

Warszawa, dnia 31.03.2014 r.

Zamawiający:  
**Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji**  
ul. Mokotowska 43  
00-551 Warszawa  
[www.frse.org.pl](http://www.frse.org.pl)  
e-mail: [dzp@frse.org.pl](mailto:dzp@frse.org.pl)

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług przesyłu danych wraz z dostawą sprzętu na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji, numer postępowania ZP-25/FRSE/2014.

Na podstawie **art. 38 ust. 2** ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania:

#### **Pytanie 8**

SIWZ pkt 13 ppkt 13.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy dostarczenia na okres 7 dni po jednym egzemplarzu testowym wybranych modeli oferowanych urządzeń z SIM i akcesoriów spośród oferowanych w przetargu, Zamawiający umieszczając specyfikację modeli spełniających jego oczekiwania tak dobrał parametry, aby wskazywały na konkretny model. Wg oceny Wykonawcy nie wszystkie są do zweryfikowania, czy Zamawiający może wskazać przykładowe modele, które spełniają jego oczekiwania?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji w siedzibie Zamawiającego bez pozostawienia sprzętu u Zamawiającego. Zamawiający informuje, iż nie jest w stanie wskazać konkretnych modeli telefonów.

#### **Pytanie 9**

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia Rozdz. 1 pkt. 10 –Czy przenoszone numery na dzień przeniesienia objęte będą zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawcy usług i będzie się to wiązało z zapłatą kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu (uprawnienia wynikające z art. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne)? Ponadto czy Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wynikających z art. 71a ustawy prawo telekomunikacyjne, w przypadku gdy Zamawiający rozwiąże umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż przenoszone numery nie będą objęte zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawcy usług.

### **Pytanie 10**

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia Rozdz. 1 pkt. 11 – Czy zamawiający może wyjaśnić co rozumie przez te postanowienie. Numery od poprzedniego operatora zostaną przeniesione zgodnie z Rozdz. 1 pkt. 10 Opisu przedmiotu zamówienia. Czy zamawiający rozumie przez cesję numerów przekazanie numerów na inne podmioty, jeżeli tak to na jakie podmioty ma być dokonana cesja numerów i jakie podmioty zostaną płatnikami faktur za zrealizowane usługi? Czy zamawiający może wskazać ile cesji zamierza dokonać w okresie obowiązywania umowy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zwiększenia puli numerów o 5 oraz zmniejszenie puli numerów o 5.

### **Pytanie 11**

Załącznik nr 2 do SIWZ - Prosimy o poprawienie wzoru umowy tak aby komparycja Wykonawcy zawierała wysokości kapitału zakładowego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego przez Wykonawcę zapisu.

### **Pytanie 12**

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 1 ust. 5 –Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezrealizowania przedmiotu umowy w całości lub części, a Wykonawca nie będzie miał z tego tytułu żadnych roszczeń? Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wskazanie, jaki będzie rzeczywisty gwarantowany zakres zamówienia, który zostanie zrealizowany na podstawie umowy zawartej z Zamawiającym. Brak wskazania zakresu zamówienia, choćby minimalnego, który zostanie przez Zamawiającego zrealizowany na 100% powoduje, że opis przedmiotu zamówienia nie jest jednoznaczny i wyczerpujący, a Wykonawca nie może w prawidłowy sposób oszacować ceny ofertowej, bowiem w toku realizacji umowy może okazać się, że Zamawiający zrealizuje 5% zamówienia, a zrezygnuje z 95%, w związku z czym zwracamy się o wyjaśnienie treści siwz w ww. zakresie.

