Istotne postanowienia umowy ZP-17/FRSE/2015

Umowa zawarta w **dniu …………… 2015 r**. w Warszawie

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie o zamówienia publicznego

w trybie przetargu nieograniczonego

pomiędzy:

**Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 43, 00-551 Warszawa,** wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod **Nr 0000024777,** zwaną w treści umowy **„Zamawiającym’’ lub ,,FRSE”,** reprezentowaną przez:

**……………………………………………………**

a

**…………………………** zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą,  
 z siedzibą w ………………………., zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla …………………………, …………….Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: ………………., nr NIP ……………….., REGON ………………., reprezentowaną przez:

**………………………………………………**

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usługi kompleksowego serwisowania sprzętu drukującego (**Urządzeń**) firmy XEROX tzw.: FSMA (Full Service Maintance Agreement) określonego w opisie przedmiotu zamówienia (załączniku nr 1 do SIWZ) stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy oraz zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy z dnia **…………….. r.** stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 30 kwietnia 2017 roku lub wygasa wcześniej w przypadku wyczerpania kwoty określonej w § 3 ust. 1.

**§ 2.**

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do:
2. utrzymania urządzeń w stanie przydatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu jego parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta.
3. usuwania awarii **Urządzeń**, dostarczania niezbędnych materiałów eksploatacyjnych (w tym: tonerów czarnych i kolorowych, zszywek oraz drutu do zszywacza – zależnie od modelu urządzenia) oraz niezbędnych części zamiennych na własny koszt w ramach opłaty określonej w § 3 ust. 1. Zarówno toner, jak i części zamienne muszą być wolne od wad i oryginalne.
4. czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia usterki nie może przekroczyć 4 godzin.
5. usunięcia zaistniałej awarii urządzenia w ciągu 3 dni roboczych od chwili przyjęcia zgłoszenia awarii liczonych od godziny 800 do godziny 16 (od poniedziałku do piątku każdego dnia tygodnia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
6. dostawy/wymiany materiałów eksploatacyjnych do 3 dni po otrzymaniu przez **Wykonawcę** zamówienia od **Zamawiającego** w formie e –maila, telefonicznie lub automatycznego zgłoszenia przez maszynę.
   1. Do obowiązków **Wykonawcy** nie należy dostarczanie papieru oraz materiałów biurowych.
   2. W razie awarii urządzenia z przyczyn wynikających z obsługi niezgodnej z instrukcją obsługi, z winy użytkownika lub działania siły wyższej, usunięcie awarii nastąpi na odrębne zlecenie **Zamawiającego**.

**§ 3.**

1. Wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto **……………** (słownie: **………….)** złotych, w tym kwota netto **…………….** złotych, plus należny podatek od towarów i usług (VAT) 23 % w kwocie: **………………** złotych.
2. **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie w postaci **opłaty miesięcznej**, która obliczana będzie jako suma iloczynów liczby wykonanych kopii/wydruków przy użyciu urządzeń oraz stawki za jedną kopię/wydruk z rozróżnieniem kopii kolorowych i czarno-białych, która została określona w formularzu ofertowym **Wykonawcy** stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
3. Kopie/wydruki dwustronne A4 liczone będą jako dwie kopie/wydruki A4. Kopie/wydruki A3 liczone będą jako 2 razy kopia/wydruk A4. Kopie /wydruki wykonane na urządzeniu tego samego typu (ten sam model urządzenia) są rozliczane łącznie.
4. Odczytu liczby kopii wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym dokonywać będą przedstawiciele stron wymienieni w § 5.
5. Wysokość stawki za jedną kopię wskazana w ust. 2 nie podlega zmianom w czasie realizacji umowy z zastrzeżeniem § 8 ust. 3. Ostateczna wartość przedmiotu umowy zostanie określona wynikowo iloczynem ceny jednej kopii i liczby wykonanych kopii i nie przekroczy kwoty wymienionej w § 3 ust.1.
6. Zamawiający ma prawo do zmniejszenia ilości serwisowanych urządzeń określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz zastrzega sobie możliwość niewykorzystania zamówienia w zakresie wartości umowy, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.

**§ 4.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy **Zamawiający** płacić będzie **Wykonawcy** w okresach comiesięcznych (miesiąc kalendarzowy) w terminie 30 dni od daty przekazania oryginału faktury do **Zamawiającego**.
2. Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zmawiającego**.
3. W przypadku opóźnienia terminu płatności, **Wykonawca** ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do przedstawiania **Zamawiającemu** comiesięcznych raportów z wykorzystania kwoty umowy określonej w § 3 ust. 1 w postaci zestawienia zbiorczego (w wersji papierowej i elektronicznej) wykonanych usług (wystawionych faktur), w nieprzekraczalnych terminach: do 10 dnia miesiąca następnego na adres: cbrzostowski@frse.org.pl według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

**§ 5.**

1. **Zamawiający** do bieżących kontaktów z **Wykonawcą** oraz do powiadamiania o awarii wskazuje: **Jacek Buszyński**, tel. **22 46 31 186**, fax, e mail: **jacek.buszynski@frse.org.pl.**
2. **Wykonawca** do bieżących kontaktów z **Zamawiającym** wskazuje: **……………**, tel. **……….. ,………**, e mail: **…………….**.

