Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest: prowadzenie w krajach Partnerstwa Wschodniego (Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Mołdawia, Ukraina) cyklu szkoleń i ewaluacji (TEC) w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności (EKS): szkoleń po przyjeździe (on-arrival training) oraz spotkań ewaluacyjnych dla wolontariuszy (mid-term evaluation) pracujących w krajach PW, dorocznych spotkań koordynatorów projektów wolontariackich EKS, dorocznych spotkań byłych wolontariuszy (annual event); 2 osoby z Armenii.

Zamawiający wybierze 2 Wykonawców z Armenii, którzy złożą najkorzystniejsze oferty w kryterium oceny ofert oraz spełnią warunki w zapytaniu i podpisze z nimi umowy.

1. Termin realizacji Zamówienia: **od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2025 r.**
2. Planowana liczba uczestników każdego wydarzenia**:** od 6 do 40 osób.
3. Czas trwania jednego wydarzenia: od 1 do 7 dni w zależności od wielkości grupy   
   i tematyki wydarzenia. Każdorazowo Zamawiający ustali czas trwania oraz terminy wydarzeń z Wykonawcą przez przedstawiciela Zamawiającego. Czas trwania wydarzenia może ulec zmianie.
4. **Opis dotyczący realizacji zamówienia:**

**Zakres zamówienia:**

Zamawiający wybierze 2 Wykonawców z Armenii. Zamawiający przewiduje zorganizowanie   
w krajach Partnerstwa Wschodniego (Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Mołdowa, Ukraina) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.: 10 szkoleń wprowadzających oraz 10 szkoleń ewaluacji środkowej z możliwością przeprowadzenia dodatkowych szkoleń wprowadzających, szkoleń ewaluacji środkowej oraz wydarzeń rocznych.

Zamawiający zastrzega, że:

- maksymalna liczba szkoleń może ulec zmniejszeniu,

- liczba poszczególnych szkoleń (wprowadzających, ewaluacji środkowej) składających się na maksymalną liczbę szkoleń może się zmieniać w zależności od zapotrzebowania zamawiającego.

Zamawiający gwarantuje wykonawcy przeprowadzenie (przy braku zaistnienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających organizacji wydarzeń): **minimum 1 szkolenia**.

Cykl Szkoleń i Ewaluacji projektów wolontariackich EKS ma na celu zapewnienie wolontariuszom ciągłego wsparcia podczas projektu. Cykl ten przyczynia się do rozwoju i nauki każdej młodej osoby. Pomaga ponadto rozwiązywać sytuacje konfliktowe, przeciwdziała ryzyku i ułatwia ocenę doświadczenia zdobytego w trakcie realizacji projektu. Szczegółowe zasady szkoleń można znaleźć na stronie: <https://europa.eu/youth/solidarity_en>

Szkolenia będą odbywały się, w zależności od liczby uczestników, w Armenii, Azerbejdżanie, Gruzji, Mołdawii, Ukrainie.

Wykonawca zobowiązany jest do gotowości realizacji szkoleń w terminie realizacji Zamówienia. Każde ze szkoleń prowadzone jest przez jednego lub parę trenerów, w zależności od liczby uczestników. W związku z sytuacją epidemiologiczną lub inną nadzwyczajną sytuacją, która wyniknęła niezależnie od Zamawiającego, szkolenia mogą odbywać się online, wtedy możliwe jest zaangażowanie dodatkowego trenera. W sytuacji wyjątkowo licznej grupy, możliwe jest zatrudnienie do szkolenia stacjonarnego więcej niż 2 trenerów.

Zamawiający na etapie realizacji umowy wskaże każdemu z Wykonawców terminy realizacji szkoleń.

Zamawiający przewiduje następujące **maksymalne stawki za przeprowadzenie jednego szkolenia przez jednego trenera tj.: 30 euro brutto za godzinę dydaktyczną (45 min.), nie więcej niż 8 godzin dydaktycznych dziennie.** Wynagrodzenie obejmuje koszty przygotowania i raportowania.

