Opis przedmiotu zamówienia

Spis treści

Rozdział 1. Opis ogólny

Rozdział 2. Specyfikacja techniczna istniejących rozwiązań, wymagania, wsparcie

Rozdział 3. Opis szczegółowy zadania 1A

Rozdział 4. Opis szczegółowy zadania 1B

Rozdział 5. Opis szczegółowy zadania 1C

## Rozdział 1 Opis ogólny

**Zadanie 1A**

* Opracowanie i uruchomienie w ramach istniejącego systemu multisite Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji mechanizmu tworzenia podstron przez administratora poprzez swobodne wykorzystywanie istniejących i nowo zaprojektowanych modułów funkcjonalnych, metodą drag and drop (zwanego dalej **mechanizmem budowy podstron**). Rozwiązanie miałoby być dostępne na wszystkich domenach systemu multisite, przy jednoczesnym zachowaniu obecnie istniejących szablonów podstron, dostępnych na każdej z domen. Lista przykładowych modułów, które administrator powinien mieć do dyspozycji przy tworzeniu podstron, znajduje się w pkt. 2 dokumentu.

**Zadanie 1B**

* Modernizacja i rozbudowa wyszukiwarki na stronie głównej erasmusplus.org.pl w oparciu o wzór działania i wygląd wyszukiwarki na str. głównej frse.org.pl, zwanej dalej wyszukiwarką. Wyszukiwarka wykorzystywać ma treści dostępne w repozytorium systemu przypisane do domeny E+ oraz treści przypisane do domeny FRSE, w tym treść wizytówek, które wyświetlane są obecnie m.in. w sekcji „Finansowanie projektów” czy „Platformy współpracy”. Wszystkie treści prezentowane w wynikach wyszukiwarki muszą być stylowo zgodne z layoutem domeny E+. Przy wykonaniu zadania niezbędne jest dostarczenie projektu graficznego wyglądu str. głównej E+ z nową sekcją wyszukiwarki oraz projektów graficznych wyglądu przykładowych kart z wynikami do zatwierdzenia przez zamawiającego.

**Pod względem graficznym mechanizm budowy modułów i wyszukiwarka powinny:**

* nawiązywać do layoutu stron już zmodernizowanych, które obsługiwane są poprzez wspomniany wyżej panel administracyjny, np. frse.org.pl, erasmusplus.org.pl, eks.org.pl. W celu zachowania spójności graficznej wszystkich stron FRSE layout powinien być zgodny z obecnym trendami webdesignu z uwzględnieniem specyfiki tematu (**edukacja, prezentacja czasopism czy programów edukacyjnych**) oraz identyfikacji wizualnej programów FRSE we wskazanym przez Zamawiającego zakresie;
* charakteryzować się czytelnością, intuicyjnością i przejrzystością.

**Zadanie 1C**

* Prowadzenie na wniosek Zamawiającego w trakcie trwania umowy dodatkowych prac programistycznych w istniejącym systemie multisite FRSE, polegających na uruchomieniu nowych lub modernizacji istniejących funkcjonalności w panelu administracyjnym oraz na modyfikacjach w istniejącym repozytorium danych – prace podlegają każdorazowemu ustaleniu liczby godzin, jakie będą wymagane do ich pełnego wprowadzenia. Przykładowy wykaz prac znajduje się w pkt. 5 tego dokumentu. Kryterium wykonania dodatkowych prac wynosi 7 dni roboczych od momentu przyjęcia zlecenia przez wykonawcę (chyba że strony ustalą inaczej). Dodatkowe prace nie dotyczą sytuacji, w których zamawiający wskazuje usterki czy błędy występujące w stosunku do przyjętej i funkcjonującej wcześniej wersji systemu i jego poszczególnych stron – te prace prowadzone będą przez wykonawcę w trybie usuwania błędów, nie później niż 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia od zamawiającego (chyba że strony ustalą inaczej).
* Dołączenie mechanizmu budowy modułów oraz wyszukiwarki do panelu administracyjnego Zamawiającego, opartego na technologiach PHP7/JS/MySQL, zbudowanego z wykorzystaniem frameworka Laravel, działającego na zasadzie „multisite”. Specyfikacja techniczna Oprogramowania FRSE znajduje się w części I OPZ, całość dokumentacji dostępna jest dla podmiotu składającego ofertę po kontakcie z Biurem Wydawnictwa: lcherek@frse.org.pl. Na żądanie potencjalnego oferenta możliwe jest udostępnienie kodu źródłowego części serwisu w celu zapoznania się z jego strukturą.
* Przygotowanie **dokumentacji powdrożeniowej** oraz przeprowadzenie szkolenia dla osób zajmujących się obsługą panelu administracyjnego.
* Współpraca z Wykonawcą Oprogramowania Stron Internetowych FRSE w celu zapewnienia synergii z istniejącym systemem multisite.
* Zapewnienie **wsparcia technicznego** po opublikowaniu ww. prac.

