**WZÓR UMOWY**

**Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji** z siedzibą w Warszawie 00-551 przy
ul. Mokotowskiej 43, posiadającą NIP 526-10-00-645, REGON 010393032, zarejestrowaną
w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 24777,

reprezentowaną przez: - **dr Pawła Poszytka – Dyrektora Generalnego FRSE**,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

…………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………….. …………………………………….,

zwaną(ym) dalej Wykonawcą

**§ 1**

Przez użyte w niniejszej Umowie określenia należy rozumieć:

1. urządzenia – wielofunkcyjne urządzenia drukujące, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1),
2. oprogramowanie – modułowy system, dający możliwości kontroli wykonywanych zadań na urządzeniach, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2),
3. awaria – wszelkie nieprawidłowości w działaniu urządzeń i materiałów eksploatacyjnych;
4. wada - ujawnione w trakcie odbioru ilościowego i technicznego, o którym mowa w § 4,
lub po tym odbiorze, cechy zmniejszające, ze względu przeznaczenie sprzętu, jego wartość lub użyteczność;
5. dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy;
6. godziny robocze – godziny w dniu roboczym od 8:00 do 16:00;
7. Okoliczności Siły Wyższej - wszelkie zdarzenia, których wystąpienie pozostaje poza kontrolą Strony i było niemożliwe do przewidzenia przez nią przy uwzględnieniu zasad rozsądnego prognozowania przyszłości, skutkujące obiektywną niemożnością wykonania w całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub wykonaniem tych zobowiązań
w sposób niezgodny z Umową; w szczególności za Okoliczności Siły Wyższej Strony uznają zdarzenia takie jak klęski żywiołowe, katastrofy komunikacyjne, budowlane i przemysłowe, konflikty zbrojne, akty terroryzmu, mające bezpośredni wpływ na działalność Strony
i uniemożliwiające realizację zobowiązań przez Stronę.

**§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest:

1. dostarczenie do siedziby Zamawiającego, adres: 02-305 Warszawa, al. Jerozolimskie 142A, wymienionych w Załącznikach nr 2, 3 do Umowy 16 sztuk wielofunkcyjnych urządzeń drukujących, w tym:
	* 14 monochromatycznych – model: …………………………….,
	* 2 kolorowych – model: …………………………….,

składających się z kopiarki, drukarki sieciowej i kolorowego skanera sieciowego, posiadających funkcje: drukowania, skanowania i kopiowania dokumentów wraz z materiałami eksploatacyjnymi, w ilości umożliwiającej wydruk 200 000 stron A4 dla każdego urządzenia z osobna, przy założonym 5% pokryciu strony,

1. zainstalowanie na serwerze Zamawiającego oprogramowania wymienionego w załączniku nr 4 do Umowy o nazwie ……………………..... kontrolującego wydruki, kopiowania i skanowania na urządzeniach. W jego skład maja wchodzić następujące elementy:
	* moduł autoryzacji,
	* moduł skanowania,
	* moduł raportowania,
	* moduł wydruku podążającego,

Zintegrowane rozwiązania zarządzania drukiem oferuje obsługę rozliczeń, zabezpieczenia oraz kontrolę dostępu w urządzeniach, zapewniając bezpieczeństwo poufnych dokumentów. Oprogramowanie musi poddawać analizie każdą operację drukowania, kopiowania i skanowania w celu uzyskania dokładnego rozliczenia,

1. instalacja, uruchomienie i konfiguracja dostarczonych urządzeń,
2. przeprowadzenie dla 4 pracowników Zamawiającego, min. 60 minutowego szkolenia administratorskiego (IT) w zakresie administrowania, raportowania i funkcjonowania urządzeń i oprogramowania o których mowa w pkt. 1) i 2).

2. Warunki techniczne, funkcjonalne oferowanych urządzeń i oprogramowania określa opis przedmiotu zamówienia i specyfikacje/dokumenty techniczne, stanowiące Załącznik nr 1, Załącznik nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do Umowy.

3. Urządzenia i materiały eksploatacyjne zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt
i ryzyko Wykonawcy. Wykaz dostarczanych materiałów eksploatacyjnych zawiera Załącznik nr 7
do Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia i materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe, w pełni sprawne i odpowiadać będą standardom jakościowym i technicznym, wynikającym
z funkcji i przeznaczenia urządzeń i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy oraz że są wolne od wad prawnych i fizycznych.