Zamawiający zapewnia ośrodek szkoleniowy, w którym zakwaterowani będą uczestnicy szkoleń oraz trenerzy prowadzący szkolenia (nie dotyczy szkoleń online).

**Typy szkoleń w ramach** projektów wolontariackich EKS**:**

1. ***Szkolenie wprowadzające (on arrival training)***

*Cel***:** wprowadzenie do pracy w organizacji goszczącej w jednym z krajów Partnerstwa Wschodniego do kilkumiesięcznego pobytu w regionie; poznanie innych wolontariuszy i projektów wolontariackich EKS.

*Grupa docelowa:* młodzi wolontariusze z Krajów Programu realizujący projekty trwające dłużej niż 2 miesiące, przyjeżdżający do organizacji w krajach Partnerstwa Wschodniego.

*Czas trwania jednego Szkolenia*: 5 dni.

*Liczba uczestników jednego szkolenia:* min. 6; maks. 35 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Termin szkolenia:* na początku pobytu, do max. 12 tygodni od dnia rozpoczęcia działania.

*Język:* angielski. *Zawartość:*

1. Przypomnienie podstawowych informacji o projektach wolontariackich EKS i Programie Erasmus+ (np. obowiązki organizacji wspierającej, goszczącej, mentor, filozofia LLP). Sprawdzenie sytuacji ubezpieczenia i wiz wolontariuszy.
2. Praca w projekcie- komunikacja, praca z grupą docelową, trudne sytuacje, konflikty, system wsparcia, praca w zespole, społeczność lokalna i wpływ projektu na społeczność lokalną.
3. Edukacja międzykulturowa - życie wolontariusza w obcym kraju, radzenie sobie z szokiem kulturowym, kraj goszczący oczami wolontariusza – obcokrajowcy o Europie Wschodniej i Kaukazie, informacje o regionie.
4. Dodatkowo program szkolenia wprowadzającego może zawierać: zagadnienia dotyczące różnych ról w projektach wolontariackich: wolontariusz, mentor, itp., zwiedzanie miasta, warsztaty przybliżające specyfikę regionu, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
5. ***Szkolenie ewaluacji środkowej (mid-term evaluation)***

*Cel:* ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu; wymiana doświadczeń, ponowne spotkanie z poznanymi wcześniej wolontariuszami oraz poznanie innych wolontariuszy; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* młodzi wolontariusze realizujący projekty trwające min. 6 miesięcy, przyjeżdżający do organizacji w krajach Partnerstwa Wschodniego.

*Czas trwania: 4 dni*.

*Termin szkolenia:* około połowy czasu trwania projektu

*Język:* angielski

*Liczba uczestników:* min. 6; maks. 35 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Zawartość:*

1. Ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu (praca w organizacji, integracja, nowe umiejętności, doświadczenia). Wymiana doświadczeń z innymi wolontariuszami. Spojrzenie na dalszą część projektu - co można udoskonalić/zmienić i jak? Informacja zwrotna dla NA.
2. Problemy i konflikty w projekcie i poza nim – określenie problematycznych aspektów w pracy i w życiu osobistym, oraz wypracowanie strategii rozwiązywania konfliktów
3. Plany na przyszłość – co robić po powrocie, jak wykorzystać zdobyte umiejętności na rynku pracy, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
4. Dodatkowo program ewaluacji środkowej może obejmować: zwiedzanie miasta, zwiedzanie atrakcyjnych miejsc, udział w warsztatach przybliżających specyfikę regionu w związku z sesjami na spotkaniu.
5. ***Wydarzenie Roczne (Annual Event) dla byłych wolontariuszy***

*Cel:* ewaluacja doświadczeń zdobytych przez wolontariusza podczas projektu wolontariackiego EKS za granicą, refleksja nad procesem uczenia się, zdobytymi kompetencjami, umiejętnościami i światopoglądem. Omówienie szoku kulturowego związanego z powrotem do kraju. Uzyskanie szerszych informacji oraz praktycznych porad dot. odnalezienia się w teraźniejszości: rynek pracy, inne formy wolontariatu, dalsze kształcenie.

