**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**
2. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla:

* 370 kart SIM (w tym kart wirtualnych eSIM) w zakresie telefonii komórkowej z możliwością dobrania kolejnych numerów w trakcie trwania umowy,
* 35 kart SIM w taryfie do Internetu mobilnego

1. Wydanie 20 serwisowych kart SIM, które będzie można aktywować w serwisie internetowym (rozdziale. 1 pkt. d)
2. zachowanie posiadanych numerów telefonicznych Zamawiającego i przeniesienie tych numerów od obecnego Wykonawcy. Nowy wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów. Aktualnie Zamawiający związany jest umową na świadczenie usług telekomunikacyjnych z firmą Orange Polska S.A. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Przeniesienie numerów do nowego Wykonawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dłużej niż przewidziana w przepisach prawa telekomunikacyjnego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego udostępnienia, na czas trwania umowy, Zamawiającemu specjalistycznego systemu (aplikacji internetowej) umożliwiającego pracownikom Zamawiającego administrowanie zasobami telekomunikacyjnymi i usługami będącymi przedmiotem niniejszego zamówienia. Minimalna funkcjonalność systemu została opisana w Rozdziale 5 (specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych). Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy w obsługi ww. systemu / aplikacji.
4. **TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**
5. Miejscem realizacji dostawy, o których mowa w Rozdziale 1 jest siedziba FRSE   
   w Warszawie, 02-305 Warszawa, al. Jerozolimskie 142a;
6. Usługi wymienione w Rozdziale 1 pkt. a) odnośnie telefonii komórkowej będą świadczone na terenie Polski oraz poza jej granicami.
7. Usługi wymienione w Rozdziale 1 pkt. a) odnośnie Internetu mobilnego będą świadczone na terenie Polski.
8. Usługi telekomunikacyjne muszą zostać uruchomione w dniu 19.04.2024 r.   
   i świadczone będą przez kolejne 24 okresy rozliczeniowe lub do wykorzystania szacunkowej wartości umowy (okres rozliczeniowy przyjmuje się okres liczony   
   od 19 dnia każdego miesiąca do 18 dnia następnego miesiąca). Rozpoczęcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej nastąpi 19.04.2024 r.
9. przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r.  w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)
10. Przedmiot zamówienia polegający na świadczeniu usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego dostępu do sieci Internet realizowany będzie przez 24 godziny   
    na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż przez okres trwania umowy.
11. Dostarczenie kart nastąpi minimum 10 dni przed operacją przeniesienia, aktywacji numerów.
12. **OBECNY PROFIL UŻYTKOWNIKA**

Zamawiający związany jest umową na świadczenie usług telekomunikacyjnych z firmą Orange Polska S.A. Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia do własnej sieci numerów MSISDN zgodnie z wykazem numerów przekazanym wykonawcy po podpisaniu umowy.

1. **SPECYFIKACJA MINIMALNEGO ZAKRESU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**
2. Wymagania dotyczące usługi w abonamencie w taryfie głosowej:

* Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Dla połączeń międzynarodowych i roamingowych zgodnie z warunkami Eurotaryfy. W przypadku pakietowej transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować maksymalnie co 100 kB.
* Plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych oraz przyszłych użytkowników.
* W ramach opłaty abonamentowej zawarte są:
* nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP
* nielimitowane połączenia na telefony stacjonarne u dostępnych operatorów na terenie RP
* nielimitowane sms-y do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP,
* roaming
* Pakiet danych Internetu mobilnego dla jednego numeru nie może być mniejszy niż 25 GB
* bezpłatne wsparcie techniczne
* Internet w technologii LTE
* Koszty aktywacji kart SIM naliczony jedynie przy aktywacji nowych numerów.
* Wszystkie pozostałe ceny usług, które nie zostały wymienione w formularzu oferty, świadczonych w ramach Umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia przedmiotowego postępowania, będą zgodne z cennikiem taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, ważnym na dzień składania oferty.
* Wykonawca zagwarantuje, ze przez cały okres obowiązywania Umowy nie podniesie Zamawiającemu zaoferowanych stawek (w wartościach netto) w tej taryfie, ewentualnie je obniży.
* Wykonawca zagwarantuje, ze przez cały okres obowiązywania Umowy dla połączeń
* w roamingu będzie miała zastosowanie aktualna Eurotaryfa.
* Wykonawca umożliwi sprawdzanie z telefonu komórkowego stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. SMS-em lub dzwoniąc na podany bezpłatny numer.
* Zamawiający dopuszcza rozróżnienie pakietów na UE i pozostałe kraje.
* Wykonawca musi zapewnić infrastrukturę umożliwiającą korzystanie bez zakłóceń na obszarze całej powierzchni budynków West Station I oraz West Station II znajdujących się przy Al. Jerozolimskich 142a oraz 142b w Warszawie.