## Rozdział 2 Specyfikacja techniczna istniejących rozwiązań, wymagania, wsparcie

### Opis technologii

Panel administracyjny systemu multisite FRSE wykonany jest w oparciu o Framework PHP Laravel w wersji 6.0. <https://laravel.com/docs/6.x>

Użyty język to PHP w wersji 7.4, z bazą MySQL w wersji 5.7.

Panel administracyjny Stron internetowych FRSE działa w trybie multisite. Obecnie obsługuje 13 domen.

Pod względem strukturalnym panel zawiera:

* listę domen;
* CMS danej Strony po wybraniu domeny;
* wspólne repozytorium plików w podziale na katalogi;
* wspólny CRM;
* wspólne ustawienia.

Pełna dokumentacja techniczna systemu jest dostępna po kontakcie z Biurem Wydawnictwa: lcherek@frse.org.pl. Na żądanie potencjalnego oferenta, możliwe jest udostępnienie kodu źródłowego części serwisu w celu zapoznania się ze strukturą modułów.

### Obowiązujące wymagania techniczne dla istniejących i planowanych rozwiązań

1. Zamawiający wymaga zastosowania najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i zagwarantowania zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium) – test systemu na validator.w3.org.
2. Strony powinny być obsługiwane przez najnowsze wersje przeglądarek internetowych (Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari, Android Webview, itp., dla systemów operacyjnych Windows 10/11, macOS oraz Linux).
3. Dostęp do serwisu / panelu administracyjnego powinien się odbywać z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
4. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu ioncube.
5. Technologie użyte do budowy Stron powinny zapewnić poprawne wyświetlanie jej na wszystkich urządzeniach (w tym mobilnych, z dotykowym ekranem), systemach i oprogramowaniach oraz szybkie ładowanie strony (strona w pełni responsywna, prędkość ładowania strony powyżej 70/100 wg Google Insights).
6. Strony systemu multisite powinny być zgodne z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) na poziomie AA.
7. W razie potrzeby przy wykonywaniu zadań możliwe jest korzystanie ze wszystkich popularnych technologii serwisów internetowych HTML5 / JavaScript / Vue.js / React / CSS3 / PHP / MYSQL etc. z wyłączeniem technologii przestarzałych lub nie obsługiwanych przez wiodące przeglądarki, takich jak FLASH czy UNITY3D.
8. Zadania powinny zostać wykonane w sposób zabezpieczający przed podatnościami z aktualnej listy TOP 10 wg organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w zaktualizowanym OWASP Testing Guide, w szczególności przed podatnościami:
* Injection
* Broken Authentication
* Sensitive Data Exposure
* XML External Entities (XXE)
* Broken Access Control
* Security Misconfiguration
* Cross-Site Scripting (XSS)
* Insecure Deserialization
* Using Components with Known Vulnerabilities
* Insufficient Logging and Monitoring
1. W przypadku aktualizacji ww. listy TOP 10 OWASP Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć system przed wskazanymi na liście podatnościami.
2. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres umowy – przynajmniej raz na kwartał – do aktualizacji technicznej przygotowanych modułów/serwisu (w szczególności: bibliotek, skryptów innych Vendorów, zabezpieczeń lub dostosowania do wyższej wersji PHP).
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania systemu do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczony system i realizowaną przez niego funkcjonalność - przed ich wejściem w życie i przed publikacją serwisu.
4. Wprowadzone zadania powinny zapewniać techniczną realizację praw osób, których dane osobowe są przetwarzane, zgodnie z RODO.
5. Strony powinny umożliwiać wykonywanie automatycznych kopii zapasowych, odporność na zagrożenia informatyczne, rejestrowanie zmian na danych osobowych, monitoring i inne.

