**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa sprzątania siedziby FRSE.**
2. Miejsce świadczenia usługi: Al.. Jerozolimskie 142a, 02-305 Warszawa
3. Powierzchnia siedziby zamawiającego: 3485m2 (**+/-** 10-20 m2)
4. Termin świadczenia usługi: od 01 grudnia 2019 r. do 31 grudnia 2020r.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zakres czynności oraz wykaz i częstotliwość prac porządkowych wyszczególnione zostały w załączniku nr 1 do OPZ.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przez 5 dni w tygodniu (w dni powszednie od poniedziałku do piątku) „Serwis wieczorny” świadczony będzie w wymiarze **20 roboczogodzin** przez co najmniej cztery osoby oraz „Serwis dzienny” w godz. 8:00-15:00 świadczony przez jedną osobę. Z zastrzeżeniem, że prace serwisu wieczornego powinny **rozpocząć się pomiędzy godziną 18 a 19 a zakończyć do godziny 02.00 dnia następnego**.

Zamawiający wymaga stałej obecności Serwisu dziennego w godz. 8:00-15:00 w siedzibie Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy za pomocą własnych urządzeń oraz narzędzi.

Wykonawca zobowiązuje się do terminowego składania do Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT (z 30 dniowym terminem płatności)

Osoby sprzątające zobowiązane są do niezwłocznego zgłaszania przedstawicielom Zamawiającego wszystkich zauważonych usterek (np. niesprawne zamki, gniazdka, naderwane listwy, przecieki wody, itp.) w formie ustnej i odnotowanie tego faktu w zeszycie uwag, znajdującego się na ladzie w recepcji na 3 piętrze.

Zamawiającyzapewnia środki czystości, w tym worki na śmieci oraz artykuły chemiczne niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć „Kierownika Obiektu”, który będzie przełożonym pracowników sprzątanego obiektu w zakresie spraw organizacyjno-porządkowych oraz będzie obecny w Obiekcie podczas wykonywanych usług „Serwisu wieczornego”

Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników w zakresie BHP, przepisów przeciwpożarowych, zasad bezpieczeństwa informacji, oraz do zapoznania ich z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz odnośnymi wymaganiami "Regulaminu Ochrony Danych Osobowych" a także do podpisania przez pracowników oświadczenia o poufności.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia dodatkowych prac (również w dni wolne od pracy oraz po godzinach funkcjonowania biura) - niewymienionych
w Załączniku Nr 1 do opz – na podstawie dodatkowego pisemnego zamówienia Zamawiającego, które obejmują:

1. Pranie wykładzin,
2. Mechaniczne czyszczenie i zabezpieczenie wykładziny PVC i linoleum.

Załączniki:

1. Szczegółowy zakres czynności oraz częstotliwość prac porządkowych
2. Plan powierzchni 2 piętra
3. Plan powierzchni showroomu,
4. Plan powierzchni 3 piętra,
5. Oświadczenie o poufności