**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na **przeprowadzaniu akredytacji organizacji** z krajów Partnerstwa Wschodniego i z Rosji ubiegających się o status akredytowanych organizacji Wolontariatu Europejskiego (EVS) w ramach Programu Erasmus + - KA 1 Mobilność Edukacyjna.

Akredytacje będą odbywały się w krajach Partnerstwa Wschodniego (w Armenii, Azerbejdżanie, Białorusi, Gruzji, Mołdowie, Ukrainie) oraz w Federacji Rosyjskiej.

Zgodnie z wytycznymi KE, uzyskanie akredytacji jest warunkiem niezbędnym, aby występować jako partner we wnioskach o dofinansowanie na realizację projektów Wolontariatu Europejskiego. Akredytacja ma na celu zapewnienie jednolitego i wysokiego standardu projektów i jest potwierdzeniem, że organizacja ma odpowiednie zasoby, warunki i przygotowanie, aby zrealizować projekt EVS zgodnie z wymogami formalnymi i jakościowymi Programu „Erasmus +”.

W ramach postępowania zamawiający wyłoni **24 akredytorów**.

Akredytor powinien być osobą pewną siebie, otwartą, o wysokich kompetencjach interpersonalnych i komunikacyjnych. Powinien również posiadać wysoko rozwinięte zdolności analityczne, w tym umiejętność sprawnej i obiektywnej oceny sytuacji oraz precyzyjnego formułowania wniosków/zaleceń w formie ustnej i pisemnej. Ponadto, ze względu na ponadnarodowy charakter współpracy, akredytor powinien biegle posługiwać się językiem angielskim (w mowie i piśmie). Ze względu na brak wymagania znajomości języka angielskiego dla uzyskania akredytacji oraz przez ogólny niski poziom znajomości języka angielskiego w regionie, w wybranych Pakietach warunkiem wymaganym jest dobra znajomość języka rosyjskiego lub jednego z oficjalnych języków regionu Partnerstwa Wschodniego.

Ze względu na dużą różnorodność kulturową w regionach, niezbędna jest też znajomość zwyczajów oraz tradycji Rosji i krajów Partnerstwa Wschodniego.

Ze względu na specyfikę pracy, konieczna jest też znajomość zagadnień z zakresu Wolontariatu Europejskiego – potwierdzona doświadczeniem w zakresie wcześniejszej akredytacji organizacji EVS, zarządzania projektami EVS, bycia wolontariuszem EVS lub pracy z wolontariuszami.

W celu zapewnienia sprawnej realizacji procesu akredytacji niezbędna jest:

1. dyspozycyjność akredytora (rozumiana jako gotowość realizacji minimum 1 akredytacji rocznie, jako akredytor wizytujący lub stacjonarny, na terenie regionów PW i Rosji),
2. terminowość,
3. umiejętność zarządzania własną pracą.

Akredytorzy najczęściej współpracują w parach, przy czym jeden z nich jest ekspertem wizytującym, a drugi – stacjonarnym. Oboje zapoznają się z dokumentami organizacji, po czym pierwszy z ekspertów wizytuje organizacje i spotyka się z ich pracownikami, a swoimi obserwacjami dzieli się z partnerem i wspólnie przygotowują raport z akredytacji.

**Zakres obowiązków akredytorów w procesie akredytacji obejmuje**:

* sprawdzenie merytoryczne Wniosku o Akredytację złożonego przez organizację
* przeprowadzenie spotkania akredytacyjnego z przedstawicielami organizacji
* przygotowanie raportu z akredytacji

Spotkanie akredytacyjne odbywa się w siedzibie organizacji wnioskującej o akredytację (w wyjątkowych sytuacjach możliwe jest inne miejsce lub akredytacja zdalna). Podczas spotkania akredytor wizytujący omawia założenia organizacji odnośnie realizacji projektów EVS przedstawione we Wniosku o akredytację oraz weryfikuje przygotowanie i możliwości organizacji w tym zakresie. Następnie wnioski ze spotkania wraz z rekomendacją decyzji w sprawie akredytacji akredytor przekazuje SALTO EECA w formie pisemnego raportu.

**Rolą SALTO EECA w procesie akredytacji jest:**

* rejestracja i sprawdzenie formalne Wniosku o Akredytację,
* poinformowanie akredytora o zapotrzebowaniu na przeprowadzenie akredytacji wraz ze wskazaniem terminu, w jakim powinno odbyć się spotkanie,
* przekazanie akredytorowi Wniosku o Akredytację,
* podjęcie ostatecznej decyzji odnośnie akredytacji na podstawie raportu akredytora oraz przekazanie jej organizacji.

Proces akredytacji jednej organizacji trwa ok. 6 tygodni (choć ze względu na dużą geograficzną rozpiętość regionów Partnerstwa Wschodniego i Federacji Rosyjskiej jego długość może być większa) i jest zarządzany przez SALTO EECA przy wsparciu zespołu akredytorów.

Szczegółowe wytyczne odnośnie procesu akredytacji ujęte są w dokumencie Zasady Akredytacji w EVS (załącznik nr 1B do SIWZ). Szczegółowe zasady współpracy Zamawiającego z Wykonawcą określa załącznik Zasady Współpracy – załącznik nr 1A do SIWZ.

**Planowane terminy akredytacji**

Preferowany termin realizacji zamówienia: **14.04.2014 – 31.12.2015**

Zamawiający przewiduje ok. **300 akredytacji** do przeprowadzenia w tym czasie, do podziału pomiędzy 24 wykonawców. Ostateczne zapotrzebowanie zależy od liczby złożonych wniosków o akredytację (wnioski mogą być składane przez organizacje w dowolnym terminie przez cały okres realizacji zamówienia). Przewiduje się, że jeden wykonawca przeprowadzi minimalnie 2, a maksymalnie 40 akredytacji, natomiast ostateczna liczba zleceń dla poszczególnych wykonawców zależy od zapotrzebowania oraz decyzji SALTO EECA oraz dyspozycyjności poszczególnych akredytorów.

Wykonawca zobowiązany jest do **gotowości realizacji minimum 1 akredytacji rocznie w regionie PW i w Rosji**. Konkretne terminy realizacji będą na bieżąco ustalane przez Zamawiającego i Wykonawcę.

**Zamawiający przewiduje następujące maksymalne stawki za przeprowadzenie jednej akredytacji, tj.: 100 EUR brutto**

Poza wynagrodzeniem za akredytację, zamawiający zapewnia zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania i wyżywienia związanego z przeprowadzeniem akredytacji. Zwrot kosztów, o których mowa powyżej odbywa się na podstawie złożonego formularza zwrotu kosztów wraz z załącznikami w postaci oryginału dokumentów (np. bilety, rachunki, faktury, paragony). Wyżej wspomniane koszty powinny być rozliczone w tym samy roku kalendarzowym, w którym odbyła się wizyta akredytora w organizacji aplikującej o akredytację.