### Licencje

Po wykonaniu przedmiotu umowy, na żądanie Zamawiającego, po podpisaniu protokołu końcowego odbioru prac Wykonawca bezpłatnie przeniesie na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie do dzieła, w tym do projektu graficznego elementów objętych Umową.

Wszystkie wykorzystane licencje użyte do wykonania przedmiotu Umowy nie będą obciążać kosztami Zamawiającego.

### Wsparcie techniczne\*

Wykonawca zapewni 12-miesięczne wsparcie techniczne w zakresie zadań 1A i 1B. Okres wsparcia liczony będzie od dnia zakończenia ostatniego z nich, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru etapu 2 danego zadania. Wsparcie będzie obejmować:

* 1. usuwanie błędów krytycznych oraz innych błędów w funkcjonowaniu zgłaszanych przez Zamawiającego;
	2. konsultacje i wsparcie w zakresie zasad funkcjonowania modułów / systemu CMS;
	3. dokonywanie drobnych modyfikacji i usprawnień.

Koniec wsparcia technicznego łącznie dla zadań 1A i 1B potwierdzony będzie protokołem końcowego odbioru prac.

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Realizacja niniejszego zamówienia związana jest z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Zamawiającego, w związku z tym w drodze umowy, nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. W ramach realizacji usług Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania przepisów RODO oraz wdrożenia niezbędnych zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych przy przetwarzaniu danych osobowych.

## Rozdział 3 Opis szczegółowy zadania 1A

Opracowanie i wdrożenie edytora do budowy szablonów/układów podstrony metodą drag and drop, dostępnego w ramach multisite, wykorzystującego bibliotekę dotychczas dostępnych oraz nowo zaprojektowanych elementów. Zamawiający oczekuje zastosowania nowoczesnych rozwiązań graficznych i programistycznych, podnoszących atrakcyjność serwisu oraz zapewniających łatwość korzystania i elastyczność tworzenia podstron.

* Edytor powinien umożliwiać wybór układu głównego (podział na kolumny, wiersze). Powinien zawierać bibliotekę dostępnych komponentów (tj. blok aktualności, karuzela okładek, galeria etc.), które można wstawić/przeciągnąć w konkretne miejsce na tworzonej podstronie.
* Każdy komponent powinien być domyślnie ostylowany w taki sposób, aby po zapisaniu całego układu strona była responsywna.
* Domyślny styl komponentów powinien być spójny z layoutem całej strony/serwisu, w którym tworzony jest nowy układ/szablon.
* Komponenty typu „aktualności” / „ostatnie aktualności” / „aktualności z danej kategorii” etc. powinny automatycznie zaciągać treść bezpośrednio z głównego repozytorium, zgodnie z zasadami udostępniania wpisów, które obowiązują obecnie w serwisach FRSE.
* Komponenty typu „galeria”/„karuzela” powinny mieć możliwość wyboru źródła treści jako „z repozytorium” lub „treść z ręki/wgraj z komputera”.