1. Wymagania dotyczące usługi w abonamencie w taryfie Internetu mobilnego:

* Pakiet danych Internetu mobilnego dla jednego numeru nie może być mniejszy niż 50 GB
* Internet w technologii LTE
* Wykonawca musi zapewnić infrastrukturę umożliwiającą korzystanie bez zakłóceń na obszarze całej powierzchni budynków West Station I oraz West Station II znajdujących się przy Al. Jerozolimskich 142a oraz 142b w Warszawie.

1. Wymagania dotyczące przenoszenia numerów:

* Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r.  w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)
* Świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania rozpocznie się dla numerów telefonów przenoszonych na wniosek Zamawiającego do sieci Wykonawcy w okresie trwania umowy od dnia wskazanego we wniosku. Zamawiający zobowiązuje się, że wniosek, o którym mowa powyżej zostanie dostarczony Wykonawcy nie później niż na 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
* Usługi dla numerów włączonych do umowy w trakcie jej trwania na zasadach opisanych w pkt 4 będą świadczone w zakresie i terminie tożsamym dla całej umowy.

1. Wymagania szczegółowe dotyczące zarządzania usługami telekomunikacyjnymi:

* Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu w okresie trwania umowy dostęp do dedykowanego konsultanta w dni robocze w godzinach 8-16, oraz zapewnić całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta).
* Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale dedykowanego konsultanta Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.
* Wykonawca przeszkoli pracowników (maksymalnie 4 osoby) Zamawiającego z obsługi systemu opisanego w pkt c). Szczegóły szkolenia zostaną ustalone po podpisaniu umowy, a szkolenie odbędzie się najpóźniej 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
* Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu aplikację internetową umożliwiającą dostęp do bieżących informacji o kosztach i usługach dla telefonów i kart transmisji danych objętych niniejszą umową. Udostępniona aplikacja musi umożliwiać (bezpłatnie):
* wgląd w faktury oraz rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy.
* wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty.
* szczegółowe rozliczenie usług danego numeru w zadanym okresie.
* weryfikacje uruchomionych usług na danym numerze.
* pobranie informacji o kosztach bieżących, odnoszących się do poszczególnych numerów telefonów, od ostatniej faktury lub kwoty ostatniej zaksięgowanej wpłaty.
* pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego; bilingi te muszą być możliwe do pobrania w formie elektronicznej umożliwiającej poddanie ich dalszej elektronicznej analizie (co najmniej: plik tekstowy csv, xis).
* różnicowanie uprawnień w aplikacji dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup.
* dokonanie czasowego lub stałego blokowania odblokowania usług dla numeru telefonu.

1. **SPECYFIKACJA MINIMALNEGO ZAKRESU DOSTARCZONEGO SPRZĘTU**
2. Dostarczone karty SIM:

* nie muszą być aktywne; aktywacja nastąpi z dniem wejścia w życie nowej umowy.
* karty muszą być w formacie nano SIM
* muszą być zabezpieczane przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN
* w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN muszą być samoczynnie blokowane. Odblokowanie musi nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK
* Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.

