Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

**Projekt umowy**

**Umowa**

**zawarta w dniu ….. 2020 r. w Warszawie,**

w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego nr…..

zwana dalej „**Umową”,**

pomiędzy:

**Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji** z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142a, posiadająca NIP 526-10-00-645 oraz REGON: 010393032, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000024777,

reprezentowaną zgodnie ze swoją reprezentacją

zwana dalej **„Zamawiającym”**

a

**……………………………………**

reprezentowaną przez: ………..

zwaną dalej „**Wykonawcą”**

zwanymi dalej także z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”,

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **12 miesięczna subskrypcja webowego narzędzia teleinformatycznego (platformy komunikacyjnej)** **dla instytucji edukacyjnej non-profit do współpracy wielu użytkowników nad wydzielonymi zagadnieniami oraz do prezentowania informacji pomocniczych** na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: „**OPZ**”) stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy, (zwana dalej: **„Platformą”**).

**§ 2. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z należytą starannością, wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, a w szczególności zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ oraz zaleceniami Zamawiającego przekazywanymi w toku realizacji Umowy. Wykonawca oświadcza ponadto, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, a także zaplecze majątkowe i osobowe konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić aplikację mobilną dedykowaną Platformie w Google Play oraz Apple App Store (dalej: „**Aplikacja**”). Aplikacja ta musi być kompatybilna z systemami IOS i Android.
3. Wykonawca może korzystać z rozwiązań opracowanych przez osoby trzecie i powierzyć im wykonywanie części lub całości obowiązków wskazanych w ust. 1-4 niniejszego paragrafu, o ile spełniają one wymagania Zamawiającego. Za działania i zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za działania własne.

**§ 3. Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Platformę w ramach subskrypcji nie później niż do 27.10.2020. Okres trwania subskrypcji to 12 miesięcy, licząc od dnia aktywowania dostępu, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym, stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy.

**§ 4. Warunki udzielonej licencji**

1. W przypadku, gdy w wyniku prac Wykonawcy, Zamawiającemu przekazane zostają utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, z późniejszymi zmianami), Wykonawca z chwilą przekazania danego rezultatu prac udziela Zamawiającemu, bez ograniczenia co do zakresu i terytorium, niewyłącznej licencji na korzystanie z wszelkich utworów dostarczanych przez Wykonawcę (w szczególności: Platformy i dedykowanej jej Aplikacji), zwanej dalej „**Licencją**”, która stanowi **załącznik nr 4** do Umowy, w zakresie użytkowania Platformy do współpracy wielu (do 150) użytkowników nad wydzielonymi zagadnieniami, zgodnie z OPZ, w tym udostępnienia 10 kont administratorów/moderatorów oraz 140 kont dla docelowych beneficjentów.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu Licencji na użytkowanie Platformy i aplikacji mobilnej na okres 12 (dwunastu) miesięcy.
3. Warunki licencji udzielonej przez producenta Platformy muszą przewidywać prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy wraz z prawem do zwrotu wynagrodzenia za okres po jej rozwiązaniu w przypadku braku możliwości korzystania z Platformy przez Zamawiającego na skutek naruszenia warunków świadczenia usług lub warunków gwarancji.

**§5. Gwarancja. Rękojmia. Odpowiedzialność.**

1. Przedmiot Umowy określony w § 1 będzie objęty gwarancją Wykonawcy w zakresie czynności wdrożenia oraz gwarancją Wykonawcy lub producenta w zakresie prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Umowy.
2. W wypadku gwarancji dotyczącej czynności wdrożenia gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych. Gwarancja obejmuje zakres konfiguracji dokonany przez Wykonawcę a nie pokrywa wad powstałych wskutek nieprawidłowego użytkowania Platformy i Aplikacji przez Zamawiającego lub zmian w Platformie i Aplikacji wprowadzonych przez podmioty trzecie bez autoryzacji Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia, że Przedmiot Umowy został wykonany nieprawidłowo, w szczególności w odniesieniu do wadliwej konfiguracji Platformy i Aplikacji, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania bezpłatnej naprawy lub modyfikacji celem doprowadzenia do stanu zgodności z Umową, OPZ i Ofertą.
3. W przypadku gwarancji dotyczącej prawidłowego funkcjonowania, gwarancja także udzielana jest w ramach wynagrodzenia Wykonawcy a warunki gwarancji muszą uwzględniać zobowiązanie do nieprzerwanego dostępu do Przedmiotu Umowy oraz możliwości niezakłóconego korzystania z wszystkich dostępnych funkcji. Zamawiający będzie dokonywać zgłoszeń gwarancyjnych, w pierwszej kolejności jak uzgodniono poniżej w ust. 5 zdanie pierwsze. W przypadku stwierdzenia odpowiedzialności podmiotu udzielającego gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający dokona zgłoszenia gwarancyjnego zgodnie z udostępnionymi mu warunkami gwarancji, zaś podmiot udzielający gwarancji zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie nie dłuższym niż 5 dni.
4. Gwarancja określona w ust. 2-3 powyżej udzielona zostaje na następujących warunkach:
   1. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata
   2. Gwarancja obowiązuje w okresie 12 (dwunastu) miesięcy od rozpoczęcia subskrypcji. W przypadku wykonania dodatkowych prac po tej dacie, okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
   3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
   4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady Platformy i Aplikacji. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za ich wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
   5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne zapewniające odpowiedź na zgłaszane problemy z konfigurowaniem Platformy i Aplikacji lub rozwiązanie problemu w ciągu maksymalnie ………. godzin.
5. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku gdy gwarancja na prawidłowe funkcjonowanie Platformy lub Aplikacji udzielana jest przez Producenta, w przypadku wystąpienia problemów technicznych z funkcjonowaniem Platformy lub Aplikacji, Zamawiający w pierwszej kolejności dokona zgłoszenia na rzecz Wykonawcy, który dokona oceny czy zaistniały problem obejmuje gwarancja na wdrożenie. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne zapewniające odpowiedź na zgłaszane problemy z funkcjonowaniem Platformy lub Aplikacji lub rozwiązanie problemu w ciągu maksymalnie ………. godzin. Zdanie poprzedzające znajduje odpowiednie zastosowanie także w przypadku gdy Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Platformy lub Aplikacji.

