za wykonaną usługę, zostanie uregulowana zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
4. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę zbiorczej faktury VAT. Faktura będzie wystawiana najpóźniej do 10 dnia po upływie miesiąca, którego płatność dotyczy oraz będzie dołączone do niej zbiorcze zestawienie Przesyłek nadanych w tym okresie przez Zamawiającego.
5. Podstawę do wystawienia faktury VAT za przesyłki wysłane w danym miesiącu stanowić będą kopie listów przewozowych tych przesyłek.

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności w terminie 30 dni od otrzymania pisemnej faktury i elektronicznego zestawienia kosztów przesyłek. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Elektroniczne zestawienie kosztów przesyłek w formie pliku CSV lub XML powinno zawierać wszystkie przesyłki w danym okresie wraz z poniższymi informacjami na temat każdej przesyłki:

- unikalny numer przesyłki;

- dane Zamawiającego, w tym nazwę komórki organizacyjnej bądź nazwisko osoby wysyłającej;

- adres Zamawiającego;

- dane odbiorcy;

- adres odbiorcy;

- dane płatnika;

- koszt transportu danej przesyłki;

- waga przesyłki;

- data nadania;

- data i godzina dostarczenia przesyłki

- nazwisko osoby, która przesyłkę odebrała.

1. Błędnie wystawiona faktura lub zestawienie spowoduje naliczenie ponownego, 30-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego dokumentu.
2. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający zlecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na konto Wykonawcy.

**§ 6**

1. Wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto **107.010,00** (słownie: sto siedem tysięcy dziesięć złotych 00/100) złotych - w tym należny podatek VAT oraz kwota netto.
2. Strony ustalają, że wysokość stawek określonych w **Formularzu Ofertowym** może ulegać waloryzacji, po pierwszym roku obowiązywania umowy, nie częściej niż raz na kwartał, o kwartalny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w danym kwartale w stosunku do kwartału go poprzedzającego. Każda zmiana będzie wymagać uprzednich
negocjacji.
3. W przypadku waloryzacji wartość umowy brutto nie ulegnie zmianie.
4. Powyższa kwota obejmuje także: nieprzewidziane usługi kurierskie, ubezpieczenie przesyłek o wartości powyżej 5000 PLN oraz usługę potwierdzenia odbioru.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z wykorzystania wartości umowy określonej w § 6 ust. 1 w postaci zestawienia zbiorczego (w wersji elektronicznej) wykonanych usług (wystawionych faktur), w nieprzekraczalnych terminach: - do 10 dnia miesiąca następnego na adres jlyszkowski@frse.org.pl według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

**§ 7**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki wynikające z niniejszej umowy. Za działania i zaniechania tych osób Wykonawca odpowiada jak za własne.
2. W przypadku powstania szkody w imieniu Zamawiającego, bądź w imieniu oddanym do dyspozycji Wykonawcy, obowiązek odszkodowawczy obejmuje naprawienie szkody w pełnej wysokości, o ile jest ona następstwem nie wykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości (brutto) przedmiotu umowy określonej w § 6 ust .1, w przypadku odstąpienia od umowy przez którakolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. 4. W przypadku chociażby jednorazowego nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług kurierskich, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu usługi kurierskiej. W przeciwnym wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, z zachowaniem formy pisemnej oraz z podaniem przyczyn odstąpienia od Umowy
5. W przypadku chociażby jednorazowego niewykonania przez Wykonawcę usług kurierskich w ustalonym terminie, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości dwukrotnej kwoty brutto, liczonej od wartości zlecenia, którego dotyczy przesyłka, za każdy dzień opóźnienia, liczonej odrębnie dla każdej przesyłki.
6. W przypadku, kiedy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 6 przekroczy trzy dni robocze, lub w przypadku utraty przez Wykonawcę powierzonej przesyłki i nie dostarczenia jej do adresata, Zamawiającemu, poza prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 3, przysługuje według wyboru: prawo odstąpienia od Umowy albo zlecenie osobie trzeciej wykonanie usług kurierskich, co do których opóźnienie nastąpiło, na koszt Wykonawcy.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie należności za świadczenie usługi Wykonawca jest uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę.
8. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
9. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (w tym także z wynagrodzenia przyszłego), na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

**§ 8**

Strony zobowiązują się do nie ujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

**§ 9**

1. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie realizacji umowy są :
	1. ze strony Zamawiającego:
2. **Jakub Łyszkowski, tel.: 22 46 31 196, e-mail:** **jlyszkowski@frse.org.pl**
3. **Joanna Pieniek, tel.: 22 46 31 101, e-mail:** **jpieniek@frse.org.pl**
	1. ze strony Wykonawcy:
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z miesięcznym terminem wypowiedzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w granicach ustawy Prawo zamówień publicznych, za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
8. W sprawach nie uregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej i ustawy Prawo pocztowe.
9. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z nią strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze mediacji, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia przekazać je do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
11. Integralną część Umowy stanowią Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 oraz Załącznik nr 3.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**