**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Miejsce realizacji zamówienia.**
2. W ramach postępowania Zamawiający wyłoni **ekspertów zewnętrznych** do realizacji akredytacji organizacji z krajów Partnerstwa Wschodniego (Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Białoruś, Mołdawia, Ukraina) i z Federacji Rosyjskiej, ubiegających się o status akredytowanych oraz monitoringu organizacji już akredytowanych w ramach Wolontariatu Europejskiego (EVS) w Programie Erasmus+ w podziale na części, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

W ramach postępowania Zamawiający wyłoni **ekspertów zewnętrznych** do realizacji akredytacji oraz przeprowadzenia monitoringu w podziale na części:

Część 1 - wybór pierwszego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 2 – wybór drugiego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 3 – wybór trzeciego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 4 – wybór czwartego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 5 – wybór piątego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 6 – wybór szóstego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 7 – wybór siódmego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 8 – wybór ósmego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW i Rosji,

Część 9 – wybór dziewiątego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 10 – wybór dziesiątego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 11 – wybór jedenastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 12 – wybór dwunastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 13 – wybór trzynastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 14 – wybór czternastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 15 – wybór piętnastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 16 – wybór szesnastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
 i Rosji,

Część 17 – wybór siedemnastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 18 - wybór osiemnastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 19 - wybór dziewiętnastego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
 i Rosji,

Część 20 - wybór dwudziestego akredytora świadczącego usługę akredytacji w krajach PW
i Rosji,

Część 21 - wybór dwudziestego pierwszego akredytora świadczącego usługę akredytacji
w krajach PW i Rosji,

Część 22 - wybór dwudziestego drugiego akredytora świadczącego usługę akredytacji
w krajach PW i Rosji,

Część 23 - wybór dwudziestego trzeciego akredytora świadczącego usługę akredytacji
w krajach PW i Rosji,

Część 24 - wybór dwudziestego czwartego akredytora świadczącego usługę akredytacji
w krajach PW i Rosji.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na **przeprowadzaniu akredytacji organizacji** z krajów Partnerstwa Wschodniego i z Rosji ubiegających się o status akredytowanych organizacji Wolontariatu Europejskiego (EVS) w ramach Programu Erasmus + - KA 1 Mobilność Edukacyjna oraz **monitoringu już akredytowanych organizacji**.

Zgodnie z wytycznymi KE, uzyskanie akredytacji jest warunkiem niezbędnym, aby występować jako partner we wnioskach o dofinansowanie na realizację projektów Wolontariatu Europejskiego. Akredytacja ma na celu zapewnienie jednolitego i wysokiego standardu projektów i jest potwierdzeniem, że organizacja ma odpowiednie zasoby, warunki
i przygotowanie, aby zrealizować projekt EVS zgodnie z wymogami formalnymi
i jakościowymi Programu „Erasmus +”.

Uzupełnieniem procesu akredytacji jest monitoring wcześniej akredytowanych organizacji EVS w celu kontrolowania jakościowego wykonywania projektów EVS. Organizacje do monitoringu wybierane są drogą losową, może się jednak również zdarzyć, że monitoring jest konieczny z powodu napływających do Centrum Współpracy SALTO uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących pracy określonej organizacji. Skutkiem monitoringu może być zmiana wcześniej przyznanej decyzji akredytacyjnej, a w przypadku poważnych naruszeń zasad Wolontariatu Europejskiego ze strony organizacji, nawet odebranie akredytacji.

Eksperci w ramach zlecanych usług będą wykonywać następujące czynności:

