**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Miejsce realizacji zamówienia.**

W ramach postępowania Zamawiający wyłoni **ekspertów zewnętrznych** do realizacji akredytacji organizacji z krajów Partnerstwa Wschodniego (Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Ukraina), Federacji Rosyjskiej oraz Norwegii lub innych wskazanych przez Komisję Europejską (KE), ubiegających się o przyznanie Znaku Jakości w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności (EKS), a także monitoringu organizacji już akredytowanych, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na **przeprowadzaniu akredytacji organizacji** z krajów Partnerstwa Wschodniego, Federacji Rosyjskiej oraz Norwegii lub innych wskazanych przez KE, ubiegających się o Znak Jakości w ramach EKS, a także **monitoringu już akredytowanych organizacji**.

Zgodnie z wytycznymi KE, uzyskanie Znaku Jakości jest warunkiem niezbędnym, aby uczestniczyć jako partner w projektach wolontariackich EKS. Znak Jakości ma na celu zapewnienie jednolitego i wysokiego standardu projektów i jest potwierdzeniem, że organizacja ma odpowiednie zasoby, warunki i przygotowanie, aby zrealizować projekt wolontariacki zgodnie z wymogami formalnymi i jakościowymi EKS.

Uzupełnieniem procesu akredytacji jest monitoring wcześniej akredytowanych organizacji
w celu kontrolowania jakościowego wykonywania projektów wolontariackich. Organizacje do monitoringu wybierane są drogą losową, może się jednak również zdarzyć, że monitoring jest konieczny z powodu napływających do Centrum Współpracy SALTO z Krajami Europy Wschodniej i Kaukazu (SALTO EECA) uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących pracy określonej organizacji. Skutkiem monitoringu może być zmiana wcześniej przyznanej decyzji akredytacyjnej, a w przypadku poważnych naruszeń zasad projektów wolontariackich ze strony organizacji, nawet odebranie Znaku Jakości.

Eksperci w ramach zlecanych usług będą wykonywać następujące czynności:

1. Akredytacja organizacji:
2. weryfikację merytoryczną wniosku o Znak Jakości złożonego przez organizację;
3. przeprowadzenie spotkania akredytacyjnego z przedstawicielami organizacji (w przypadku akredytacji powtórnej, jeśli organizacja będzie w trakcie realizacji projektu wolontariackiego, spotkanie może obejmować rozmowę
z aktualnie goszczonymi/byłymi wolontariuszami);
4. przygotowanie raportów ze spotkania akredytacyjnego na formularzu SALTO EECA i w systemie Assessment Module (narzędzie informatyczne wykorzystywane przez KE);
5. wszelkie inne czynności nie wymienione wprost w przedmiocie zamówienia oraz projekcie umowy, niezbędne do prawidłowego wykonanie przedmiotu zamówienia.
6. Monitoring organizacji:
7. weryfikację merytoryczną wniosku o Znak Jakości złożonego przez organizację oraz innej dokumentacji dotyczącej organizacji;
8. przeprowadzenie spotkania monitorującego z przedstawicielami organizacji (spotkanie w miarę możliwości powinno obejmować rozmowę z aktualnie goszczonymi/byłymi wolontariuszami);
9. przygotowanie raportu ze spotkania monitorującego na formularzu SALTO EECA;
10. wszelkie inne czynności nie wymienione wprost w przedmiocie zamówienia oraz projekcie umowy, niezbędne do prawidłowego wykonanie przedmiotu zamówienia.

Spotkanie akredytacyjne oraz monitoring odbywa się w siedzibie organizacji wnioskującej
o Znak Jakości organizacji monitorowanej, choć w uzasadnionych sytuacjach możliwe jest inne miejsce lub akredytacja zdalna. Podczas spotkania ekspert wizytujący omawia założenia organizacji odnośnie realizacji projektów wolontariackich przedstawione we Wniosku o Znak Jakości oraz weryfikuje przygotowanie i możliwości organizacji w tym zakresie.
W wyjątkowych sytuacjach, np. gdy organizacja znajduje się w miejscu trudno dostępnym dla eksperta (np. azjatycka część Federacji Rosyjskiej), możliwa jest akredytacja zdalna, przeprowadzona za pomocą aplikacji umożliwiających rozmowę w czasie rzeczywistym.

Ekspert, na podstawie informacji zawartych we wniosku o akredytację oraz uzyskanych podczas spotkania, ma za zadanie ocenić, czy organizacja jest w stanie realizować projekty wolontariackie zgodnie z formalnymi i jakościowymi wymogami EKS, a także zweryfikować założenia organizacji odnośnie realizacji przyszłych projektów. Ocena na poszczególnych etapach jest dokonywana w oparciu o kryteria ustalone przez KE, zawarte w aktualnym Przewodniku po EKS oraz dokumentach pomocniczych (wniosek o akredytację i inne dokumenty KE). Następnie wnioski ze spotkania wraz z rekomendacją decyzji w sprawie akredytacji lub monitoringu ekspert przekazuje SALTO EECA w formie pisemnego raportu.

Ostateczna decyzja w sprawie akredytacji jest podejmowana przez Zamawiającego,
w oparciu o oceny dwóch ekspertów (eksperta zewnętrznego i pracownika SALTO EECA).

Ekspert powinien doskonale znać zasady EKS oraz specyfikę funkcjonowania III sektora w krajach Partnerstwa Wschodniego, Federacji Rosyjskiej lub Norwegii. Powinien być osobą pewną siebie, o wysokich kompetencjach interpersonalnych i komunikacyjnych. Powinien również posiadać umiejętność sprawnej i obiektywnej oceny sytuacji oraz precyzyjnego formułowania wniosków i zaleceń w formie ustnej i pisemnej w języku angielskim.