Przedmiot zamówienia należy opisywać w sposób wyczerpujący (art.29 ust.1 ustawy Pzp) co implikuje, iż z opisu musi wynikać dokładny zakres zamówienia i warunki jego realizacji. Tym samym, Zamawiający nie może zastrzec sobie prawa arbitralnego ukształtowania zakresu zamówienia po jego udzieleniu, a postanowienia w tym zakresie należy uznać za nieskuteczne. Powyższe znajdują także potwierdzenie na gruncie judykatury. Niedopuszczalne jest zastrzeżenie przez Zamawiającego możliwości ograniczenia zakresu umowy oraz prawa wyłączenia z zakresu umowy części dostaw, gdyż takie postanowienia specyfikacji (w tym projektu umowy) sprowadzają się praktycznie do przyznania sobie przez Zamawiającego nieograniczonego prawa do zmiany zakresu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, co stanowi rażące naruszenie przepisów Pzp, a w szczególności z art.29 tejże umowy (arg. z wyroku Zespołu Arbitrów z 25 stycznia 2005r. sygn. akt UZP/ZO/0-79/05). W orzeczeniu Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 11 stycznia 2008r. (sygn. akt KIO/UZP 22/07) Izba wskazała, że niedopuszczalną praktyką jest określenie przez Zamawiającego jedynie górnej granicy swojego zobowiązania, bez wskazania nawet minimalnej ilości, czy wartości którą na pewno wyda na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia. „Taki sposób określenia przedmiotu zamówienia nie spełnia wymogów art. 29 ust. 2 ustawy Pzp, który nakazuje, aby przedmiot zamówienia był opisany w sposób wyczerpujący i konkretny”. Izba uznała ponadto w tym przypadku, że „Zamawiający zastosował praktykę handlową, która pozostawia Wykonawcę w niepewności, co do zakresu, jaki uda mu się zrealizować w ramach umowy, oraz uniemożliwia kalkulacje ceny umownej. W efekcie na wykonawcę zostaje przerzucone całe ryzyko gospodarcze kontraktu, co z kolei stoi w sprzeczności z zasadą równości stron umowy”. Należy mieć przy tym na uwadze treść art.140 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z którym zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy powinien być tożsamy jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Podkreślenia wymaga również fakt, że również zgodnie z dominującym poglądem doktryny Zamawiający może zastrzec w umowie, że wielkość zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu, o ile Zamawiający wskaże minimalny próg, co do jakiego zobowiązany

będzie wykonywać zamówienia, a który nie będzie w sposób znaczący odbiegać od wartości maksymalnych. (W. Bertman-Janik Zamówienia na leki”, Przetargi publiczne 2007r, nr4, s. 40)

Mając powyższe na uwadze, proponujemy wykreślenie postanowienia par. 1 ust. 5.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania co najmniej 25% wartości umowy brutto. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgodny na wykreślenie ww. zapisu.

**Pytanie 13**

Zał. nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 3 ust 4 i 5 – w par. 3 ust 4 Zamawiający wskazuje, że usługi o których mowa będą świadczone na terenie Polski i poza jej granicami, z kolei w par. 3 ust.5 – Zamawiający wskazuje że usługi będą świadczone na terenie Polski. Czy Zamawiający może wyjaśnić tę rozbieżność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż we wskazanych przez Wykonawcę zapisach umowy nie ma rozbieżności.

**Pytanie 14**

Zał. nr 2 do SIWZ par 5 ust 9 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy.

**Pytanie 15**

Zał. nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 7 ust. 1 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 16**

Zał. nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 8 ust 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy.

**Pytanie 17**

Zał. nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 8 ust 6 - Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy.

**Pytanie 18**

Zał. nr 2 do SIWZ par 9 ust 2 - Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację postanowień w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy?

Postanowienie określone przez Zamawiającego ma charakter bardzo ogólny i szeroki stąd wydaje się uzasadnionym wprowadzenie dodatkowego zastrzeżenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy.

**Pytanie 19**

Załącznik nr 1 do Umowy – rozdz. II pkt 6 – Czy Zamawiający przez ten zapis ma namyśli cesję praw i obowiązków w wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług? (Przeniesienie numeru – to przeniesienie pomiędzy operatorami).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż wskazany przez Wykonawcę zapis dotyczy cesji praw wynikających z umów.