1. Dostarczone serwisowe karty SIM:

* muszą być nieaktywne;
* muszą być zabezpieczane przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN;
* Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.

1. Aktywacja serwisowych kart SIM:

* Wykonawca załączy do oferty szczegółową procedurę aktywacji serwisowych kart SIM
* bezpłatną aktywacja serwisowej karty SIM musi się odbyć w ciągu co najwyżej dwóch godzin od zgłoszenia do Wykonawcy.
* po aktywacji serwisowa karta SIM musi mieć parametry takie jak dostarczone aktywne karty SIM.
* Wykonawca dostarczy bezpłatnie na wniosek Zamawiającego nową serwisową kartę SIM w miejsce serwisowej karty SIM, która stała się kartą aktywną po jej uruchomieniu.

1. Uszkodzone karty SIM nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM na nowe w przypadku jej blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży.
3. Zamawiający wymaga aby karty SIM w taryfie bezprzewodowej transmisji danych umożliwiały korzystanie z pozostałych usług, jednak karty te muszą mieć domyślnie zablokowaną możliwość wykonywania połączeń głosowych i wysyłania wiadomości SMS i MMS, oraz roaming z możliwością ich odblokowania w razie potrzeby przez lub na wniosek Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga aby karty SIM w taryfie głosowej służyły do połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS. Karty te muszą mieć domyślnie odblokowany dostęp do Internetu z możliwością zablokowania w razie potrzeby przez lub na wniosek Zamawiającego. Na kartach SIM w taryfie głosowej roaming powinien być uruchomiony.
5. **SPECYFIKACJA MINIMALNEGO ZAKRESU USŁUG SERWISOWYCH I NAPRAW USŁUG**
6. Wykonawca musi zapewnić całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług telekomunikacyjnych.
7. Awarie lub usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego na dane kontaktowe wskazane w umowie.
8. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionych usług.
9. Zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego w trybie opisanym w ust. 2, powinny zawierać niezbędne dla Wykonawcy dane o awarii lub usterce (z wyszczególnieniem zauważonych nieprawidłowości) oraz dane osoby zgłaszającej oraz numer telefonu, pod którym będzie ona dostępna w razie gdyby zaszła potrzeba udzielenia dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem.
10. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac: eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozbudowy należących do Strony (lub przez   
    nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcy w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych.
11. W przypadku wystąpienia awarii po stronie Wykonawcy, która może mieć wpływ   
    na funkcjonowanie świadczonych w ramach Umowy usług, Wykonawca niezwłocznie poinformuje przedstawiciela Zamawiającego.
12. **SŁOWNIK**
13. akcesoria - zestaw dodatkowych elementów służących do eksploatacji telefonu komórkowego;
14. cena oferowana - cena po uwzględnieniu upustów dla Zamawiającego;
15. dane bilingowe - zestawienie wszystkich opłat za połączenia i usługi dodane, jakie abonent przeprowadził w danym okresie rozliczeniowym oraz danych potrzebnych   
    do ustalenia źródła połączenia i odbiorcy oraz daty i godziny, umożliwiające szczegółową kontrolę i rozliczenie dokonanych połączeń;
16. karta SIM-(Subscriber Identity Module): moduł identyfikacji abonenta, z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, identyfikujący abonenta i przechowujący także pewną ilość niektórych danych, np. fragment jego książki telefonicznej. Pełni funkcję klucza dostępowego do sieci komórkowej, dostępna w kilku rozmiarach - SIM, microSIM, nanoSIM oraz eSIM;
17. MSISDN - numer telefonu (Mobile Subscriber ISDN) - numer abonenta sieci komórkowej przechowywany na karcie SIM, eSIM lub USIM znajdującej  
    się w aparacie oraz po stronie sieci - w rejestrze abonentów macierzystych;
18. serwisowa karta SIM - nie aktywowana karta SIM, bez przypisanego nr MSISDN, która w sytuacji utraty lub zniszczenia innej karty może ją zastąpić.