**§ 6. Warunki płatności**

1. Wartość Umowy nie może przekroczyć kwoty ……….. (słownie: ………. ) złotych wraz z należnym podatkiem od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wynagrodzenie za 12 miesięczną subskrypcję Platformy i Aplikacji oraz udzielonej na nie gwarancji i Licencji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone w drodze przelewu w terminie do 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie wypłacone po udostępnieniu przez Wykonawcę subskrypcji Platformy i zaakceptowaniu przez Zamawiającego wszystkich wynikających z OPZ i Umowy obowiązków oraz po podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego, o którym mowa w § 3.
4. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień złożenia w banku dyspozycji dokonania przelewu przez Zamawiającego.
5. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 7. Osoby do kontaktu**

1. Osoba upoważniona do kontaktów ze strony Wykonawcy, w tym do uzgodnień merytorycznych z Zamawiającym, w tym zgłoszeń, o których mowa w § 5 ust. 5, oraz do zatwierdzenia protokołu zdawczo-odbiorczego będzie:
2. ……………..
3. Osoby upoważnione do kontaktów ze strony Zamawiającego, w tym do uzgodnień merytorycznych z Wykonawcą oraz do zatwierdzenia protokołu zdawczo-odbiorczego:
4. …………….,
5. …………….

**§ 8. Kary umowne**

1. Za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w OPZ oraz niniejszej Umowie Zamawiający ma prawo nałożyć karę umowną w wysokości 0,5% wartości Umowy,
2. Za niewykonanie któregokolwiek z postanowień zawartych w OPZ lub niniejszej Umowie Zamawiający ma prawo nałożyć karę umowną w wysokości 10% wartości umowy, przy czym suma nałożonych kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości Umowy.
3. Wykonawca oferując oprogramowanie producenta do sprzedaży gwarantuje, że oferowane przez niego oprogramowanie jest wysokiej jakości a usługi gwarancyjne świadczone przez producenta wykonywane będą z należytą starannością, dlatego też w przypadku rażącego naruszenia warunków gwarancji przez producenta Platformy i Aplikacji powodującego brak możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy przez okres co najmniej 30 dni, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia.
4. Zamawiający ma prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia Zamawiający uiści odsetki ustawowe.

**§ 9. Rozwiązanie stosunku umownego**

1. W trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w razie istotnego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień, tj. w razie nieuzasadnionego zaprzestania świadczenia usług lub prowadzenia prac w sposób niezgodny z Umową, lub profesjonalnymi zasadami lub w przypadku opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub, jeżeli dotyczy, realizowania obowiązków w ramach gwarancji. W takich przypadkach Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzeniu uchybień z dokładnym ich wskazaniem i wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków. Jeżeli Wykonawca nie usunie uchybień w terminie 7 dni, po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązanie Umowy staje się skuteczne. Wykonawca zachowa prawo do zatrzymania wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia, z wyłączeniem zadań, dla których nastąpiło ww. naruszenie Umowy.
2. W wypadku przekraczającego 10 dni opóźnienia w udostępnieniu Platformy w stosunku do terminu określonego w § 3 Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie kolejnych 30 dni bez wyznaczania dodatkowego terminu.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku rozwiązania umowy licencji na warunkach określonych w §4 ust. 3, niniejsza Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w zakresie określonym w §4 ust. 3.

**§ 10. Postanowienia końcowe**

Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem lub uprawnionym dystrybutorem Platformy i Aplikacji, jest uprawniony do zawarcia Umowy na warunkach w niej określonych, w tym w szczególności do udzielenia licencji na korzystanie z Platformy i Aplikacji.

Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy lub z Umową związane. W przypadku gdy Strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne powstałe w związku z wykonaniem Umowy, będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Poniższe załączniki stanowią integralną część Umowy:
5. Załącznik nr 1: opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami,
6. Załącznik nr 2: formularz ofertowy,
7. Załącznik nr 3: protokół zdawczo-odbiorczy,
8. Załącznik nr 4: licencja,
9. Załącznik nr 5: oświadczenie gwarancyjne (jeżeli dotyczy).

**Zamawiający Wykonawca**