5. Wykonawca oświadcza, że urządzenia i materiały eksploatacyjne oferowane w postępowaniu, będą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na Polskę.

6. Wykonawca oświadcza, że przy udziale podwykonawców zostanie wykonany następujący zakres przedmiotu umowy: …………………………

7. W sytuacji wskazanej w ust. 6 Wykonawca, za ich działania lub zaniechania podwykonawców, ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 3**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2:

1. dostarczenie urządzeń i materiałów eksploatacyjnych oraz czynności , o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1), wykonane zostaną w terminie: 06.06.2017-13.06.2017,
2. instalacja oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2), wykonana zostanie w terminie: 19.06.2017-23.06.2017,
3. instalacja, uruchomienie i konfiguracja dostarczonych urządzeń o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1), wykonana zostanie w terminie: 19.06.2017-23.06.2017,
4. szkolenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 4), przeprowadzone zostaną w terminie: 19.06.2017-30.06.2017.

**§ 4**

1. Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Ilościowego i Technicznego, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Odbiór uznaje się za dokonany, a przedmiot umowy, określony w § 2 ust. 1 pkt. 1) i 2) i 3) za wykonany, z chwilą podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, trzech etapów Protokołu Odbioru Ilościowego i Technicznego.

2. W przypadku, gdy dostarczone urządzenia lub materiały eksploatacyjne nie będą zgodne
z warunkami ilościowymi, rodzajowymi, technicznymi i funkcjonalnymi, określonymi w Załącznikach nr 1, 2, 3 i 7 do Umowy lub w toku czynności odbioru technicznego zostaną ujawnione wady urządzeń/materiałów eksploatacyjnych albo stwierdzony zostanie brak zgodności oprogramowania zarządzającego dostarczonymi urządzeniami z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego, Zamawiający uzależni odbiór od dokonania przez Wykonawcę niezbędnych zmian lub usunięcia stwierdzonych wad, wyznaczając na to Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni roboczych.

3. Ponowne przeprowadzenie przez Zamawiającego czynności odbioru i dokonanie ostatecznego odbioru, określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) przedmiotu umowy nastąpi nie później, niż w terminie 5 dni roboczych od dnia ponownego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

4. Jeżeli w trakcie odbioru, o którym mowa w ust. 3 stwierdzone zostanie, że wady nie zostały usunięte lub dostarczone urządzenia/materiały eksploatacyjne nadal nie są zgodne z warunkami ilościowymi, rodzajowymi, technicznymi i funkcjonalnymi, określonymi w Załącznikach nr 1, 2, 3 i 7 do Umowy, albo oprogramowanie zarządzające urządzeniami nadal nie jest zgodne z zamówieniem, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wyznaczenia Wykonawcy kolejnego, dodatkowego i ostatecznego terminu 10 dni roboczych na dokonanie niezbędnych zmian lub usunięcie wad, z zastrzeżeniem,
że po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiający będzie ponadto uprawniony do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 4).

5. Wykonawca, niezwłocznie po dokonaniu odbioru ilościowego i technicznego, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia dokonania odbioru, przekaże Zamawiającemu karty gwarancyjne osobne dla każdego z urządzeń i materiałów eksploatacyjnych, wchodzących w zakres dostawy,

6. Wykaz osób upoważnionych ze strony Wykonawcy i Zamawiającego do kontaktu oraz do nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy, w tym dokonania odbioru ilościowego i technicznego, o którym mowa w ust. 1, zawiera Załącznik nr 6 do Umowy. Zmiana osób wymienionych w tym Załączniku nie stanowi zamiany Umowy.

7. Informacje o zmianie osób, wymienionych w Załączniku nr 6 do Umowy, przekazywane będą
w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres:

1) Zamawiającego - ……………………..,

2) Wykonawcy - ………………………....

**§ 5**

Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. udzielania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego, wymienionym w Załączniku nr 6 do Umowy, wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy;
2. wykonywania wszystkich prac objętych Umową ze szczególną starannością i w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego;
3. zachowania poufności danych i informacji zastrzeżonych przez Zamawiającego jako tajemnicy przedsiębiorstwa, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, chyba
że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.

**§ 6**

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy wynosi ……………….. PLN brutto (słownie: ……………………….), w tym podatek VAT.

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1.

