**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, miejskich, podmiejskich, krajowych oraz zagranicznych usług kurierskich, polegających na odbieraniu, przemieszczaniu, doręczaniu lub wydawaniu adresatom oraz ewentualnym zwrocie do Zamawiającego przesyłek kurierskich wraz z zapewnieniem kopert i opakowań kartonowych przeznaczonych do ich opakowania (z wyłączeniem usług zastrzeżonych dla operatora publicznego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe).
2. W cenę nadania przesyłki kurierskiej Wykonawca wliczy koszt kopert i opakowań kartonowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek w dni robocze od godziny 8.30 do 16.00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsc odbioru przesyłek w trakcie trwania umowy. Powyższa zmiana nie wymaga zmiany umowy a jedynie pisemnego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie.
5. Zlecenie na wykonanie usługi, FRSE będzie składać telefonicznie na ogólnodostępny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej numer stacjonarny Wykonawcy lub drogą elektroniczną. Usługi kurierskie realizowane będą po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia. Przesyłki kurierskie odbierane będą z siedziby oraz miejsc wskazanych przez Zamawiającego w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia.
6. Przesyłki to koperty i paczki zawierające dokumenty, materiały i sprzęt związany   
   z działalnością Zamawiającego oraz z realizowanymi przez niego zadaniami. Przesyłki   
   w trakcie przewozu powinny być traktowane z należytą starannością.
7. Wykonawca musi zapewnić możliwość śledzenia drogi przesyłki on-line.
8. Czas dostarczania przesyłek do odbiorcy:
9. w przypadku serwisu miejskiego (na terenie m. st. Warszawy)- przesyłki doręczane w dniu nadania w ciągu 3 godzin po odebraniu przesyłki przez Wykonawcę, pod warunkiem zlecenia nadania przesyłki do godz. 12.00,
10. w przypadku serwisu podmiejskiego (odległość do 50 km od m. st. Warszawy)- przesyłki doręczane w dniu nadania w ciągu 5 godzin po odebraniu przesyłki przez Wykonawcę, pod warunkiem zlecenia nadania przesyłki do godz. 11.00,
11. w przypadku serwisu krajowego (teren całego kraju)- przesyłki doręczane do godz. 9.00 do wszystkich adresatów następnego dnia roboczego po dniu nadania,
12. w przypadku serwisu krajowego (teren całego kraju)- przesyłki doręczane do godz. 12.00 do wszystkich adresatów następnego dnia roboczego po dniu nadania,
13. w przypadku serwisu krajowego (teren całego kraju)- przesyłki doręczane następnego dnia roboczego po dniu nadania, do godz. 16:00 do podmiotów innych niż osoby fizyczne, do godz. 20.00 do osób fizycznych,
14. w przypadku serwisu zagranicznego (Unia Europejska)- przesyłki doręczane do 3 dni roboczych po dniu nadania,
15. w przypadku serwisu zagranicznego (Kraje Europy Wschodniej i Kaukazu,  
    tj.: Rosja, Ukraina, Armenia, Białoruś, Azerbejdżan, Mołdowa, Gruzja) - przesyłki doręczane do 6 dni roboczych po dniu nadania, Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu doręczenia o 2 dni robocze spowodowane odprawą celną,
16. w przypadku serwisu zagranicznego Europa (poza Unią Europejską)- przesyłki doręczane do 5 dni roboczych po dniu nadania,
17. w przypadku serwisu zagranicznego (Belgia)- przesyłki doręczane następnego dnia roboczego po dniu nadania,
18. w przypadku serwisu zagranicznego (Szwajcaria, Norwegia)- przesyłki doręczane następnego dnia roboczego po dniu nadania,
19. Ubezpieczenie do kwoty 5 tys. zł powinno być zawarte w cenie paczki, powyżej tej kwoty ubezpieczenie powinno zawierać minimum formalności i polegać na naniesieniu wartości paczki w odpowiednim polu listu przewozowego.
20. Zamawiający może wymagać od Wykonawcy dostarczenia kopii (kserokopii) listu przewozowego bądź innych dokumentów (w wersji papierowej bądź elektronicznej) potwierdzających doręczenie nadanej przez Zamawiającego przesyłki. Koszt usługi winien być wliczony w cenę oferty.
21. Wykonawca w przypadku opóźnienia w doręczeniu nadanej przez Zamawiającego przesyłki zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o opóźnieniu.
22. Wykonawca zobowiązuje się do wcześniejszego kontaktu telefonicznego przed dostawą przesyłki i dostarczenia przesyłki do rąk własnych adresata w sytuacji, gdy Zamawiający nada przesyłkę do osoby fizycznej.
23. W przypadku, gdy Odbiorcą jest podmiot inny niż osoba fizyczna, Wykonawca może pozostawić przesyłkę za pokwitowaniem upoważnionej osobie w miejscu przeznaczonym do doręczenia.
24. W sytuacji gdy Wykonawca nie zastanie adresata/nadawcy zobowiązuje się do każdorazowego pozostawienia pisemnej informacji o próbie dostarczenia/odebrania przesyłki (awizo).
25. Przesyłki składające się z wielu paczek, przeznaczone do jednego odbiorcy objęte są jednym listem przewozowym, który zawiera informację o ilości paczek i ich łącznej wadze. Cena przesyłki liczona jest na podstawie łącznej wagi wszystkich paczek wchodzących w skład jednej przesyłki.
26. W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązuje się do trzykrotnej próby dostarczenia przesyłki. W przypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.