**Pytanie 20**

Załącznik nr 1 do umowy rozdział 5 pkt II ppkt 6. Czy zamawiający może wskazać jaką ilość SIM zamawiający zamierza zmniejszyć?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zwiększenia puli numerów o 5 oraz zmniejszenie puli numerów o 5.

**Pytanie 21**

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdz. II, pkt 4- Czy Zamawiający może wyjaśnić zapisy tego punktu, o jakiej cesji i w jakiej ilości jest mowa?

**Odpowiedź:**

Rozdział V, podrozdział II pkt. 4: Zamawiający ma na myśli włączenie dodatkowych numerów do umowy w trakcie jej obowiązywania w liczbie nie większej niż 5.

**Pytanie 22**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na zawarcie osobnych umów dla poszczególnych kart SIM na standardowym formularzu Wykonawcy. Zamawiający zawrze z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza jedną kompleksową umowę, której wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.

**Pytanie 23**

Załącznik nr 2 do SIWZ, Str. 6, § 7, pkt 1, Rozdz. III Rękojmia za wady i gwarancja jakości;

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy)

Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie 24**

Rozdział 1, PZ, pkt 12;

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie telefonów z aktywnymi blokadami simlock i następnie zdjęcie simlock w siedzibie Klienta? Informujemy, iż terminale powinny zostać dostarczone w nienaruszonym opakowaniu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie telefonów z aktywnymi blokadami simlock i następnie zdjęcie simlock w siedzibie Zamawiającego.

#### **Pytanie 25**

Rozdział 1, PZ, pkt 14;

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu, iż „Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania od Wykonawców dostarczenia, po otwarciu ofert (na okres do 7 dni kalendarzowych), po jednym egzemplarzu testowym wybranych modeli oferowanych urządzeń z SIM i akcesoriów spośród wszystkich zaoferowanych przez wykonawcę”? Jednocześnie informujemy, iż w przypadku usterki terminale oraz akcesoria objęte są gwarancją producenta.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji w siedzibie Zamawiającego bez pozostawienia sprzętu u Zamawiającego.

#### **Pytanie 26**

rozd. II pkt. 4 i 5;

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, iż „telefon taki sam LUB NIE GORSZY”?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu, „telefon taki sam LUB NIE GORSZY”.

#### **Pytanie 27**

Rozdz. II Wymagania dotyczące kart SIM, pkt. 3;

Prosimy o doprecyzowanie że dotyczy kart na zastępstwo zgubionych/zniszczonych kart a nie osobne numery. Prosimy o modyfikacje.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż serwisowa karta SIM to nie aktywowana karta SIM, bez przypisanego nr MSISDN, która w sytuacji utraty lub zniszczenia innej karty może ją zastąpić.

#### **Pytanie 28**

par 5 umowy Wynagrodzenie i płatności;

Wnosimy o zmianę tego zapisu na taki określający precyzyjnie datę płatności, jako datę obciążenia rachunku Wykonawcy. Bieżący zapis może oznaczać iż przekazanie dyspozycji do banku może zostać wysłane np w piątek po godz. 16tej gdy bank już nie będzie wykonywał przelewów, co dla Wykonawcy będzie oznaczać wpływ środków po ok 3 dniach kalendarzowych. Poza tym skąd Wykonawca będzie miał pobrać informację o fakcie przekazania dyspozycji? Bieżący zapis jest niejasny i niekorzystny dla każdego Wykonawcy, wnosimy o zmianę brzmienia na proponowaną.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę zapisów istotnych postanowień umowy.