3. Płatności realizowane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze
w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wynagrodzenie należne podwykonawcom wypłaci Wykonawca, czym zwalnia Zamawiającego
z jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.

**§ 7**

1. Na dostarczone urządzenia i materiały eksploatacyjne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres …… miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego i Technicznego, o którym mowa w § 4 ust. 1.

2. Gwarancją, o której mowa w ust. 1 objęte są również wszystkie komponenty, stanowiące elementy składowe urządzeń, części i podzespoły urządzeń oraz wszelkie awarie i wady wykryte podczas eksploatacji urządzeń.

3. Wykonawca oświadcza, że:

1. ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane istnieniem wad ukrytych oraz za szkody powstałe przy usuwaniu tych wad;
2. serwis gwarancyjny świadczony będzie przez producenta urządzeń i oprogramowania lub podmiot przez niego autoryzowany.

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jedynie w przypadku:

1. nieprzestrzegania przez użytkowników instrukcji obsługi urządzeń;
2. dokonania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych przez użytkowników.

5. Wykonawca w okresie wskazanym w ust. 1, na własny koszt i ryzyko, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1, zobowiązuje się:

1. zapewnić opiekę gwarancyjną i serwisową oraz zapewnić sprawne działanie urządzeń, materiałów eksploatacyjnych i oprogramowania,
2. przeprowadzać, wynikające z zaleceń i przewidziane przez producenta urządzeń, okresowe przeglądy i czynności konserwacyjne,
3. dokonywać wymiany części i podzespołów urządzeń naturalnie zużywających się podczas ich eksploatacji.

6. W przypadku awarii urządzeń/materiałów eksploatacyjnych i oprogramowania, w okresie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia ich pełnej sprawności z uwzględnieniem poniższych wymogów:

1. czas reakcji na zgłoszone awarie/wady, tzn. potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii, nie dłuższy niż do końca dnia roboczego, następującego po dniu w którym dokonano zgłoszenia;
2. termin usunięcia awarii/wady nie dłuższy niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia;
3. w przypadku, gdy nie można usunąć awarii/wady w terminie wskazanym w pkt. 2) - dostarczenie urządzenia zastępczego do momentu usunięcia awarii/wady, spełniającego warunki techniczne i funkcjonalne, określone w Załącznikach nr 1, 2 i 3 do Umowy,
4. w przypadku awarii/wady urządzeń lub dysków twardych, dysk twardy pozostawać będzie
u Zamawiającego.

7. Transport urządzeń z siedziby Zamawiającego do serwisu oraz z serwisu do siedziby Zamawiającego, a także dostarczenie do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego, o którym mowa w ust. 6 pkt 3) odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.

8. Zgłoszenia awarii lub stwierdzonych wad przyjmowane będą w dni robocze w godzinach roboczych drogą elektroniczną na adres: ………………………..… Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę wysłania e-maila. Zgłoszenie awarii lub wady dokonane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.

9. Zgłoszenia awarii i wad dokonywane będą przez osoby wymienione w Załączniku nr 6
do Umowy.

10. Jeżeli pomimo trzech napraw urządzenie nadal będzie wadliwe lub występować w nim będą awarie Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokona wymiany urządzenia na nowe, spełniające warunki techniczne i funkcjonalne określone w Załącznikach nr 1, 2 i 3 do Umowy. Na wymienione urządzenie Wykonawca udzieli gwarancji i dostarczy nową kartę gwarancyjną, a okres gwarancji liczony będzie od daty jego dostarczenia do Zamawiającego.

11. Fakt usunięcia awarii lub wady, dostarczenia urządzenia zastępczego, o którym mowa w ust. 6 pkt 3) oraz wymiany urządzenia na nowe będzie każdorazowo odnotowywany w karcie gwarancyjnej.

12. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji pozostają wiążące przez okres,
na jaki gwarancja zostanie udzielona.

13. Zamawiającemu przysługują prawa wynikające z gwarancji, także po upływie terminu określonego w ust. 1 jeżeli reklamował wady i zgłosił awarie przed upływem tego terminu.

14. W przypadku sprzeczności pomiędzy warunkami gwarancji określonymi w niniejszym paragrafie a warunkami gwarancji określonymi w kartach gwarancyjnych, o których mowa § 4 ust. 5 pkt 1), zastosowanie będą miały warunki korzystniejsze dla Zamawiającego.

