

ZAPYTANIE OFERTOWE nr ZO/123/KS/2019

1. Zamawiający:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa przesyła zapytanie ofertowe, na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy *Prawo zamówień publicznych*, na: **kompleksową usługę doradczą na zakup systemu wspierającego proces obsługi projektów z obszaru edukacji, kontraktowania, dystrybucji środków finansowych i komunikacji z Beneficjentami.**

2. **Opis przedmiotu zamówienia** stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

3. Miejsce realizacji zamówienia: **siedziba FRSE.**

4. Termin wykonania zamówienia:

- a) I ETAP: analiza przedwdrożeniowa systemu informatycznego w kontekście wdrożenia docelowego systemu klasy ERP oraz przygotowanie kompletnej dokumentacji przetargowej w ciągu 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy,
- b) II ETAP: wsparcie Zamawiającego na każdym etapie postępowania przetargowego w ciągu 120 dni od dnia wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

5. Wymagania dla Wykonawców:

a) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa:**

opłacona polisa ubezpieczenia cywilnego prowadzonej działalności a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony na kwotę minimum 1 miliona Euro - ubezpieczenie związane z doradztwem w kluczowym dla Zamawiającego obszarze, który to obszar dotyczy zarządzania wielomilionowymi programami europejskimi; potencjalny błąd przy zbieraniu wymagań może poważnie wpłynąć na podstawową działalność Zamawiającego.

b) **Doświadczenie**

Wykonawca musi posiadać doświadczenie polegające na zrealizowaniu 3 usług doradczych tożsamyh z przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego.

Na potwierdzenie wymagania należy wypełnić załącznik nr 4.

c) **Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

- 5.c.1. dysponowanie co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe oraz będącą kierownikiem projektu, dysponującą certyfikatem PRINCE2 posiadającą przynajmniej 5 letnie doświadczenie w kierowaniu, nadzorze i zarządzaniu projektami informatycznymi, potwierdzone odpowiednim dokumentem,
- 5.c.2. dysponowanie co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe, posiadającą wiedzę z zakresu audytu struktury organizacji i projektowania systemów informatycznych udokumentowaną certyfikatami CISA (Certyfikowany Auditor Systemów Informatycznych) i TOGAF (The Open Group Architecture Framework) lub równoważnymi. Osoba powinna posiadać przynajmniej 3 letnie doświadczenie w realizacji projektów IT w zakresie analizy i modelowania procesów oraz analizy funkcjonalnej systemów informatycznych, w tym realizacji zintegrowanych systemów zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP oraz dedykowanych systemów informatycznych "pod klucz",
- 5.c.3. dysponowanie co najmniej jedną osobą z wykształceniem wyższym magisterskim z zakresu informatyki, zarządzania lub ekonomii, posiadającą kwalifikacje w zakresie zarządzania projektami ze znajomością metodyki zarządzania projektami potwierdzoną aktualnym certyfikatem PRINCE2 lub innym równoważnym, posiadającą kwalifikacje w zakresie najlepszych praktyk zarządzania usługami informatycznymi zgodnie ze standardem ITIL lub równoważnym udokumentowane certyfikatem wydanym przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą, posiadającą przynajmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie modelowania

procesów oraz analizy wymagań funkcjonalnych systemów informatycznych, w tym realizacji zintegrowanych systemów zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP oraz dedykowanych systemów informatycznych "pod klucz",

5.c.4. dysponowanie osobą (minimum jedna z powyżej wymienionych) ze znajomością języka angielskiego na poziomie minimum B2; umożliwiającą czytanie dokumentacji obowiązującej u zamawiającego.

Na potwierdzenie powyższych wymagań należy wypełnić załącznik nr 5.

6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

a) Cena – 70 %,

b) Doświadczenie (liczba zrealizowanych usług) – 20 % w tym:

Zamawiający w oparciu o **załącznik nr 4** przyzna 2 pkt za każdą wykazaną usługę popartą referencjami (inną niż wskazane w pkt. 5.b zapytania ofertowego). Wykonawca może uzyskać maksymalnie 20 pkt. w przedmiotowym kryterium.

c) Dodatkowo punktowane „dodatkowe usługi doradcze” – 10% w tym:

Zamawiający w oparciu o **załącznik nr 6** przyzna 2 pkt za każdą wykazaną dodatkową usługę doradczą. Wykonawca może uzyskać maksymalnie 10 pkt. w przedmiotowym kryterium.

7. **Istotne postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.

8. Oferty na formularzu stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego należy składać wraz z załącznikami w formie elektronicznej na adres: dzp@frse.org.pl

9. Do oferty należy dołączyć:

a) Wykaz wykonanych usług (doświadczenie) - **załącznik nr 4** – do wykazu należy załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje).

b) Wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia - **załącznik nr 5**

c) Opis dodatkowych usług doradczych - **załącznik nr 6**

d) Opis organizacji procesu realizacji zamówienia, w tym:

- szczegółowy harmonogram prac opracowany w notacji 'BPMN 2.0' / programie MS Project lub równoważnym zapewniającym dotrzymanie terminu realizacji prac, zawierający:
 - podział na etapy,
 - wskazania głównych punktów kontrolnych i ścieżki krytycznej,
 - zaangażowanie osób realizujących zadanie w projekcie na każdym jego etapie,
- zasady współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji zamówienia.

e) Polisę a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej.

10. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia złożenia oferty.

11. **Termin składania ofert upływa dnia: 13 września 2019 roku o godzinie 08.00.**

12. Osoby prywatne oraz prowadzące jednoosobową działalność prosimy o wypełnienie **załącznika nr 7** do zapytania ofertowego.

13. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcami: Adrian Walerczak, tel. 224-631- 191 (w godz. 09.00 – 15.00), e-mail: awalerczak@frse.org.pl

14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez

podania przyczyny.

15. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści ofert oraz uzupełnienia żądanych dokumentów.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian.
17. Oferty złożone po terminie oraz oferty wariantowe zostaną odrzucone.
18. Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 38).

FUNDACJA ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI


Katarzyna Sobejko

Warszawa 10/09/2019

.....
miejsowość, data

.....
podpis pracownika realizującego zamówienie