### Orientacyjny schemat mechanizmu budowania modułów

**Przewidywane górne elementy:**

indywidualna konstrukcja menu (możliwość edycji głównego menu)

**Przewidywane szczegółowe elementy:**

1. Blok z aktualnościami/artykułami, układy:
* duże zdjęcie po prawej oraz dwa małe po lewej
* duże zdjęcie po lewej oraz dwa małe po prawej
* trzy zdjęcia w jednym wierszu (rzędzie)
* jedno duże zdjęcie na całą szerokość serwisu
* jedno duże zdjęcie po prawej oraz cztery małe po lewej
* jedno duże zdjęcie po lewej oraz cztery małe po prawej
* cztery zdjęcia w jednym wierszu (rzędzie)
* blok z najczęściej czytanymi artykułami, cztery zdjęcia w jednym wierszu (rzędzie)
* blok z najczęściej czytanymi artykułami (kryterium liczby odsłon), trzy zdjęcia w jednym wierszu (rzędzie).
1. Blok Wideo – możliwość umieszczania wideo do wyboru: serwis YouTube i Vimeo oraz plik z repozytorium systemu multisite.
2. Blok Galeria Zdjęć – możliwość tworzenia galerii zdjęć w oparciu o układ, jaki jest możliwy do wyboru z poziomu panelu administracyjnego przez suwak, który umożliwia stworzenie różnych układów uzależnionych od liczby dodanych do galerii zdjęć.
3. Blok kod HTML – blok umożliwiający osadzenie własnego kodu HTML, CSS itp.
4. Blok banner – blok umożliwiający dodanie bannera reklamowego z osobną wersją dla wersji mobilnej (jeżeli brak bannera mobilnego – wyświetla się jak w wersji desktop) z możliwością dodania odnośnika do dowolnej strony internetowej.
5. Blok Ankiety/Sondy – sekcja z możliwością uruchomienia ankiety lub sondy.
6. Blok mapa – mapa świata, mapa Europy, mapa Polski, z możliwością edycji koloru krajów i nanoszenia danych (pinezki według współrzędnych geograficznych).
7. Blok kliknij/rozwiń.
8. Blok karuzeli okładek (wybór z repozytorium Czytelni FRSE – magazyny lub publikacje) z opcją wyświetlania najbardziej aktualnych lub wybranych ręcznie.
9. Blok boczny sidebar – marginesowa sekcja strony do dodania po prawej stronie, w której możliwa będzie prezentacja linków lub grafiki z repozytorium systemu.

Dostępne elementy do budowy modułów powinny zapewniać stworzenie m.in.:

* Atrakcyjnej sekcji **aktualnych aktualności/artykułów** z prezentacją najnowszych (minimum 4-7 wpisów widocznych na stronie głównej), w tym możliwość wyeksponowania wpisów o wysokim stopniu ważności (np. pierwszy rząd jedno duże zdjęcie, w kolejnym rzędzie trzy mniejsze).
* **Prawego sidebaru** służącego do prezentacji linków lub grafik (np. logo, foto – okładki; obecnie funkcjonuje z opcją dodania linków w ramach szablonu „podstrona tekstowa” na domenie E+).
* **Rozwijanych belek** z opcją nagłówek + belka (obecnie funkcjonują w ramach szablonu „podstrona tekstowa” na domenie E+ i szablonu „uniwersalna podstrona tekstowa” na domenie EKS).
* Okna-**wtyczki ISSUU** z danym numerem jednego z czasopism wydawanych przez FRSE.
* **Karuzeli okładek** (jak na obecnej stronie: <https://www.frse.org.pl/wydawnictwo/kwartalnik-europa-dla-aktywnych>).
* Elementy typu **„aktualności”, „karuzela”** powinny mieć możliwość wyboru/ustawienia treści dostępnych w repozytorium lub wpisania dowolnej treści.

### Ramowy harmonogram[[1]](#footnote-1)

**Etap 1: Programowanie i udostępnienie do testów**

Po niezbędnych konsultacjach i wyjaśnieniach oraz akceptacji projektu graficznego przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do kodowania, połączenia z systemem multisite oraz umożliwi zamawiającemu testowanie poprzez dostęp w panelu administracyjnym istniejącego systemu.

