**Projekt umowy**

**Umowa**

zawarta w dniu …… r. w Warszawie

w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego dzp.262.145.2022

zwana dalej „Umową”,

pomiędzy:

**Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji** z siedzibą w Warszawie 02-305 przy   
Al. Jerozolimskich 142a, posiadającą NIP 526-10-00-645, REGON 010393032, zarejestrowaną   
w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 24777,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

………………………………………………………..

**§ 1.  
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji.**

**§ 2.**

**Czas trwania umowy**

Umowa będzie realizowana od dnia jej zawarcia do dnia 31 stycznia 2024 r.

**§ 3.**

**Dostawa i termin realizacji**

1. Miejscem realizacji dostaw jest siedziba FRSE w Warszawie, 02-305 przy Aleje Jerozolimskie 142A.
2. Usługi telekomunikacyjne muszą zostać uruchomione w terminie do 18 stycznia 2022 r.   
   i świadczone będą przez kolejnych 24 okresów rozliczeniowych (za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres, za który wystawiana będzie faktura - jednak nie dłuższy od liczby dni   
   w miesiącu kalendarzowym objętym danym rozliczeniem).
3. Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r.  w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
4. Przedmiot zamówienia polegający na świadczeniu usług telefonii komórkowej   
   i bezprzewodowego dostępu do sieci Internet realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, nie dłużej niż przez okres 24 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.
5. Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym zał. nr 1 niniejszej umowy.

**§ 4.**

**Obowiązki Wykonawcy i oświadczenia stron**

1. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność usług objętych niniejszą umową użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju oraz za granicą, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada funkcjonującą całodobowo komórkę organizacyjną odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii i usterek zgodnie z procedurą określoną   
   w § 7 niniejszej umowy oraz opisie przedmiotu zamówienia. Przy czym awaria i usterka   
   to zdarzenie uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych o parametrach wymaganych w umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia, na czas trwania umowy, Zamawiającemu systemu (aplikacji internetowej) umożliwiającej pracownikom Zamawiającego administrowanie zasobami telekomunikacyjnymi i usługami będącymi przedmiotem niniejszej umowy. Funkcjonalności udostępnionej aplikacji internetowej zostały opisane w**Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia w terminie do 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy, pracowników Zamawiającego w zakresie i na warunkach określonych   
   w **Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się utrzymywać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się włączyć wszystkie numery Zamawiającego objęte niniejszą umową do usługi Grupa Zamknięta FRSE, na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego zał. nr 1 niniejszej umowy.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie i płatności**

1. Kwota umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) nie może przekroczyć………………. zł brutto, należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn faktycznie zrealizowanych usług oraz cen ww. usług określonych w **Formularzu Oferty** Wykonawcystanowiącym **załącznik nr 2 do umowy**.
3. Wynagrodzenie za świadczone usługi będzie naliczane w okresach rozliczeniowych.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres, za który wystawiana będzie faktura - jednak nie dłuższy od liczby dni w miesiącu kalendarzowym objętym danym rozliczeniem.
5. Wykonawca wystawi fakturę, która umożliwi Zamawiającemu weryfikację poprawności naliczonego wynagrodzenia.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, jednak nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania faktury.
7. Płatność zostanie dokonana przelewem bankowym na konto Wykonawcy określone w fakturze.
8. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązuje się terminowo uiszczać opłaty za usługi.

**§ 6.**

**Sposób porozumiewania się stron i osoby do kontaktu**

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za kontakt z Wykonawcą i realizację umowy jest:
2. ………………………………………………………………………………….
3. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Wykonawcy za kontakt z Zamawiającym i realizację umowy są:
4. ………………………… tel:........................ adres email:……………………
5. ………………………… tel:........................ adres email:……………………

Wykonawca udostępnia następujące całodobowe numery telefonów zgłoszeniowych: ………………….. oraz adres e-mail…………………., (7 dni w tygodniu, 365 dni w roku).