**§ 6.**

**Wykonawca** udziela gwarancji na wymienione części zamienne na okres 12 miesięcy, liczonej od daty montażu części.

**§ 7.**

1. **Wykonawca** zapłaci  **Zamawiającemu** kary umowne:
   1. w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w przypadku czynności, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3 i 4 niniejszej umowy,
   2. w wysokości 1000 zł w przypadku nie przedstawienia, w terminie 10 dni od zakończenia poprzedniego miesiąca kalendarzowego, Zamawiającemu comiesięcznego raportu z wykorzystania kwoty umowy, o którym mowa w § 4 ust. 4.
   3. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 10% ceny brutto niezrealizowanej części umowy, lecz nie mniej niż 5% ceny brutto umowy określonej w § 3 ust.1, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.
2. **Zamawiający** może odstąpić od umowy jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej z faktury VAT oraz prawo do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§8.**

1. Zamawiający dopuszcza, za jego pisemna uprzednią zgodą możliwość zamiany urządzeń objętych niniejsza umową na koszt i ryzyko Wykonawcy, w wyjątkowych przypadkach, w szczególności w związku z niemożliwością spełnienia wymogów serwisowych przewidzianych w umowie na przykład: problemów z dostępem do części zamiennych i tonerów. Własność urządzenia przechodzi na Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo odmówić zgody jeżeli z jakiś względów urządzenie nie spełnia wymagań Zamawiającego. Wymagania Zamawiającego mogą się różnić w zależności od funkcji oraz lokalizacji urządzenia w siedzibie Zamawiającego
3. Urządzenie oferowane do zamiany musi być fabrycznie nowe oraz posiadać funkcjonalność zbliżoną do urządzenia wymienianego.
4. Producentem urządzenia powinna być ta sama firma, której urządzenie podlega zamianie.
5. W przypadku zamiany na urządzenie innego producenta to:
   1. Producentem oferowanego urządzenia musi być firma o pozycji rynkowej, renomie i doświadczeniu w produkcji urządzeń kopiujących/drukujących porównywalnej z firmą Xerox,
   2. Sieć serwisowa oraz dostępność materiałów eksploatacyjnych musi być porównywalna z jakością i dostępnością tych usług dla urządzeń marki Xerox,
   3. Wykonawca w celu zachowania jednorodności środowiska Zamawiającego obowiązany jest do czasu zakończenia trwania umowy do wymiany wszystkich urządzeń objętych umową na maszyny tego producenta.
6. Wykonawca ma obowiązek odebrać i zutylizować na własny koszt wymieniane urządzenie zgodnie z przepisami prawa w zakresie utylizacji sprzętu elektronicznego.
7. Jeżeli po zakończeniu czasu trwania umowy wymienione urządzenie będzie posiadało gwarancję producenta, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich dokumentów wymaganych do tego aby mógł on skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.

**§ 9.**

* 1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści złożonej w niniejszym postępowaniu oferty w związku z okolicznościami niezawinionymi przez Zamawiającego i/lub Wykonawcę ani osoby, którymi się posługiwał przy wykonaniu przedmiotu umowy, których nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia.
  2. Zmiany, o których mowa powyżej definiowane są w szczególności jako:
  3. zmiana przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu umowy;
  4. zmiany stawki podatku VAT w odniesieniu do całości przedmiotu zamówienia – w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towarów i usług;
  5. zmiana terminu realizacji umowy ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagłe powstałe niezależnie od Stron Umowy, które są poza kontrolą Stron Umowy, na których czas trwania Strony nic mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregokolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy).
     1. Dopuszcza się nadto możliwość zmiany terminu realizacji jeżeli Wykonawca zgłosi przeszkodę w realizacji zadania zawinioną przez Zamawiającego.
     2. Zamawiający dopuszcza zmianę niniejszej umowy w przypadku gdy zmienią się cła lub podatki cenotwórcze, a w konsekwencji gdy znacznie ulegną zmianie ceny materiałów eksploatacyjnych. Zmiana może być dokonywana jeden raz w roku kalendarzowym. W wyniku jednorazowej zmiany wzrost ceny nie może być wyższy niż 5% ceny obowiązującej przed zmianą. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać zmiany cen w ciągu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy.
     3. Każda zmiana umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 10.**

1. Do spraw nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy właściwe ze względu na przedmiot umowy.
2. Wszelkie nieprzewidziane zmiany i uzupełnienia umowy mogą nastąpić wyłącznie na podstawie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, za zgodą obu Stron i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 90-dniowym wypowiedzeniem, bez podania przyczyn.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia przekazać sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla **Wykonawcy** i jednym dla **Zamawiającego**.

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY** |