**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zapytania jest **dostęp do platformy online rejestrującej uczestników na wydarzenia w  ramach rocznego abonamentu** - zgodnie z udostępnianymi funkcjonalnościami Serwisu, charakterem danej Usługi oraz własnymi potrzebami, z zastrzeżeniem przestrzegania obowiązującego prawa.

I. OGÓLNA CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

II. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

Dostarczenie systemu do tworzenia rejestracji użytkowników na wydarzenia online z gwarancją poniższych funkcjonalności:

**W ramach pakietu dostawca gwarantuje:**

* konta dla 1 użytkownika w ramach pakietu,
* konta dla użytkowników na 4-ech poziomach dostępu,
* braku reklam w serwisie,
* wsparcie dla urządzeń mobilnych,
* limit wypełnień w miesiącu: 5 000 (z możliwością rozszerzenia),
* Brak limitu pytań w ankiecie,
* Dowolna liczba wypełnień na koncie,
* 80 szablonów gotowych ankiet.

**Wykonawca gwarantuje pomoc techniczną obsługi serwisu w formie:**

* Dedykowane wsparcie telefoniczne w zakresie obsługi serwisu w języku polskim i angielskim,
* Dedykowane wsparcie e-mailowe w zakresie obsługi serwisu w języku polskim i angielskim,
* Dostęp do zasobów sekcji Pomoc, Blog, Poradnik.

III SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA

**Wygląd formularza**

* Personalizacja skórki graficznej formularza,
* Biblioteki własnych motywów graficznych (skórek),
* Możliwość korzystania z własnego logotypu,
* Własne szablony CSS kwestionariusza,
* Osadzenie ankiety w domenie frse.org.pl.

**Możliwość pytań w formularzu**

* Pytania obowiązkowe,
* Pytania jednokrotnego wyboru,
* Pytania wielokrotnego wyboru,
* Pytania otwarte,
* Pytania macierzowe (jedna odpowiedź w wierszu),
* Pytania macierzowe (kilka odpowiedzi w wierszu),
* Pytanie wyboru z rozwijalnej listy,
* Pytanie z przydzielaniem punktów,
* Pytanie o datę,
* Pytanie o liczbę,
* Pytanie o adres e-mail,
* Pytanie audio,
* Pytanie wideo,
* Pytanie obrazkowe,
* Pytanie rankingowe,
* Pytanie z suwakiem (skala),
* Pytanie typu ocena (gwiazdka, kciuk, serduszko, uśmiech),
* 18 szablonów pytań,
* Bloki tekstowe rozdzielające pytania,
* Pozioma lub pionowa orientacja odpowiedzi,
* Możliwość dodania własnej odpowiedzi do pytań zamkniętych,
* Możliwość uzasadnienia odpowiedzi w pytaniach macierzowych,
* Możliwość podziału formularza rejestracyjnego na strony,
* Definiowanie pytań filtrujących,
* Definiowanie przejść pomiędzy stronami,
* Definiowanie logiki wyświetlania stron kwestionariusza,
* Dodawanie linków do treści pytań/odpowiedzi,
* Dodawanie obrazów/wideo/dźwięków do pytań/odpowiedzi,
* Zaawansowany edytor tekstowy (WYSIWYG),
* Określenie minimalnych i maksymalnych ilości odpowiedzi w pyt. wielokrotnego wyboru,
* Losowa kolejność prezentacji skal (kolumn),
* Losowa kolejność prezentacji odpowiedzi,
* Edycja tekstu podziękowania za wypełnienie,
* Edycja etykiet guzików nawigacyjnych (dalej, wstecz, wyślij),
* Dynamiczna kafeteria zależna od wcześniejszych odpowiedzi,
* Dynamiczna treść pytań i odpowiedzi dopasowana do respondenta,
* Dynamiczna treść zaproszenia do wypełnienia ankiety dopasowana do respondenta,
* Definiowanie odpowiedzi neutralnej,
* Możliwość definiowania kwot respondentów oraz screen-out,
* Automatyczne zamknięcie formularza rejestracyjnego po osiągnięciu określonej liczby respondentów,
* Automatyczne zamknięcie jednej z odpowiedzi na pytanie w formularzu rejestracyjnym,
* Automatyczne zamknięcie formularza rejestracyjnego po określonej dacie,
* Możliwość tworzenia formularza rejestracyjnego w jęz. angielskim,
* Przekierowanie na zewnętrzny adres www po wypełnieniu formularza rejestracyjnego,
* Szybki powrót do ponownego wypełniania po zakończeniu formularza rejestracyjnego,
* Do wariantów 100 odpowiedzi w kafeterii pytania,
* Do 15 skal w pytaniu macierzowym,
* Do 15 wariantów odpowiedzi w pytaniu suwakowym.