#### **Pytanie 29**

par 6 umowy;

Czy Zamawiający dopuszcza aby potwierdzeniem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii lub usterce uznany będzie biling wykonanego przez Zamawiającego poprzez sms lub mail? Informujemy, iż potwierdzenie poprzez sms lub w formie elektronicznej jest bardziej skuteczne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby zgłoszenia rozwiązanie proponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 30**

pn. IV.4

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez świadczenie usługi bezprzewodowej transmisji poprzez fakultatywne pakiety po 2 GB?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez pakiet 2 GB rozumie możliwość przydzielania pakietu do dowolnego numeru telefonu objętego umową, w dowolnej ilości oraz modyfikacji ilości przydzielanych pakietów w trakcie obowiązywania umowy.

**Pytanie 31**

rozd. 7,I,pn.5,6 zapewnienie serwisu

Informujemy, iż awaria jest stanem niesprawności obiektu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu na ogół nie wymaga użycia aparatury badawczej. Moment wystąpienia awarii nie jest możliwy do określenia z góry, przeważnie nie sposób przewidzieć również jej zasięgu. Informujemy, iż w związku z powyższym zapis nie jest możliwy spełnienia przez Wykonawcę.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii /usterki/ w przypadku pogorszenia jakości usług w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub elektronicznej (na wskazany przez niego numer telefonu lub adres e-mail), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze.

Czas usunięcia awarii - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili pisemnego zgłoszenia.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy realizację zamówienia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert cenowych potencjalnych Wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację proponowana przez Wykonawcę.

**Pytanie 32**

par 4, pn3,4 i par 7 umowy

Informujemy, iż w powiadamianie Klientów o takich wydarzeniach nie jest warunkiem możliwym do spełnienia przez Wykonawcę. Prosimy o wykreślenie wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację proponowana przez Wykonawcę.

**Pytanie 33**

pkt 11 SIWZ

Prosimy o wskazanie ile przypadków takiej cesji spodziewa się Zamawiający przeprowadzić w czasie trwania umowy ?

Prosimy o określenie na jakich warunkach Wykonawca miałby przyjmować do swojej sieci takie numery – np. z nowymi telefonami. Brak określenia ilości takich cesji przewidzianych przez Zamawiającego oraz

warunków na jakich Wykonawca ma je przyjąć do swojej sieci uniemożliwia prawidłowe skonstruowanie oferty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zwiększenia puli numerów o 5 oraz zmniejszenie puli numerów o 5.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z rozdziałem V podrozdział II pkt. 4 w celu rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w Roz. 1 pkt 7 dla numerów telefonów, które będą użytkowane przez Zamawiającego, w wyniku przejęcia ich na podstawie cesji, w trakcie trwania umowy zawartej w niniejszym postępowaniu, Wykonawca musi dostarczyć taki telefon komórkowy z SIM jaki był dostarczony w pierwotnej dostawie. W przypadku braku możliwości dostarczenia takiego telefonu, wynikającej np. z niedostępności u Wykonawcy (np. zaprzestanie produkcji danego modelu), Wykonawca proponuje telefony spełniające wymagania określone w Załączniku nr 2a do SIWZ dla klasy którą określi Zamawiający. Zamawiający dokona wyboru konkretnego modelu spośród zaproponowanych i poinformuje o tym Wykonawcę.

**Pytanie 34**

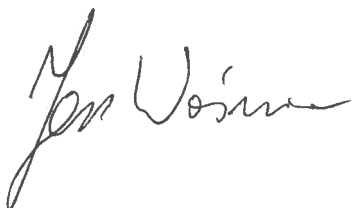
Ad. Rozdział 2, pkt. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu „dzwoniąc na bezpłatny numer” dostęp do rachunku zapewniony jest poprzez SMS, Infolinię - płatną – innych Wykonawca nie posiada?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgodnie z rozdziałem II pkt 5 opisu przedmiotu zamówienia dopuszcza dostęp do rachunki poprzez SMS lub infolinię.

**Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania ofert do dnia 03.04.2014 r.**



FUNDACJA ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI



Piotr Sosnowski

