**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa strony internetowej **www.wymianymlodziezy.frse.org.pl** (zwanej dalej Portalem lub Stroną) wraz z systemem zarządzania treścią CMS i niezbędnymi funkcjonalnościami, wykonaniem dokumentacji powdrożeniowej oraz przeprowadzenie szkoleń dla osób zajmujących się obsługą strony.

Strona internetowa powinna spełniać szereg cech, które sprawią, że będzie atrakcyjna pod względem wizerunkowym i treściowym. Wymagania dotyczące wyglądu strony: przejrzystość, czytelność, wygląd nowoczesny, adekwatny do tematyki Strony. Strona ma być podporządkowana dwóm podstawowym wymaganiom: zapewnienia łatwości poruszania się po stronie oraz łatwość jej aktualizacji i rozbudowy. Strona musi spełniać standardy WCAG 2.0.

**II. Informacje o stronie www.wymianymlodziezy.frse.org.pl**

Zadaniem strony jest: informowanie, upowszechnianie i promocja działań programów bilateralnych Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji a mianowicie Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży i Polsko-Ukraińskiej Rady Wymiany Młodzieży.

Grupa docelowa strony to: wnioskodawcy, beneficjenci programów koordynowanych przez Fundację, decydenci (ministerstwa m.in. Ministerstwo Edukacji Narodowej), potencjalni beneficjenci (przedstawiciele oświaty, nauczyciele, dyrektorzy szkół, kadra zarządzająca placówkami edukacyjnymi, organizacje pozarządowe) oraz przedstawiciele sektora edukacji poza formalnej, uczniowie , studenci i osoby zainteresowane programami.

Obecna strona wykorzystuje środowisko Drupal. Nowa strona powinna wykorzystywać środowisko Wordpress.

**III. Terminy wykonania przedmiotu umowy**

Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji prac objętych zamówieniem od dnia podpisania umowy i zakończyć ich realizację w ciągu 2 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Przedmiot zamówienia, jako całość, zrealizowany zostanie według harmonogramu uwzględniającego przekazanie wersji testowej i wersji końcowej w podanych poniżej terminach.

**Etap I - Audyt istniejącej strony programów bilateralnych:**

* Raport z audytu należy przygotować i przedstawić Zamawiającemu w ciągu 5 dniu roboczych od dnia podpisania umowy.

**Etap II - Zaprojektowanie Strony:**

* Przekazanie 2 projektów graficznych i funkcjonalnych (w tym projekty "high-fidelity" dla strony głównej i typowej podstrony oraz wireframe'y dla innych sekcji) w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy; projekty powinny być przygotowane dla wszystkich charakterystycznych widoków oraz powinna zostać przedstawiona dokumentacja opisująca wszystkie funkcjonalności strony.
* **Nowa struktura strony będzie d**okładnie rozpisana, co oznacza informacje, z jakich sekcji, typów treści, stron i modułów wewnątrz stron będzie się ona składać.

**Etap III - Budowa i wdrożenie Strony:**

* Przekazanie w pełni funkcjonalnej wersji testowej Portalu wraz z testowym CMS na serwer Zamawiającego nie później niż 20 dni roboczych od dnia akceptacji przez Zamawiającego projektów: graficznych i technicznych;
* Wprowadzenie poprawek wskazanych przez zamawiającego w ciągu 10 dni roboczych od dnia ich przekazania;
* przekazanie wersji końcowej Portalu nie później niż2miesiące od podpisania umowy.

**Etap IV - Dokumentacja powdrożeniowa oraz szkolenie:**

* Przekazanie dokumentacji powdrożeniowej, realizacja szkoleń oraz obsługi redakcyjnej nie później niż 2 miesiące od podpisania umowy.

**Etap V - Obsługa Portalu:**

* Wsparcie techniczne będzie trwać zgodnie z deklaracja wykonawcy jednak nie krócej niż przez 3 miesiące po opublikowaniu Portalu.

**IV. Warstwa graficzna**

1. Layout powinien być zgodny z obecnymi trendami webdesignu z uwzględnieniem specyfiki tematu (edukacja).
2. Wykonawca realizując zadanie wykorzysta założenia graficzne zgodne z wytycznymi (zamawiający przekaże je wykonawcy w dniu podpisania umowy).
3. Estetyczne wykonanie – poprzez uporządkowanie materiałów na stronie i zastosowanie spójnej grafiki.
4. Funkcjonalność - w łatwy sposób powinna przenosić użytkownika do poszukiwanych treści, być intuicyjna w obsłudze, obsługująca najnowsze wersje przeglądarek internetowych (IE, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych, Mac OsX oraz Linux).
5. Strona WWW powinna nawiązywać do projektów graficznych zgodnie z szczegółowym opisem technicznym

* Mocukp WWW zawierający poglądowo wersje na desktop, mobilną oraz na tablet:
  + Szablon strony głównej (projekt high-fidelity),
  + Szablon typowej podstrony informacyjnej (projekt high-fidelity),
  + Podstrona aktualności (z możliwością przeniesienia się do pełnego widoku aktualności),
  + Podstrona wydarzenia
  + Podstrona wnioskowanie
  + Podstrona projektów
  + Podstrona kontaktów,
  + Landing Page,

**V. Struktura Strony**

**Polsko-Litewski Fundusz Wymiany Młodzieży**

**Polsko-Ukraińska Rada Wymiany Młodzieży**

Struktura musi zawierać minimum:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nagłówek** | • Logo FRSE, MEN, programów bilateralnych (zamawiający przekaże loga wykonawcy w dniu podpisania umowy) • Opcjonalny slider • Wyszukiwarka • Menu Nawigacyjne • Tytuł strony |
| **Wyszukiwarka:** | Ułatwienie dostępu dla użytkowników do projektów i partnerów. Podczas wyszukiwania użytkownik musi mieć łatwość dopasowania do swoich potrzeb. Powinna działać w sposób szybki i intuicyjny.   **Wyszukiwanie poprzez np:** • Podział wg kraju, rodzaju organizacji, roku realizacji projektu  • Podział wg programu – do kogo skierowany |
| **Strona Główna** | • O Fundacji • Wyszukiwarka • Aktualności z możliwością przeniesienia się do pełnego widoku aktualności • Wydarzenia • Publikacje  • O programach (PURWM, PLFWM) • Kontakt |
| **Dział Polsko-Ukraińska Rada Wymiany Młodzieży** | **Zasady, dokumenty itp** |
| **Dział Polsko-Litewski Fundusz Wymiany Młodzieży** | **Zasady, dokumenty itp** |
| **Dział Czytelnia / Wydawnictwo** | [**https://www.frse.org.pl/wydawnictwo/**](https://www.frse.org.pl/wydawnictwo/)  **https://www.frse.org.pl/eda**  [**http://czytelnia.frse.org.pl/**](http://czytelnia.frse.org.pl/)  Moduł przeglądania publikacji online |
| **Dział Inspiracje** | Baza projektów |
| **Stopka** | • Dodatkowa nawigacja • Newsletter • RODO • Wymagane logotypy (zamawiający przekaże je wykonawcy w dniu podpisania umowy) |

**VI. Ogólne cechy techniczne strony:**

1. Zastosowanie najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i zgodność z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium) – test systemu na validator.w3.org
2. Dostosowanie strony do powszechnie dostępnych wtyczek Wordpress.
3. Technologie użyte do budowy strony powinny zapewnić poprawne wyświetlanie jej na wszystkich urządzeniach, systemach i oprogramowaniach oraz szybkie ładowanie strony (strona w pełni responsywna, prędkość ładowania strony powyżej 70/100 wg Google Insights)
4. Linki wyraźnie zaznaczone – zgodnie ze standardami panującymi w Internecie.
5. Zastosowanie RWD (responsive web design). Wygląd graficzny strony internetowej musi zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoint*s*) w szerokości obszaru przeglądarki, w której wyświetlana jest strona internetowa.
6. Portal zapewnia zgodność z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) na poziomie AA oraz, że rozwiązania w zakresie dostępu przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności
7. Dostosowanie wszystkich funkcjonalności stron Portalu do przeglądania na urządzeniach z ekranami dotykowymi;
8. Wersje językowe – polska i angielska (przechodzenie między wersjami językowymi strony WWW za pomocą flag – ikonek;
9. System zarządzania treścią (CMS) wraz z edytorem WYSIWYG/HTML spełniający najnowsze standardy. System zarządzania treścią ma umożliwiać dalszy rozwój Strony po wygaśnięciu umowy z Wykonawcą a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu. Preferowany CMS to WordPress.
10. W razie potrzeby korzystanie ze wszystkich popularnych technologii serwisów internetowych HTML5/JavaScript/CSS3/PHP/MYSQL etc. z wyłączeniem technologii przestarzałych lub nie obsługiwanych przez wiodące przeglądarki, takich jak FLASH czy UNITY3D.
11. Portal ma cechować się funkcjonalnością - w łatwy sposób powinna przenosić użytkownika na poszukiwaną podstronę, być łatwa w obsłudze, obsługująca najnowsze wersje przeglądarek internetowych (IE, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dla systemów operacyjnych Windows 8 i nowszych, Mac OsX oraz Linux).
12. Portal musi zawierać informacje dotyczące polityki prywatności dostępnej z głównej strony Portalu oraz banera informującego o przetwarzanych cookies.
13. Portal zapewnia techniczną realizację praw osób, których dane osobowe są przetwarzane, zgodnie z RODO.
14. Portal zapewnia techniczną i logiczną ochronę danych osobowych przetwarzanych, zgodnie z RODO w tym, kontrolę dostępu i podział uprawnień, wykonywanie kopii zapasowych, odporność na zagrożenia informatyczne, rejestrowanie zmian na danych osobowych, monitoring i inne.

**VII. Inne wymagania dotyczące strony:**

1. Nowa strona programów bilateralnych musi zostać w wykonany w sposób umożliwiający uruchomienie i utrzymywanie jej na serwerze wskazanym przez FRSE;

2. Dostarczony system zostanie przetestowany przez FRSE;

3. Dostarczony Strona może być uruchomiony produkcyjnie jedynie w wypadku pozytywnej opinii testerów lub poprawieniu luk, błędów wskazanych w raporcie (po wprowadzeniu poprawek następuje ponowny test strony).

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony w sposób zabezpieczający przed podatnościami z aktualnej listy TOP 10 wg organizacji OWASP oraz podatnościami opisywanymi w zaktualizowanym OWASP Testing Guide, w szczególności przed podatnościami:

* Injection
* Broken Authentication
* Sensitive Data Exposure
* XML External Entities (XXE)
* Broken Access Control
* Security Misconfiguration
* Cross-Site Scripting (XSS)
* Insecure Deserialization
* Using Components with Known Vulnerabilities
* Insufficient Logging and Monitoring

W przypadku aktualizacji listy TOP 10 OWASP Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć stronę przed wskazanymi na liście podatnościami.

5. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do dostosowania systemu do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczony system i realizowaną przez niego funkcjonalność w ramach świadczonych usług wsparcia, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. System musi być dostosowany do zmian aktów prawnych przed ich wejściem w życie.

**VIII. Budowa i wdrożenie strony** Nowa strona programów bilateralnych

1. Umieszczenie treści przekazanych przez Zamawiającego w formie elektronicznej.

2. Wykonanie Portalu z pełną funkcjonalnością przeznaczonego do testów funkcjonowania wykonywanego przez i na zlecenie Zamawiającego.

3. Wykonanie produkcyjnej wersji strony uwzględniającego wszelkie uwagi Zamawiającego sformułowane po przeprowadzeniu testów.

4. Uruchomienie Strony po otrzymaniu ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

**IX. Zarządzanie stroną** Nowa strona programów bilateralnych

1. Portal powinien być wyposażony w funkcje umożliwiające łatwą i intuicyjną administrację za pośrednictwem zainstalowanego i skonfigurowanego systemu CMS (Content Management System), zgodnie z dostarczonymi przez Zamawiającego wymaganiami i strukturą.
2. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa.
3. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby Zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu ioncube.
4. Dostęp do paneli administracyjnych oraz logowania dla użytkowników musi być zabezpieczony poprzez wykorzystanie certyfikatu SSL dostarczonego przez Zamawiającego.
5. Zestaw aplikacji internetowych CMS winien być wyposażony w polski interfejs, pozwalający na:

* samodzielne modyfikowanie strony;
* samodzielne dodawanie i modyfikowanie treści podstron (bieżąca aktualizacja)
* edytor w artykułach – powinien mieć opcję dodawania obrazków
* dostęp do systemu CMS z poziomu przeglądarki internetowej;
* logowanie się do systemu CMS za pomocą jednego zestawu kluczy (hasło i login);
* hasło do systemu CMS nie może być przechowywane w systemie w formie jawnego tekstu;
* tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do możliwości dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików umieszczanych na stronie www powinien być ograniczony do osób posiadających niezbędne ograniczenia, a pliki gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
* tworzenie dokumentów przy pomocy edytora, niewymagające od redaktorów znajomości języka html (edytor powinien umożliwić redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie html);
* tworzenie stron w różnych częściach struktury o tych samych nazwach.

1. Strona programów bilateralnych będzie składała się z następujących komponentów funkcjonalnych:

* Moduł artykułów – moduł zarządzania treścią na Portalu internetowym. Zakres modułu obejmuje zarządzanie wszystkimi treściami dostępnymi w Portalu internetowym. Możliwość konfigurowania dowolnych układów treści stron.
* Moduł kalendarium wydarzeń – moduł zarządzania wydarzeniami. Zakres modułu obejmuje zarządzanie kalendarium oraz wydarzeniami wchodzącymi w jago skład.
* Moduł mapy – moduł obsługujący funkcję wyświetlania treści na mapie. Moduł umożliwiający na wyświetlanie wydarzeń i artykułów posiadających podaną lokalizację jako warstwę mapy.
* Moduł wyszukiwania – moduł umożliwiający wyszukiwanie treści Portalu.
* Moduł ankiet/formularzy – moduł obsługujący zarządzanie ankietami i formularzami udostępnianymi na Portalu. Zakres modułu oprócz tworzenia/edycji/usuwania ankiet i formularzy obejmuje także analizę danych pozyskanych za ich pomocą.
* Moduł repozytorium – moduł służący do zarządzania repozytorium plików znajdujących się w systemie. Jego zakres obejmuje udostępnianie i zarządzanie plikami oraz zarządzanie strukturą repozytorium.
* Moduł zarządzania – moduł obejmujący zarządzanie systemem. Zakres modułu obejmuje m.in. zarządzanie użytkownikami, dostępem użytkowników do poszczególnych treści, szablonami oraz procesem publikacji treści.
* Zaimplementowany moduł usprawniający proces lokalizacji.
* Inne moduły zaproponowane przez Wykonawcę.
* Integracja z Google Tag Manager i Google Analytics.

**X. Licencje**

Wykonawca oświadcza, iż wszystkie wykorzystane licencje użyte do wykonania przedmiotu Umowy nie będą obciążać kosztami Zamawiającego.

**XI. Dokumentacja powdrożeniowa oraz szkolenie**

1. Dostarczenie kompletnej dokumentacji powdrożeniowej w 1 kopii papierowej i 1 wersji elektronicznej nie później niż 3 miesiące od podpisania umowy, zawierające

* „Instrukcji Użytkownika oraz Redaktora” wraz z szczegółowym opisem funkcji, pól, formularzy itp. ze wskazaniem kolejności wykonywania/wprowadzania niezbędnych czynności/danych czy procedur dla każdej części/funkcji oprogramowania.
* „Instrukcji Administratora” na który składa się w szczególności:
* szczegółowy opis niezbędnych wymagań technicznych systemu dotyczący: sprzętu, systemu operacyjnego, bibliotek, modułów itp.,
* procedurę instalacji,
* procedurę konfiguracji: klient-serwer, serwer-baza danych,
* procedury konserwacji i serwisu,
* szczegółowy opis uprawnień oraz sposób ich przydzielania,
* obsługę błędów merytorycznych w wyniku błędnie wprowadzonych danych,
* informacje o niezbędnych plikach, które mogą posłużyć do odtworzenia aplikacji z kopii zapasowej,
* dane niezbędne do prawidłowej konfiguracji klientów.
* „Szczegółowego opisu instalacji” który zawiera (o ile te informacje są niezbędne):
* nazwę serwera,
* foldery instalacyjne oraz konfiguracyjne,
* lokalizację bazy danych,
* konfigurację połączeń do bazy danych,
* nazwy użytkowników administracyjnych niezbędnych do zapewnienia prawidłowej pracy systemu,
* ilość licencji i formę licencjonowania.

2. W celu poprawnego funkcjonowania strony moderowanej przez przedstawicieli Zamawiającego Wykonawca udzieli licencji dla systemu CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie.

3. Przeprowadzenie 1 szkolenia w siedzibie FRSE w terminie uzgodnionym z wykonawcą (nie później niż 3 miesiące od podpisania umowy) dla grupy 5-8 osób (administratorów i redaktorów) dotyczące obsługi Portalu.

**XII. Obsługa techniczna Systemu**

Po wdrożeniu serwisu Wykonawca zapewni pomoc techniczną oraz wsparcie techniczne nad systemem CMS, które obowiązywało będzie **do trzech miesięcy** od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego.

Usługa ta obejmuje:

1. konsultacje i pomoc udzielaną w zakresie funkcjonowania Systemu CMS,

2. usługi związane z wprowadzaniem modyfikacji w zakresie funkcjonalności opisanych w niniejszej dokumentacji na etapie ich odbioru częściowego i końcowego,

3. usługi asysty technicznej związane z wprowadzaniem modyfikacji w zakresie nowych funkcjonalności,

4. konsultacje telefoniczne w zakresie funkcjonowania Systemu CMS, udzielane dla pracowników Zamawiającego.

Z tytułu wprowadzania poprawek Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów.

Poprawki zostaną wykonane w terminie od 2 do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia od Zamawiającego.

**XIII. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

Realizacja niniejszego zamówienia związana jest z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Zamawiającego, w związku z tym w drodze umowy, nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. W ramach realizacji usług Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania przepisów RODO oraz wdrożenia niezbędnych zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych przy przetwarzaniu danych osobowych.

**SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

Stworzenie nowej strony internetowej programów bilateralnych

1. Główne elementy serwisu
   * Autorski projekt graficzny interfejsu podstawowego (publicznego) zawierający m.in. elementy graficzne dostarczone przez Zlecającego oraz film prezentujący główne idee serwisu
   * Dostęp do serwisu odbywać się ma na trzech poziomach:
   * poziom publiczny – dla użytkowników nie posiadających własnych kont, interfejs: podstawowy
   * poziom zastrzeżony – dla użytkowników posiadających indywidualne konta, interfejs: podstawowy rozszerzony o elementy zastrzeżone
   * poziom administracyjny – dla administratorów i edytorów serwisu, interfejs: panel administracyjny
   * Panel administracyjny umożliwiający zarządzanie całą zawartością witryny, oferujący dwa poziomy dostępu:
   * administratorzy – zarządzanie kontami i technicznymi parametrami serwisu
   * edytorzy – zarządzanie treścią serwisu, zmiany treści dokonywane przez edytorów muszą być rejestrowane przez mechanizmy bezpieczeństwa serwisu i dostępne dla administratorów.
2. Technologie

* zgodność interfejsu podstawowego i rozszerzonego ze standardem w3c
* panel administracyjny oparty o technologię Web 2.0, w szczególności dający możliwość przesuwania elementów graficznych metodą *drag and drop* oraz przeładowywania elementów strony bez konieczności przeładowywania całej strony
* wykorzystanie na życzenie Zamawiającego (jeśli uzna z konieczne) technologii Web 2.0 w pozostałych częściach serwisu
* edycja zawartości artykułów odbywać się ma na zasadzie przełączania WYSIWYG/HTML
* w razie potrzeby korzystanie ze wszystkich popularnych technologii serwisów internetowych HTML/JavaScript/CSS/PHP/MYSQL/etc.

1. Dodatkowe elementy i cechy serwisu
   * Stworzenie szaty graficznej strony internetowej wraz ze wszystkimi elementami strony (system identyfikacji wizualny strony)
   * panel administracyjny zawierać musi moduł statystyk
   * interfejs podstawowy powinien zawierać następujące moduły: moduł wyszukiwania podstawowego i zaawansowanego, moduł drukowania artykułów , dostęp do mapy serwisu
   * interfejs podstawowy musi być dopasowany do rozdzielczości 1024x768 i dostosowana do najpopularniejszych przeglądarek (Internet Explorer 11, Edge 17, Firefox 68, Chrome 77, Opera 63, Safari 12, Android Webview 78)
   * możliwość zarządzania treścią i zawartością serwisu powinna się odbywać za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Konieczność dostosowania panelu administracyjnego do wszystkich najpopularniejszych przeglądarek
   * przeglądanie treści, oraz administracja zawartością serwisu odbywać się ma za pomocą protokołu HTTP
   * wprowadzanie treści do serwisu ma odbywać się z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu
   * panel administracyjny ma umożliwiać tworzenie w prosty sposób całej struktury serwisu: działów i poddziałów tematycznych, oraz uzupełnianie jej treścią: tworzenie artykułów – tekstów, wzbogacanie ich zdjęciami, tabelami, plikami załączników oraz linkami
   * edycja treści artykułów umożliwiać ma określenie czasu edycji artykułu na stronie prezentacyjnej, czyli określenie daty pojawienia się tekstu w Internecie, oraz daty usunięcia go ze strony; datę wyświetlania artykułu na stronie można określić z dowolnym wyprzedzeniem podobnie, jak datę usunięcia go ze strony
   * możliwość tworzenia teaserów, czyli wstępów do artykułów (w postaci tekstu lub zdjęcia), gdzie teasery są linkami do całego tekstu artykułu
   * możliwość swobodnego definiowania, w których częściach serwisu mają się pojawiać teasery (np. w postaci listy wszystkich artykułów stworzonych w danym dziale), a w których całe artykuły
   * zapewnienie stabilności funkcjonowania platformy poprzez oddzielenie kontroli treści, układu graficznego i kodu programu odpowiedzialnego za wyświetlanie stron
   * zawartość serwisu ma mieć możliwość wprowadzania treści na kilka sposobów: ręcznie przez autora lub redaktora, przez kopiowanie istniejących tekstów wraz z kodem HTML, przez bezpośrednie wklejanie treści z MS Word
   * możliwość jednoczesnej pracy dowolnej ilości edytorów nad treścią serwisu
   * możliwość dostępu do statystyk odwiedzin i czasu spędzonego na poszczególnych częściach serwisu oraz do wszystkich zmian dokonywanych przez użytkowników w treści, gdzie statystyki uporządkowane są według dni, miesięcy i tygodni, prezentując jakie strony i operacje wykonywali poszczególni użytkownicy
   * możliwość zarządzania użytkownikami; administrator systemu ma mieć możliwość: dodawania i usuwania edytorów i użytkowników, nadawania haseł, śledzenia zmian etc.
2. Dodatkowe moduły

* FAQ
* możliwości wydruku,
* newsletter,
* moduł do tworzenia ankiet,
* moduł do tworzenia sondy,
* możliwość wstawiania pod menu bannerów/odnośników do innych stron,
* RSS – wysyłanie i odczyt z innych serwisów
* mapa serwisu
* wspomaganie pozycjonowania strony w wyszukiwarce google.

1. Gwarancje, terminy wykonania, szkolenia

* gwarancja na poprawne działanie serwisu 24 miesięcy od dnia obioru całości zamówienia
* termin wykonania2 miesiące od dnia podpisania umowy
* szkolenie z obsługi administracyjnej serwisu w siedzibie FRSE
* kwestie sporne w trakcie wykonywania projektu muszą być konsultowane osobiście przez wykonawcę