1. Akredytacja organizacji:
2. weryfikację merytoryczną wniosku o akredytację złożonego przez organizację,
3. przeprowadzenie spotkania akredytacyjnego z przedstawicielami organizacji (w przypadku akredytacji powtórnej, jeśli organizacja będzie w trakcie realizacji projektu Wolontariatu Europejskiego, spotkanie może obejmować rozmowę
z aktualnie goszczonymi/byłymi wolontariuszami);
4. przygotowanie raportu ze spotkania akredytacyjnego na formularzu SALTO
i w systemie OEET (narzędzie informatyczne wykorzystywane przez SALTO)
5. wszelkie inne czynności nie wymienione wprost w przedmiocie zamówienia oraz projekcie umowy, niezbędne do prawidłowego wykonanie przedmiotu zamówienia.
6. Monitoring organizacji:
7. weryfikację merytoryczną wniosku o akredytację złożonego przez organizację oraz innej dokumentacji dotyczącej organizacji;
8. przeprowadzenie spotkania monitorującego z przedstawicielami organizacji (spotkanie w miarę możliwości powinno obejmować rozmowę z aktualnie goszczonymi/byłymi wolontariuszami);
9. przygotowanie raportu ze spotkania monitorującego
10. wszelkie inne czynności nie wymienione wprost w przedmiocie zamówienia oraz projekcie umowy, niezbędne do prawidłowego wykonanie przedmiotu zamówienia.

Spotkanie akredytacyjne oraz monitoring odbywa się w siedzibie organizacji wnioskującej
o akredytację organizacji monitorowanej (w wyjątkowych sytuacjach możliwe jest inne miejsce lub akredytacja zdalna). Podczas spotkania ekspert wizytujący omawia założenia organizacji odnośnie realizacji projektów EVS przedstawione we Wniosku o akredytację oraz weryfikuje przygotowanie i możliwości organizacji w tym zakresie. W wyjątkowych sytuacjach, np. gdy organizacja znajduje się w miejscu trudno dostępnym dla eksperta (np. azjatycka część Rosji), możliwa jest akredytacja zdalna, przeprowadzona za pomocą programów komputerowych umożliwiających rozmowę w czasie rzeczywistym.

Ekspert, na podstawie informacji zawartych we wniosku o akredytację oraz uzyskanych podczas spotkania, ma za zadanie ocenić, czy organizacja jest w stanie realizować projekty Wolontariatu Europejskiego zgodnie z formalnymi
i jakościowymi wymogami Programu, a także zweryfikować założenia organizacji odnośnie realizacji przyszłych projektów. Ocena na poszczególnych etapach jest dokonywana w oparciu o kryteria ustalone przez Komisję Europejską, zawarte
w [Przewodniku po Programie Erasmus+](http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/documents/erasmus-plus-programme-guide_pl.pdf) oraz dokumentach pomocniczych ([wniosek
o akredytację](http://erasmusplus.org.pl/eforms/) – w tym Karta Wolontariatu Europejskiego, stanowiąca jego integralną część oraz [Zasady Akredytacji](http://erasmusplus.org.pl/wp-content/uploads/2014/07/Zasady_Akredytacji_EVS.pdf)).

Następnie wnioski ze spotkania wraz z rekomendacją decyzji w sprawie akredytacji lub monitoringu ekspert przekazuje SALTO EECA w formie pisemnego raportu.

Ostateczna decyzja w sprawie akredytacji jest podejmowana przez Zamawiającego,
w oparciu o oceny dwóch ekspertów (eksperta zewnętrznego i pracownika SALTO).

Ekspert powinien doskonale znać zasady Programu Erasmus+, w tym Wolontariatu Europejskiego oraz specyfikę funkcjonowania III sektora w krajach PW i w Rosji. Powinien być osobą pewną siebie, o wysokich kompetencjach interpersonalnych i komunikacyjnych. Powinien również posiadać umiejętność sprawnej i obiektywnej oceny sytuacji oraz precyzyjnego formułowania wniosków i zaleceń w formie ustnej i pisemnej w języku angielskim.

Ze względu na ponadnarodowy charakter współpracy, akredytor powinien biegle posługiwać się językiem angielskim (w mowie i piśmie).

W pracy też niezbędna jest też znajomość zwyczajów oraz tradycji Rosji i krajów Partnerstwa Wschodniego.

W celu zapewnienia sprawnej realizacji procesu akredytacji niezbędna jest:

1. dyspozycyjność eksperta (rozumiana jako gotowość realizacji minimum 2 akredytacji/monitoringów rocznie),
2. terminowość,
3. umiejętność zarządzania własną pracą.
4. **Terminy związane z przedmiotem umowy.**
5. Zlecenia na wykonie usługi objętej przedmiotem zamówienia będą dokonywane przez Zamawiającego w okresie **24 miesięcy od daty podpisania umowy,**
6. Konkretne terminy realizacji poszczególnych akredytacji będą dostosowane do wytycznych Komisji Europejskiej (zgodnie z Przewodnikiem po Programie Erasmus+ akredytacja jednej organizacji powinna trwać do 6 tygodni, jednak ze względu na dużą geograficzną rozpiętość regionów Partnerstwa Wschodniego i Federacji Rosyjskiej jej długość może być większa) i będą na bieżąco weryfikowane przez Zamawiającego.
7. **Liczba akredytacji, stawki za przeprowadzenie akredytacji**
8. Zamawiający przewiduje ok**. 300 akredytacji i monitoringów** do przeprowadzenia w czasie trwania umowy, do podziału pomiędzy **24 wykonawców**. Ostateczne zapotrzebowanie zależy od liczby złożonych wniosków o akredytację (wnioski mogą być składane przez organizacje w dowolnym terminie przez cały okres realizacji zamówienia) i potrzeb przeprowadzenia monitoringu. Przewiduje się, że jeden wykonawca przeprowadzi minimalnie 2, a maksymalnie 40 akredytacji/monitoringów, natomiast ostateczna liczba zleceń dla poszczególnych wykonawców zależy od zapotrzebowania oraz decyzji SALTO EECA oraz od dyspozycyjności poszczególnych ekspertów.

1. Wykonawca zobowiązany jest do gotowości realizacji minimum 2 akredytacji/monitoringów rocznie w regionie PW i w Rosji. Konkretne terminy realizacji będą na bieżąco ustalane przez Zamawiającego i Wykonawcę.
2. **Za przeprowadzenie jednej akredytacji zamawiający przewiduje wynagrodzenie maksymalne w kwocie 100 EUR brutto.**
3. **Za przeprowadzenie jednego monitoringu zamawiający przewiduje wynagrodzenie maksymalne w kwocie 100 EUR brutto.**
4. Poza wynagrodzeniem za akredytację/monitoring, zamawiający zapewnia zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania i wyżywienia związanego z przeprowadzeniem akredytacji. Zwrot kosztów, o których mowa powyżej odbywa się na podstawie złożonego formularza zwrotu kosztów wraz z załącznikami w postaci oryginału dokumentów (tj. np. bilety, rachunki, faktury, paragony). Wyżej wspomniane koszty powinny być rozliczone w tym samy roku kalendarzowym, w którym odbyła się wizyta akredytora w organizacji aplikującej o akredytację/organizacji monitorowanej.
5. **Konflikt interesów i zachowanie tajemnicy służbowej.**

Ekspert, przed przystąpieniem do oceny/kontroli wniosku o akredytację składa oświadczenie
o zachowaniu tajemnicy służbowej oraz, że nie zachodzi sytuacja konfliktu interesów, który mógłby mieć wpływ na bezstronną i obiektywną realizację zawartej z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji umowy. Rzeczony konflikt interesów mógłby wystąpić w szczególności
w wyniku interesu ekonomicznego, powiązań politycznych lub narodowych, powodów rodzinnych lub emocjonalnych bądź dowolnych innych wspólnych interesów. Wzór stosowanego oświadczenia został zawarty w **Załączniku nr 3 do Umowy.**

**Za konflikt interesów Zamawiający uznaje m. in. pełnienie funkcji koordynatora projektów Wolontariatu Europejskiego w okresie realizacji umowy
z Zamawiającym.**

1. **Dodatkowe warunki współpracy.**
2. Eksperci najczęściej pracują pojedynczo. W uzasadnionych sytuacjach możliwa jest praca w parach – wówczas obie osoby zapoznają się z dokumentacją dotyczącą danej organizacji, a następnie wspólnie wizytują akredytowaną organizację i sporządzają raport.
3. Eksperci są zobowiązani do uczestniczenia w spotkaniach organizacyjnych z Zamawiającym. O terminach spotkań Wykonawca będzie informowany drogą elektroniczną ze znacznym wyprzedzeniem.
4. Eksperci będą również zapraszani do udziału w szkoleniach międzynarodowych dla ekspertów w obszarze akredytacji, służących podnoszeniu kompetencji i wymianie doświadczeń z innymi akredytorami (udział w takich szkoleniach jest dobrowolny).