1. W przypadku zmiany numeru lub adresu e-mail, lub zaistnienia jakichkolwiek innych okoliczności uniemożliwiających kontakt bieżący z Wykonawcą, Wykonawca niezwłocznie wskaże na piśmie inne numery telefonów lub adresu e-mail.
2. Ewentualne zmiany danych wskazanych w ust. 1, 2, 3 wymagają powiadomienia drugiej strony przy zachowaniu formy pisemnej.
3. Potwierdzeniem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii lub usterce uznany będzie biling wykonanego przez Zamawiającego połączenia z numerem, o którym mowa w ust. 2 i 3.
4. W przypadku, gdy Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę domniema się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na ostatni znany adres mailowy lub numer faksu podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie   
   się Wykonawcy z tym pismem.

**§ 7.**

**Gwarancja i naprawy**

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na Karty SIM.
2. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionych usług.
3. Awarie lub usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego na dane kontaktowe wskazane   
   w § 6 ust. 2 umowy.
4. Szczegółowe warunki dotyczące gwarancji i serwisu Kart SIM zostały określone   
   w rozdziale 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym zał. nr 1 do niniejszej umowy.
5. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac:
6. eksploatacyjnych,
7. konserwacyjnych,
8. modernizacyjnych lub
9. rozbudowy.

należących do Strony (lub przez nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu   
i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych. Przez „dni robocze" Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w Polsce   
za ustawowo wolne od pracy. Powiadomienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 8.**

**Kary umowne**

1. W przypadku zwłoki w uruchomieniu usług o których mowa w § 1ust. 2 od pkt. h) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % całkowitej wartości brutto określonej § 5 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w realizacji objętych umową usług serwisowych i naprawczych, określonych w § 7 oraz opisie przedmiotu zamówienia. Kary umowne za opóźnienia będą naliczane w wysokości 1% wartości brutto określonej   
   w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych określonych   
   w ust. 1-4 § 8 niniejszej umowy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenie odszkodowania przewyższającego daną karę umowną na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne , o których mowa powyżej będą w pierwszej kolejności potrącane   
   z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznane stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron, i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu   
   jak np. wojna, atak terrorystyczny, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie   
   7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien   
   być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.
6. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej,   
   nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

**§ 9.**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości   
   o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy przyjmuje się:

1. zwłokę w uruchomieniu usług wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy przekraczającą 30 dni,
2. jeżeli w czasie trwania umowy  nastąpi zaprzestanie działania którejkolwiek z usług wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy na dłużej niż 30 dni.
3. Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia w płatności za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe.

**§ 10.**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian dotyczących:
   1. Zmniejszenia, przez Wykonawcę, stawki za połączenia poza Grupą o taki sam procent,   
      o jaki zmniejszyła się stawka połączeń międzyoperatorskich. Zmienioną stawkę   
      za połączenia poza Grupą, Wykonawca zaokrągli w dół do pełnych groszy. Zmiany takie dokonywane będą na podstawie informacji otrzymanej od Wykonawcy i następować będą od następnego okresu rozliczeniowego, po wprowadzeniu jej do stosowania przez Wykonawcę.
   2. Zmniejszenia przez Wykonawcę stawki za połączenia w Roamingu określonej w umowie o taki sam procent, o jaki zmniejszyła się stawka za połączenia w Roamingu w cenniku biznesowym operatora. Zmienioną stawkę za połączenia w Roamingu, Wykonawca zaokrągli w dół do pełnych groszy. Zmiany takie dokonywane będą na podstawie informacji otrzymanej od Wykonawcy i następować będą od następnego okresu rozliczeniowego, po wprowadzeniu jej do stosowania przez Wykonawcę.
2. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastąpią. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.

**§ 11.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w granicach ustawy Prawo zamówień publicznych, za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z nią strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze mediacji, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia przekazać je do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, iż wraz z ofertą został mu doręczony aktualny Cennik i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiący do umowy. W razie kolizji między umową a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego   
   i jednym dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia;

- załącznik nr 2: Formularz Oferty.

|  |  |
| --- | --- |
| WYKONAWCA | ZAMAWIAJĄCY |

……………………………….. …………………………………….