**Zbieranie wyników z formularza**

* Powiadamianie na e-mail o wypełnieniu formularza rejestracyjnego z informacjami, które wypełnił potencjalny uczestnik,
* Powiadamianie na e-mail o zbliżającym się limicie wypełnień formularza rejestracyjnego,
* Wysyłka zaproszeń na e-mail z 90% skutecznością dotarcia do odbiorcy,
* Import kontaktów/emaili z plików CSV i XLSX,
* Popup na stronę www,
* Osadzanie na stronie www jako IFRAME ,
* Kod QR,
* Możliwość blokady ponownych wypełnień z tego samego komputera,
* Pomiar czasu wypełniania formularza rejestracyjnego,
* Pomiar czasu odpowiedzi na pytania,
* Łatwa publikacja linku do ankiety w serwisach społecznościowych,
* Komentarze do formularza rejestracyjnego,
* Możliwość ukrycia wyników przed respondentami,
* Zabezpieczenie formularza rejestracyjnego hasłem,
* Generowanie kodu potwierdzającego wypełnienie formularza rejestracyjnego,
* Możliwość pobrania wypełnionej formularza rejestracyjnego przez osobę rejestrującą się na dane wydarzenie,
* Przypisanie osobą rejestrującym się w systemie unikalnych identyfikatorów (tokenów),
* Tokeny jednorazowego lub wielokrotnego użytku,
* Dystrybucja tokenów offline ,
* Tworzenie i zarządzanie grupami kontaktów,
* Wysyłka przypomnień o niewypełnionym formularzu rejestracyjnym,
* Możliwość przerwania i późniejszego powrotu do wypełniania formularza rejestracyjnego,
* Statystyki wysyłki na e-mail,
* Tracking wypełnień za pomocą własnych parametrów,
* Wysyłka zaproszeń z własnego serwera pocztowego,
* Wysłanie do respondenta e-maila po wypełnieniu formularza rejestracyjnego,
* Alerty o wypełnieniach zgodnych z ustalonym filtrem,
* Możliwość przypisania punktacji liczbowych do pytań wyboru i macierzowych,
* Możliwość prezentacji wyniku punktowego po zakończeniu testu,
* Możliwość definiowania cech i prezentacji informacji zwrotnej dla każdej z cech,
* Definiowanie odpowiedzi neutralnej (odpowiedź nie liczy się do końcowego wyniku),
* Losowanie stron/pytań z puli,
* Ustalanie limitu czasu wypełnienia,
* Wysyłka wyników na e-mail respondenta po wypełnieniu ankiety.

**Analiza wyników zebranych w formularzu**

* Dostęp do zebranych wyników w czasie rzeczywistym,
* Prezentacja wyników w formie liczbowej,
* Prezentacja wyników w formie graficznej (słupki),
* Przeglądanie wypełnionych arkuszy – pojedynczo,
* Edycja i usuwanie wypełnionych arkuszy,
* Raport z badania w formacie PDF lub DOCX,
* Raport z badania w formacie PPT,
* Eksport wyników zbiorczych,
* Eksport surowych danych,
* Eksport wyników do SPSS (syntax i baza danych),
* Filtrowanie wyników wg ustalonych kryteriów,
* Tabele krzyżowe,
* Cykliczna wysyłka raportów i wyników ankiet na e-mail,
* Możliwość Tagowania wypowiedzi otwartych – narzędzie do ręcznego tagowania,
* Możliwość analizy w oparciu o tagi wypowiedzi otwartych.

**Widget do badań na stronę WWW**

* 5 rodzajów pytań,
* Personalizacja wyglądu,
* Wyświetlanie po określonym czasie,
* Wyświetlanie osobom chcącym opuścić stronę,
* Przekierowanie z widgetu do pełnego formularza rejestracyjnego,
* Przekierowanie z widgetu do dowolnej strony,
* Integracja z systemami CRM,
* Limit 1500 wypełnień w miesiącu.

**Integracje**

* Integracja z Google Analytics,
* Integracja z SalesMANAGO,
* Integracja z FreshMail,
* Integracja z Slack,
* Integracja z Focus Contact Center,
* Integracja z serwerem pocztowym klienta,
* Integracja z formularzem kontaktowym na stronie,
* Integracja przez Webhook,
* Integracja przez serwer sFTP (wyceniane indywidualnie),
* Integracja przez API.

**Bezpieczeństwo**

Wymuszenie logowania do systemu poprzez adres https:// czyli w sposób zaszyfrowany protokołem SSL

Wypełnianie formularza rejestracyjnego przez bezpieczny protokół SSL w domenie dostawcy i w domenie klienta.

Ograniczenie dostępu do systemu tylko dla osób logujących się z puli określonych adresów IP (pula dostarczona przez Klienta)

Wprowadzenie zaawansowanej polityki haseł dostępu do systemu (hasło musi zawierać wielką literę, małą literę, cyfrę, znak specjalny i być zmieniane co 30 dni)

**Dane osobowe**

Przetwarzanie danych osobowych następuję na zasadach określonych w odrębnej umowie - Umowie Przetwarzania danych osobowych. Dostawca jednocześnie oświadcza, że może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Wykonawca na koniec umowy archiwizuje dane w porządku chronologicznym eksportowane do excela i przekazane na zewnętrznej zabezpieczonej pamięci.

**Szkolenia**

Dostawca systemu zobowiązany jest do zorganizowania w siedzibie FRSE 1 szkolenia dla wszystkich administratorów z potwierdzeniem udziału w szkoleniu.