*Grupa docelowa:* byli wolontariusze z krajów Partnerstwa Wschodniego po powrocie z projektu zza granicy: 10-40 osób.

*Czas trwania:* 2 dni

*Termin szkolenia*: do ok 12 miesięcy po powrocie wolontariusza z projektu.

**Zawartość może obejmować:**

1. Prezentację projektów goszczących przez wolontariuszy (ciekawe informacje, momenty kluczowe, trudne i pozytywne chwile).
2. Edukację międzykulturowa w tym szok kulturowy wobec kultury obcego kraju i powrotu do kraju ojczystego.
3. Edukację nieformalna, refleksję nad zdobytymi umiejętnościami, kompetencjami i światopoglądem. Zwrócenie uwagi na proces uczenia się, wzmocnienie jednostki.
4. Zasady, wymianę doświadczeń, zarządzanie projektem.
5. Kontynuację procesu uczenia się, czyli życie po projekcie, Europejskie CV, warunki na rynku pracy w krajach regionu i Unii Europejskiej, jak założyć własną organizację pozarządową, działalność gospodarczą, inne formy wolontariatu w kraju ojczystym i za granicą.
6. ***Wydarzenie Roczne (Annual Event) dla koordynatorów projektów Europejskiego Korpusu******Solidarności***

*Cel:* dzielenie się doświadczeniami, pomysłami i praktykami, prezentowanie historii sukcesu oraz rozwijanie i wzmacnianie sieci/budowanie partnerów.

*Grupa docelowa:* przedstawiciele organizacji posiadających Znak Jakości Europejskiego Korpusu Solidarności (organizacje goszczące oraz wspierające).

*Czas trwania:* 2-3 dni

*Termin szkolenia*: 1 w roku, najczęściej między czerwcem a grudniem.

**Zawartość może obejmować:**

* 1. Przypomnienie podstawowych wartości i cech programu.
  2. Ocenę trudności napotykanych przez organizacje.
  3. Analizę przyczyn bierności niektórych organizacji posiadających Znak Jakości.
  4. Wzmacnianie pozycji, motywację i proces uczenia się wolontariusza ESC;
  5. Pomysły na to, jak przyciągnąć wolontariuszy do wsparcia/goszczenia; jak znaleźć partnera;
  6. Praktyczne wskazówki: kwestie wizowe, ubezpieczeniowe itp.

**W przypadku szkoleń online:** koncepcja, czas trwania, liczba uczestników zostaną ustalone z zespołem wybranych trenerów na podstawie ich doświadczenia w pracy online.

**II. Inne warunki dotyczące realizacji zamówienia:**

1. Podczas realizacji umowy korespondencja między Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywała się drogą elektroniczną, w języku angielskim.
2. Wykonawca po wykonaniu usługi zobowiązany jest przedstawić raport ze szkolenia w ciągu 7 dni kalendarzowych i wystawić odpowiednie dokumenty finansowe w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia ukończenia każdego wydarzenia.
3. Wykonawca, przed przystąpieniem do wykonania zadań wynikających z umowy składa oświadczenie o zachowaniu tajemnicy służbowej oraz, że nie zachodzi sytuacja konfliktu interesów, który mógłby mieć wpływ na bezstronną i obiektywną realizację zawartej z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji umowy. Rzeczony konflikt interesów mógłby wystąpić w szczególności w wyniku interesu ekonomicznego, powiązań politycznych lub narodowych, powodów rodzinnych lub emocjonalnych bądź dowolnych innych wspólnych interesów. Wzór stosowanego oświadczenia został zawarty w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. Za konflikt interesów Zamawiający uznaje m. in. pełnienie funkcji koordynatora projektów Europejskiego Korpusu Solidarności w okresie 12 miesięcy przed podpisaniem umowy oraz w okresie realizacji umowy z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu aktualny Certyfikat Rezydencji raz do roku.