Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

W związku z koniecznością przeprowadzeniem weryfikacji działania wdrożonego systemu IT do zarzadzania elektronicznym obiegiem spraw i dokumentów (dalej System), koniecznością jego rozwoju i objęcia nowych obszarów biznesowych oraz wdrożenia zmian w Systemie, zamawiający zwraca się z zapytaniem dotyczącym wykonanie usług wsparcia zespołu projektowego oraz zarządu w zakresie:

* Analizy aktualnej dokumentacji projektowej w tym jej kompletności i zgodności z aktualnymi potrzebami biznesowymi oraz przygotowaniem rekomendacji zmian w calu efektywnego i pełnego wsparcia procesów biznesowych systemem IT
* Analizy poprawności działania wdrożonych procesów biznesowych w Systemie
* Weryfikacji umów i dokumentacji formalnej projektu oraz przygotowanie rekomendacji zmian (jeżeli wystąpi taka konieczność)
* Weryfikacji modelu licencyjnego i rekomendacji zmian (jeżeli wystąpi taka konieczność)
* Przeprowadzenia analizy potrzeb biznesowych z podziałem na poszczególne grupy beneficjentów (klient wewnętrzny)
* Rekomendacji zmian procesów biznesowych, organizacyjnych i proceduralnych w organizacji zamawiającego
* Przygotowania planu projektu oraz harmonogramu uwzględniającego priorytety potrzeb biznesowych
* Nadzoru nad procesem przygotowania dokumentacji potrzeb biznesowych
* Nadzoru nad procesem wdrożenia Systemu, bieżącej weryfikacji poprawności działań wykonawców oraz poprawności i kompletności wdrożenia i zgodności w potrzebami biznesowymi
* Udziału w procesie odbioru wykonania zmian
* Rozmów i negocjacji z wykonawcami i dostawcami
* Udzielania rekomendacji zmian
* Komunikacji wewnątrz organizacji

Wymagane jest, aby wykonanie usług w odbywało się w ramach osobistych spotkań roboczych i projektowych w siedzibie zamawiającego. Spotkania w trybie on-line są dopuszczone w sytuacjach wyjątkowych i mogą dotyczyć tylko uzupełniania spotkań osobistych.

Czas wykonania projektu:

* Od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2023 roku.

Wymagania dotyczące oferty:

* W ramach wyceny usług należy przedstawić wyceną za jedną roboczogodzinę netto.
* Zamawiający nie gwarantuje minimalnego poziomu zaangażowania wykonawcy do realizacji projektu
* Podany wartość za jedną roboczogodzinę musi być wartością ryczałtową i zawierać wszystkie koszty poniesione przez wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia