**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, prowadzenie oraz ewaluacja każdego, poprowadzonego przez Wykonawcę S**zkolenia w ramach Cyklu Szkoleń i Ewaluacji Europejskiego Korpusu Solidarności dla wolontariuszy Erasmus+ Młodzież i Europejskiego Korpusu Solidarności w roku 2020.**

Szkolenia skierowane są do:

* Erasmus+ Młodzież-wolontariusze: szkolenia wprowadzające (ON ARRIVAL), spotkania ewaluacji śródokresowej (MID TERM MEETING) oraz spotkania ewaluacyjne (FEVAL)
* Europejski Korpus Solidarności-wolontariusze, pracownicy, stażyści: szkolenia wprowadzające (ON ARRIVAL), spotkania ewaluacji śródokresowej (MID TERM MEETING) oraz spotkania ewaluacyjne (FEVAL)
* Europejski Korpus Solidarności/Erasmus+Młodzież: Szkolenie dla nowych organizacji Europejskiego Korpusu Solidarności oraz Zjazd Organizacji Wolontariatu.

Zamawiający podpisze umowy z **11 Wykonawcami,** których oferty otrzymają najwyższą liczbę punktów w kryterium oceny ofert.

**Określenie wielkości lub zakresu zamówienia:**

Zamawiający przewiduje zorganizowanie w okresie od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 r. **66 szkoleń** dla wolontariuszy Erasmus+Młodzież i uczestników Europejski Korpus Solidarności i organizacji w ramach Cyklu Szkoleń i Ewaluacji Europejskiego Korpusu Solidarności.

Każe szkolenie prowadzone jest przez **dwóch** trenerów.

Zamawiający wymaga, aby każdy trener przeprowadził **minimum 8 szkoleń.**

Zamawiający nie może zagwarantować Wykonawcy przeprowadzenia szkolenia ewaluacji końcowej, szkolenia dla nowych organizacji wolontariatu i Zjazdu Organizacji Wolontariatu. Wykonawca może być jednak poproszony o przeprowadzenie takiego szkolenia w sytuacji, gdy Zamawiający wyrazi zapotrzebowanie, a Wykonawca potwierdzi możliwość wykonania usługi.

Zamawiający zakłada, że wykonawcy wyłonieni w postępowaniu zapewnią pełna obsadę szkoleń zgodnie z załączonym harmonogramem.

Zamawiający wymaga, aby harmonogram szkoleń został całkowicie uzupełniony w ciągu **30 dni od ogłoszenia wyników postępowania.**

**Szczegółowe zasady współpracy Zamawiającego z Wykonawcą określa Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia – Zasady współpracy.**

Preferowany termin realizacji zamówienia: **01.01.2020-31.12.2020**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby szkoleń określonej w opisie przedmiotu zamówienia umowy, jeżeli nie będzie w stanie zapewnić minimalnej liczby uczestników na dane szkolenie. Trenerzy zostaną wówczas poinformowani z odpowiednim, określonym w Warunkach współpracy, wyprzedzeniem.

Cykl Szkoleń i Ewaluacji Europejskiego Korpusu Solidarności ma na celu zapewnienie uczestnikom ciągłego wsparcia podczas projektu, organizacje mają możliwość lepiej poznać zasady Programu, jak również dokonać ewaluacji realizowanych projektów. Cykl ten przyczynia się do rozwoju i nauki uczestnika projektu i organizacji. Pomaga ponadto rozwiązywać sytuacje konfliktowe, przeciwdziała ryzyku i ułatwia ocenę doświadczenia zdobytego w trakcie realizacji projektu. Szczegółowe zasady szkoleń opisane są w Przewodniku po Europejskim Korpusie Solidarności dostępnym na stronie internetowej Europejskiego Korpusu Solidarności <eks.org.pl>.

Narodowa Agencja może przekazać trenerowi dodatkowe wytyczne wynikające z innych dokumentów związanych z Programem, które trener powinien uwzględnić w programie szkolenia.

**Typy szkoleń**

*Szkolenie wprowadzające (on arrival training)*

*Cel:* wprowadzenie do pracy w polskiej organizacji goszczącej, do kilkumiesięcznego pobytu w Polsce; poznanie innych wolontariuszy i programu Europejski Korpus Solidarności

*Grupa docelowa:* uczestnicy Europejskiego Korpusu Solidarności (wolontariat, staże i miejsca pracy) oraz Erasmus+ (wolontariat) – projekty trwające dłużej niż 2 miesiące.

*Czas trwania:* maksymalnie 7 dni, tj. 50 h (40 h szkoleniowych + 10 h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 100,00 zł/h; **maksymalnie 5 000,00 zł/brutto**.

*Liczba uczestników:* min. 18; maks.28 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Termin szkolenia:* na początku pobytu wolontariusza, do maksymalnie 4 tygodni od dnia rozpoczęcia działania.

*Język:* angielski, polski (w zależności od specyfiki szkolenia i uczestników)

*Zawartość:*

1. Przypomnienie/przedstawienie podstawowych informacji o Europejskim Korpusie Solidarności (np. obowiązki organizacji, mentor, filozofia uczenia się przez całe życie, solidarność).
2. Omówienie kwestii związanych z rolą wolontariusza Europejskiego Korpusu Solidarności – rola wolontariusza w społeczności lokalnej, rola w organizacji, itp.
3. Omówienie kwestii związanych z ubezpieczeniem wolontariuszy oraz Europejską Kartą Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz zasad bezpieczeństwa.
4. Praca w projekcie - komunikacja, praca z grupą docelową, trudne sytuacje, konflikty, system wsparcia, praca w zespole, społeczność lokalna i wpływ projektu na społeczność lokalną.
5. (w przypadku grupy zagranicznej) Edukacja międzykulturowa - życie wolontariusza w obcym kraju, radzenie sobie z szokiem kulturowy, Polska oczami wolontariusza – obcokrajowcy o Polsce, Polakach, informacje o Polsce.
6. Program ON ARRU musi zawierać: zagadnienia dotyczące różnych ról w projektach: wolontariusz, mentor, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie, itp., dodatkowo: zwiedzanie miasta, „wieczór polski” – warsztaty.
7. W przypadku szkoleń, w których grupa będzie składała się z samych Polaków, treści szkolenia zostaną adekwatnie dostosowane.
8. W przypadku, gdy w szkoleniu będą brali udział uczestnicy działań w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności – Staże i miejsca pracy, program zostanie odpowiednio dostosowany.

*Spotkanie ewaluacji śródokresowej(środkowej)*

*Cel:* ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu; wymiana doświadczeń, ponowne spotkanie z poznanymi wcześniej wolontariuszami oraz poznanie innych wolontariuszy; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* uczestnicy Europejskiego Korpusu Solidarności (wolontariat, staże i miejsca pracy) oraz Erasmus+ (wolontariat) - projekty trwające min. 6 miesięcy (min. 179 dni),

*Czas trwania:* maksymalnie 5 dni, tj. 44h (34 h szkoleniowych + 10h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 100,00 zł/h**; maksymalnie 4 400,00 zł/brutto**.

*Termin szkolenia:* około połowy czasu trwania projektu; min. 2 miesiące po szkoleniu wprowadzającym, maksymalnie 2 miesiące przed końcem realizacji działania

*Język:* polski (możliwie bez tłumaczenia) lub angielski

*Liczba uczestników:* min. 16; maksymalnie 22 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Zawartość:*

1. Ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu (praca w organizacji, integracja, nowe umiejętności, doświadczenia); wymiana doświadczeń z innymi wolontariuszami; spojrzenie na dalszą część projektu - co można udoskonalić/zmienić i jak; informacja zwrotna dla NA.
2. Problemy i konflikty w projekcie i poza nim – określenie problematycznych aspektów w pracy i w życiu osobistym, oraz wypracowanie strategii rozwiązywania konfliktów.
3. Plany na przyszłość – co robić po powrocie, jak wykorzystać zdobyte umiejętności na rynku pracy, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
4. Dodatkowo program ewaluacji pośredniej może obejmować: zwiedzanie miasta, zwiedzanie atrakcyjnych miejsc, typu muzeum, teatr w związku z sesjami na spotkania.
5. W przypadku szkoleń, w których grupa będzie składała się z samych Polaków, treści szkolenia zostaną adekwatnie dostosowane.
6. W przypadku, gdy w szkoleniu będą brali udział uczestnicy działań w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności – Staże i miejsca pracy, program zostanie odpowiednio dostosowany.

*Spotkanie ewaluacyjne*

*Cel:* ewaluacja projektu; wymiana doświadczeń, spotkanie z innymi uczestnikami Erasmus+ (wolontariat) oraz Europejski Korpus Solidarności (wolontariat, staże i miejsca pracy); uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* uczestnicy Europejskiego Korpusu Solidarności (wolontariat, staże i miejsca pracy) oraz Erasmus+ (wolontariat)wolontariusze realizujący - uczestnicy

*Czas trwania:* maksymalnie 30 h (16 h szkoleniowych + 14 h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Wynagrodzenie:* 120,00 zł/h;**maksymalnie 3 600,00 zł/brutto.**

Jeżeli sesję prowadzi zaproszony ekspert zewnętrzny, trener otrzymuje połowę stawki godzinowej za moderację procesu.

*Język:* polski

*Liczba uczestników:* min. 20; maksymalnie - bez ograniczeń w przypadku gdy w szkoleniu bierze udział więcej niż 40 osób, szkolenie może prowadzić 3 trener); ewentualnie w zależności od profilu spotkania – do ustalenia z trenerami.

*Zawartość:* do ustalenia z trenerami na bazie oczekiwań uczestników projektów i Narodowej Agencji;

*Zjazd organizacji wolontariatu*

*Cel:* ewaluacja realizowanych projektów, współpracy z NA, dzielenie się doświadczeniami i pomysłami na realizację projektów, budowanie sieci współpracy z innymi organizacjami.

*Grupa docelowa:* organizacje posiadające Znak Jakości Europejskiego Korpusu Solidarności lub akredytację Erasmus+.

*Czas trwania:* maksymalnie 36 godzin szkoleniowych (24 h szkoleniowe + 8 h przygotowanie + 4 h ewaluacja i przygotowanie raportu)

*Wynagrodzenie:* 110,00 zł/h; **maksymalnie 3 960,00 zł/brutto.**

*Termin szkolenia:* zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez NA, 1 szkolenie w roku

*Język:* polski

*Zawartość:* do ustalenia z trenerami na bazie oczekiwań uczestników projektów i Narodowej Agencji; zgodny z Przewodnikiem po Programie; powinien być zachowany cel ewaluacyjny spotkania .

*Szkolenie dla nowych organizacji Europejskiego Korpusu Solidarności*

*Cel:* przeszkolenie organizacji, którym został przyznany Znak Jakości z zasad realizacji projektów w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności

*Grupa docelowa:* nowe organizacje, które otrzymały Znak Jakości Europejskiego Korpusu Solidarności

*Czas trwania:* maksymalnie 38 godzin szkoleniowych (24 h szkoleniowe + 10 h przygotowanie + 4 h ewaluacja i przygotowanie raportu)

*Wynagrodzenie:* 115,00 zł/h; **maksymalnie 4 370,00 zł/brutto.**

*Termin szkolenia:* do ustalenia z trenerami, maksymalnie 2 razy w roku

*Język:* polski

*Zawartość:*

1. Zrozumienie ról i obowiązków każdej organizacji zaangażowanej w projekty;
2. Przekazani informacji praktycznych i technicznych dotyczących zarządzania projektem;
3. Zwiększenie wiedzy na temat konkretnych rozwiązań stosowanych w europejskim korpusie solidarności, np. Włączanie młodzieży z mniejszymi szansami, narzędzia uznawania umiejętności na poziomie UE, takie jak Youthpass i Europass, wsparcie językowe, rola mentora itp .;
4. Wsparcie organizacji w przygotowywaniu projektów wysokiej jakości (wybór partnerów i uczestników, praca wolontariuszy, zarządzanie kryzysowe, promocję działań i upowszechnianie rezultatów projektu itp.);
5. Zapewnić organizacjom możliwości nawiązywania kontaktów i budowania sieci współpracy i wsparcia.

Wykaz załączników do OPZ

* 1. Wszystkie załączniki do niniejszego OPZ stanowią jego integralną część.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie Załącznika** | Nazwa Załącznika |
| 1. | Załącznik nr 1a | Zasady współpracy |
| 2. | Załącznik nr 1b | Harmonogram szkoleń 2020 |