Dodatkowym atutem będzie znajomość jednego lub więcej języków oficjalnych krajów regionu Partnerstwa Wschodniego, Federacji Rosyjskiej lub Norwegii.

W celu zapewnienia sprawnej realizacji procesu akredytacji niezbędna jest:

1. dyspozycyjność eksperta (rozumiana jako gotowość realizacji minimum 2 akredytacji/monitoringów rocznie),
2. terminowość,
3. umiejętność zarządzania własną pracą.
4. **Terminy związane z przedmiotem umowy.**
5. Zlecenia na wykonie usługi objętej przedmiotem zamówienia będą dokonywane przez Zamawiającego w okresie **od daty podpisania umowy z ekspertami do 31.12.2024;**
6. Konkretne terminy realizacji poszczególnych akredytacji będą dostosowane do wytycznych KE (zgodnie z Przewodnikiem po EKS akredytacja jednej organizacji powinna trwać do 6 tygodni, jednak ze względu na dużą geograficzną rozpiętość regionów Partnerstwa Wschodniego, Federacji Rosyjskiej oraz Norwegii jej długość może być większa) i będą na bieżąco weryfikowane przez Zamawiającego.
7. **Liczba akredytacji, stawki za przeprowadzenie akredytacji.**
8. Zamawiający przewiduje ok**. 150 akredytacji i monitoringów** do przeprowadzenia w czasie trwania umowy, do podziału pomiędzy **15 Wykonawców**. Ostateczne zapotrzebowanie zależy od liczby złożonych wniosków o Znak Jakości (wnioski mogą być składane przez organizacje w dowolnym terminie przez cały okres realizacji zamówienia) i potrzeb przeprowadzenia monitoringu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do gotowości realizacji minimum 2 i maksymalnie 20 akredytacji/monitoringów rocznie w regionie Partnerstwa Wschodniego, Federacji Rosyjskiej oraz Norwegii. Konkretne terminy realizacji będą na bieżąco ustalane przez Zamawiającego i Wykonawcę.
10. Wynagrodzenie:
11. za przeprowadzenie jednej akredytacji organizacji w ramach standardowej aplikacji o Znak Jakości Zamawiający przewiduje wynagrodzenie maksymalne w kwocie **150 EUR brutto**.
12. za przeprowadzenie akredytacji organizacji aplikującej o Znak Jakości dla kilku różnych lokalizacji wynagrodzenie eksperta będzie zależało od liczby zwizytowanych instytucji i będzie liczone w następujący sposób: **150 EUR brutto za wizytacje organizacji aplikującej oraz 50 EUR brutto za wizytację i ocenę każdej dodatkowej lokalizacji**.
13. Za przeprowadzenie jednego monitoringu Zamawiający przewiduje wynagrodzenie maksymalne w kwocie **150 EUR brutto**. Jeśli monitoring obejmuje wizyty w kilku lokalizacjach lub w kilku organizacjach zrzeszonych wynagrodzenie będzie naliczane odpowiednio tak jak w punktach 3 b).
14. Poza wynagrodzeniem za akredytację/monitoring, Zamawiający zapewnia zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania i wyżywienia związanego z przeprowadzeniem akredytacji. Zwrot kosztów, o których mowa powyżej odbywa się na podstawie złożonego formularza zwrotu kosztów wraz z załącznikami w postaci oryginału dokumentów lub ich skanów (tj. np. bilety, rachunki, faktury, paragony). Wyżej wspomniane koszty powinny być rozliczone w tym samy roku kalendarzowym, w którym odbyła się wizyta akredytora w organizacji aplikującej o akredytację/organizacji monitorowanej.
15. **Konflikt interesów i zachowanie tajemnicy służbowej.**

Ekspert, przed przystąpieniem do oceny/kontroli wniosku o akredytację składa oświadczenie
o zachowaniu tajemnicy służbowej oraz, że nie zachodzi sytuacja konfliktu interesów, który mógłby mieć wpływ na bezstronną i obiektywną realizację zawartej z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji umowy. Rzeczony konflikt interesów mógłby wystąpić w szczególności
w wyniku interesu ekonomicznego, powiązań politycznych lub narodowych, powodów rodzinnych lub emocjonalnych bądź dowolnych innych wspólnych interesów. Wzór stosowanego oświadczenia został zawarty w **Załączniku nr 4 do Umowy.**

**Za konflikt interesów Zamawiający uznaje m. in. pełnienie funkcji koordynatora projektów Wolontariatu Europejskiego lub projektów Europejskiego Korpusu Solidarności w okresie 12 miesięcy przed podpisaniem umowy oraz w okresie realizacji umowy z Zamawiającym.**

1. **Dodatkowe warunki współpracy.**
2. Eksperci najczęściej pracują pojedynczo. W uzasadnionych sytuacjach możliwa jest praca w parach – wówczas obie osoby zapoznają się z dokumentacją dotyczącą danej organizacji, a następnie wspólnie wizytują akredytowaną organizację i sporządzają raport.
3. Eksperci są zobowiązani do uczestniczenia w spotkaniach organizacyjnych z Zamawiającym. O terminach spotkań Wykonawca będzie informowany drogą elektroniczną ze znacznym wyprzedzeniem.
4. Eksperci będą również zapraszani do udziału w szkoleniach międzynarodowych dla ekspertów w obszarze akredytacji, służących podnoszeniu kompetencji i wymianie doświadczeń z innymi akredytorami (udział w takich szkoleniach jest dobrowolny).