**§ 8**

1. Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy karami umownymi:

1. za opóźnienie w zrealizowaniu przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) -
w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia trwającego ponad 30 dni Zamawiający odstąpi od Umowy
i dodatkowo obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 ust. 1;
2. za opóźnienie w przeprowadzeniu szkoleń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 4) - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
3. za opóźnienie w dokonaniu zmian lub usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru ilościowego i technicznego, o których mowa w § 4 ust. 2 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
4. w przypadku bezskutecznego upływu terminu, określonego w § 4 ust. 4 – w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1;
5. za opóźnienie w dostarczeniu urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 3) -
w wysokości 0,13% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, przy czym kara umowna nie może przekroczyć wysokości 4% tego wynagrodzenia.

2. Kary umowne zostaną udokumentowane przez Zamawiającego poprzez wystawienie noty księgowej. Płatność zrealizowana zostanie przelewem na rachunek Zamawiającego wskazany w nocie księgowej w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Wykonawcę. Po upływie w/w terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wpływu środków na rachunek Zamawiającego.

3. Roszczenia z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) - 4) mogą zostać zaspokojone
z wynagrodzenia Wykonawcy.

4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), kary umowne, naliczone za każdy dzień opóźnienia w zrealizowaniu przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) zostaną zaliczone na poczet kary umownej należnej Zamawiającemu w związku z odstąpieniem od umowy.

5. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

6. W przypadku opóźnienia w realizacji płatności, o której mowa w § 6 ust. 3 Wykonawca uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego odsetkami w wysokości ustawowej.

7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy
z powodu Okoliczności Siły Wyższej.

**§ 9**

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących okolicznościach i w zakresie zmiany sposobu spełnienia świadczenia poprzez wdrożenie zmian technicznych i technologicznych w dostarczanych urządzeniach
w przypadku niedostępności na rynku któregokolwiek z urządzeń lub jego komponentów, części
i podzespołów, określonych w Załącznikach nr 1, 2, 3 i 7 do Umowy, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tego urządzenia lub komponentu, części lub podzespołów udokumentowanej oświadczeniem producenta sprzętu lub komponentu. Zmiana może dotyczyć wyłącznie zamiany na nowszy model sprzętu zastępujący na rynku poprzednika, pod warunkiem spełnienia przez ten sprzęt warunków technicznych i funkcjonalnych określonych w ww. Załącznikach.

3. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian Umowy w stosunku
do treści oferty Wykonawcy w przypadku:

1. wystąpienia Okoliczności Siły Wyższej – w zakresie:
	1. terminów wykonania przedmiotu umowy, poprzez ich zmianę na terminy umożliwiające wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
	2. przedmiotu umowy, poprzez dostosowanie jego zakresu lub sposobu wykonania przedmiotu umowy do zakresu i sposobu obiektywnie możliwego do wykonania,
	3. wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w sytuacji zmiany Umowy wskazanej, o której mowa w lit. b), poprzez zmianę tej wysokości do należnej za zrealizowany zakres przedmiotu umowy. Zmieniona wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona proporcjonalnie
	do wykonanego zakresu przedmiotu zamówienia, na podstawie udokumentowanych przez Wykonawcę kosztów poniesionych w związku z wykonaniem i niezbędnych dla prawidłowego wykonania tego zakresu;

4. W przypadku wystąpienia Okoliczności Siły Wyższej, skutkującymi obiektywną niemożnością wykonania przedmiotu umowy w całości, Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Umowa została sporządzona w języku polskim.

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

5. Do umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia – wymagania techniczne wielofunkcyjnych urządzeń drukujących,
2. Załącznik nr 2 – specyfikacje/dokumenty techniczne urządzeń monochromatycznych,
3. Załącznik nr 3 - specyfikacje/dokumenty techniczne urządzeń kolorowych,
4. Załącznik nr 4 - specyfikacje/dokumenty techniczne oprogramowania,
5. Załącznik nr 5 – wzór Protokołu Odbioru Ilościowego i Technicznego,
6. Załącznik nr 6 – wykaz osób upoważnionych ze strony Wykonawcy i Zamawiającego
do kontaktu oraz do nadzoru nad realizacją Umowy,
7. Załącznik nr 7 – formularz oferty Wykonawcy,

Zamawiający Wykonawca