**Termin:** 30 dni roboczych od momentu podpisania umowy.

**Po zakończeniu 1 etapu strony podpiszą protokół odbioru prac za etap 1 Zadania 1A, co upoważni Wykonawcę do wystawienia faktury za 80 proc. wartości tej części umowy.**

**Etap 2: Testy i niezbędne poprawki**

Zamawiający przystąpi do testowania prawidłowości działania edytora. Na podstawie testów Wykonawca wykona modyfikację potestową i wprowadzi ostateczne poprawki.

**Termin:** 20 dni roboczych od podpisania protokołu kończącego etap 1.

**Po zakończeniu 2 etapu strony podpiszą protokół odbioru prac za etap 2 Zadania 1A, co upoważni Wykonawcę do wystawienia faktury za 20 proc. wartości tej części umowy.**

## Rozdział 4 Opis szczegółowy zadania 1B

### Informacje o programie, którego dotyczy Wyszukiwarka

# Erasmus+ to program Unii Europejskiej w dziedzinie edukacji, szkoleń, młodzieży i sportu. Jego celem jest wspieranie uczniów, studentów, nauczycieli, wykładowców i wolontariuszy w prowadzeniu międzynarodowych projektów służących podnoszeniu kompetencji.

### Oczekiwania Zamawiającego

Wyszukiwarka ma pełnić funkcję praktycznej platformy informacyjno-inspirującej, w sposób przystępny prezentującej treści dostępne w ramach domeny erasmusplus.org.pl dla beneficjentów sektorów Erasmus+, takich jak: nauczyciele, wykładowcy, studenci, szeroko rozumiana młodzież. Cele modernizacji to: utworzenie intuicyjnej Wyszukiwarki, rozbudowana, podzielona na sekcje (wzorem frse.org.pl) prezentacja wyników wyszukiwania, zastosowanie w projekcie nowoczesnych rozwiązań graficznych i programistycznych podnoszących atrakcyjność oraz zapewniających łatwość korzystania.

### Zakres prac

* wykonanie projektu graficznego Wyszukiwarki oraz widoku wyników, dostosowanego do celów modernizacji Strony oraz do graficznych rozwiązań Rodziny Stron Internetowych FRSE;
* podtrzymanie funkcjonalności wyszukiwarki dostępnych na obecnej stronie i wdrożenie nowych (obecna funkcjonalność może stać się jedną z opcji/sekcji w ramach wyników nowej wyszukiwarki);
* zaproponowanie rozwiązań podnoszących jakość UX (np. przejrzysta nawigacja, łatwe udostępnianie wpisów, informowanie o wybranych filtrach, itd.);
* wyszukiwarka wykorzystywać ma treści dostępne w repozytorium systemu, przypisane do domeny E+ oraz treści przypisane do domeny FRSE, w tym treść wizytówek, które wyświetlane są obecnie w sekcji „Finansowanie projektów” i „Platformy współpracy” domeny FRSE;
* wszystkie treści prezentowane w wynikach wyszukiwarki muszą być stylowo zgodne z layout domeny E+;
* przy wykonaniu zadania niezbędne jest dostarczenie projektu graficznego wyglądu strony głównej E+ zawierającej sekcję z nową wyszukiwarką oraz projektów graficznych wyglądu przykładowych kart z wynikami.

### Orientacyjny schemat Wyszukiwarki

**Przewidywane elementy:**

* Sekcja „Wybierz filtr” zawierająca wybierak „Kim jestem/co robię” i „Interesuje mnie” oraz pole „albo wpisz frazę”;
* Widok wyników wyszukiwania np.: sekcje Aktualności, Wydarzenia, Wydawnictwa, Konkursy, Finansowanie projektów, Platformy współpracy.

### Ramowy harmonogram[[2]](#footnote-2)

**Etap 1: Programowanie i udostępnienie do testów**

Po niezbędnych konsultacjach i wyjaśnieniach oraz akceptacji projektu graficznego przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do kodowania, połączenia z systemem multisite oraz umożliwi zamawiającemu testowanie poprzez dostęp w panelu administracyjnym istniejącego systemu.

**Termin:** 30 dni roboczych od momentu podpisania umowy.

**Po zakończeniu 1 etapu strony podpiszą protokół odbioru prac za etap 1 Zadania 1B, co upoważni Wykonawcę do wystawienia faktury za 80 proc. wartości tej części umowy.**

**Etap 2: Testy i niezbędne poprawki**

Zamawiający przystąpi do testowania prawidłowości działania edytora. Na podstawie testów Wykonawca wykona modyfikację potestową i wprowadzi ostateczne poprawki.

**Termin:** 20 dni roboczych od podpisania protokołu kończącego etap 1.

**Po zakończeniu 2 etapu strony podpiszą protokół odbioru prac za etap 2 Zadania 1B, co upoważni Wykonawcę do wystawienia faktury za 20 proc. wartości tej części umowy.**

## Rozdział 5 Opis szczegółowy zadania 1C

Przed każdym zleconym zadaniem Wykonawca uzgodni z Zamawiającym liczbę godzin niezbędnych do wykonania danego zadania. **Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac w ciągu siedmiu dni roboczych**. W sytuacji gdy w jego opinii wykonanie zlecenia nie będzie możliwe w tym terminie, Wykonawca jest zobowiązany złożyć uzasadnienie.

Przykładowe prace:

* + - * stworzenie wyszukiwarki tekstów ekspertów z sekcji https://www.frse.org.pl/eksperci-dla-frse po autorze, tytule, słowach kluczowych, słowach wewnątrz artykułów, numerze DOI;
			* stworzenie narzędzia generowania grafik i wykresów, możliwego do wyświetlenia na dowolnej stronie zarządzanej poprzez panel; przykładowe wtyczki wykresów do wykorzystania/włączenia w systemie: https://www.chartjs.org/docs/latest/samples/
			information.html;
			* zmodyfikowanie interaktywnych map na stronach zarządzanych poprzez panel (funkcja precyzyjnego przypisania pinezki do lokalizacji geograficznej danego miejsca oraz rozwiązanie kwestii nakładających się punktów) oraz ich integracja;
			* uruchomienie mechanizmu edycji aliasu w artykułach/podstronach, gdy po publikacji zmieni się ich tytuł (a obecnie tytuł to jednocześnie adres), aby nie było błędu 404;
			* usprawnienie w embedach (YouTube i innych): odejście od potrzeby wklejania kody poprzez stworzenie gotowego przycisku/ikony w menu edycji pola tekstowego – gdzie wystarczyłoby wkleić jedynie adres WWW (ewentualnie jego fragment). Proste i wygodne rozwiązanie dla zespołów FRSE, ponieważ nie każdy potrafi embedować wideo w obecnym systemie. Wideo musi być mierzone przez Google Analytics;

zmiana zasad działania przycisków FILTRUJ, WYSZUKAJ itp. – tak by działały także po wciśnięciu ENTER (nie tylko przez kliknięcie na nie).

Dodatkowe prace nie dotyczą sytuacji, w których zamawiający wskazuje usterki czy błędy występujące w stosunku do przyjętej i funkcjonującej wcześniej wersji systemu, w tym jego poszczególnych stron – te prace prowadzone będą przez wykonawcę w trybie usuwania błędów, nie później niż 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia od zamawiającego (chyba że strony ustalą inaczej).

### Zasady rozliczeń

Wykonawca wystawi fakturę za każde wykonane zlecenie potwierdzone protokołem obioru, lub – na swój wniosek – za grupę zleceń, jeśli były wykonane w podobnym terminie.

1. Zamawiający może przedłużyć lub skrócić terminy poszczególnych etapów za porozumieniem z Wykonawcą. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zamawiający może przedłużyć lub skrócić terminy poszczególnych etapów za porozumieniem z Wykonawcą. [↑](#footnote-ref-2)