

Warszawa, dnia 14.03.2014 r.

Zamawiający:

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

ul. Mokotowska 43

00-551 Warszawa

www.frse.org.ple-mail: dzp@frse.org.pl**WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług przesyłu danych wraz z dostawą sprzętu na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji, numer postępowania ZP-17/FRSE/2014.

Na podstawie **art. 38 ust. 2** ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

Załącznik nr 2 do SIWZ par 2 - Czy nie później niż na miesiąc przed upływem tego terminu zamawiający powiadomi wykonawcę w formie pisemnej, o rozwiązaniu niniejszej Umowy i o rozwiązaniu każdej z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych? czy sprzedawca będzie pilnował dnia wyłączenia usług?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca nie będzie zobowiązany do dodatkowego informowania Zamawiającego o zbliżającym się terminie obowiązywania umowy. Termin obowiązywania umowy określony jest w § 2 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SIWZ par 5 ust. 1 - trzeba wyjaśnić / ustalić kto weźmie odpowiedzialność za weryfikację, kto będzie kontrolował poziom wykorzystania kwoty brutto umowy? Zamawiający?? Co w sytuacji jeśli kwota zostanie wykorzystana przed upływem wskazanego terminu / terminów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż poziom wykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację umowy będzie kontrolowany przez pracownika Zamawiającego. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż umowa będzie obowiązywała tylko do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust.1.

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SIWZ par 5 ust. 2 – operator nalicza VAT od poszczególnych pozycji, czyli stawka VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycją SMS – Jeśli

Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będziemy naliczali po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ow; zapis po uwzględnieniu odp jaka się pojawi ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż podatek VAT powinien być naliczany zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SIWZ par 7 ust. 1 - Warunki gwarancji są określone przez Producenta nie przez Wykonawcę, Wykonawca nie udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SIWZ par 8 - I w przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, co by prawo naliczenia kar miało miejsce w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od wykonawcy;

Co w sytuacji jeśli zamawiający nie utrzyma aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci T-Mobile przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zapłaci karę?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść § 8 ust. 1, 2, 3 i 4 w ten sposób, że otrzymują one brzmienie:

1. W razie zwłoki w dostarczeniu sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2,5% całkowitej wartości brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Jeżeli zwłoka w dostawie przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% całkowitej wartości brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy. W tym przypadku, Zamawiający zachowuje również uprawnienia określone w ust. 1.
3. W przypadku zwłoki w uruchomieniu usług o których mowa w § 1ust. 2 od pkt. g) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % całkowitej wartości brutto określonej § 5 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w realizacji objętych umową usług serwisowych i naprawczych, określonych w § 7 oraz opisie przedmiotu zamówienia. Kary umowne za zwłoki będą naliczane w wysokości 1% wartości brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 6

Załącznik nr 2 do SIWZ par 8 ust. 6 - kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną



możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby kary umowne były naliczane i rozliczane po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 do SIWZ par 10 ust. 1 – oferta składana w przetargu jest indywidualnie skalkulowana i uwzględnia specjalne obniżone ceny, przy założeniu świadczenia usług przy wskazanym wolumenie, przez określony czas; nie ma tu możliwości obniżenia / podwyższenia cen!!

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca zobowiązany będzie do zmniejszenia, stawki za połączenia poza Grupą o taki sam procent, o jaki zmniejszyła się stawka połączeń międzyoperatorskich. Zmienioną stawkę za połączenia poza Grupą, Wykonawca zaokrągli w dół do pełnych groszy. Zmiany takie dokonywane będą na podstawie informacji otrzymanej od Wykonawcy i następować będą od następnego okresu rozliczeniowego, po wprowadzeniu jej do stosowania przez Wykonawcę.

Pytanie 8

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na standardowym formularzu wykonawcy i czy przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? Wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona, jest niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych) i załączy obowiązujący u Operatora Regulamin (każda zmiana jego treści wymaga zatwierdzenia przez Prezes UKE). Postanowienia UOŚUT oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych byłyby wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami Umowy Realizacyjnej i ustawą Prawo zamówień publicznych

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na zawarcie osobnych umów dla poszczególnych kart SIM na standardowym formularzu Wykonawcy. Zamawiający zawrze z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza jedną kompleksową umowę, której wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ. Natomiast regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie stanowił załącznik do umowy z zastrzeżeniem § 10 ust. 3 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 9

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „,0”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z pkt. 15.3 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest wycenić wszystkie pozycje formularza oferty. W przypadku gdy Wykonawca, w którejś pozycji formularza oferty wpisze „,0 zł” powinien wskazać w którą pozycję formularza oferty wkalkulował cenę pozycji wycenionej na „,0 zł”.

Pytanie 10

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. I ppkt. 1

Prosimy o doprecyzowanie iż taryfikacja sekundowa dotyczy połączeń na terenie kraju, bez uwzględnienia połączeń z numerami informacyjnymi i specjalnymi, zaś połączenia międzynarodowe i roamingowe powinny być taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.



Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż taryfikacja sekundowa dotyczy połączeń krajowych na numery stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem numerów specjalnych. Połączenia międzynarodowe i roamingowe mają być realizowane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

Pytanie 11

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. I ppkt. 2

Prosimy o doprecyzowanie iż bezpłatne minuty w ramach sieci korporacyjnej są do wykorzystania na terenie kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż połączenia realizowane z ramach GZ-FRSE będą realizowane na terenie Polski.

Pytanie 12

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. II ppkt. 4

Jaka ilość cesji przewiduje Zamawiający? Informacja ta jest niezbędna do w kalkulowania sprzętu do przygotowywanej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przewiduje możliwość zmiany liczby użytkowanych numerów telefonów komórkowych, wynikające z ruchów kadrowych Zamawiającego. Zmiany mogą objąć maksymalnie 5 numerów w trakcie trwania umowy.

Pytanie 13

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. III ppkt. 2

Prosimy o wyjaśnienie jaki status ma obecnie umowa związana z wspomnianym numerem stacjonarnym. Numer by był dołączony do grupy zamkniętej musi zostać przeniesiony do naszej sieci.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza aby wskazany numer stacjonarny był przeniesiony do sieci Wykonawcy.

Pytanie 14

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. III ppkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie iż taryfikacja sekundowa dotyczy połączeń na terenie kraju.


Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wspomniana taryfikacja sekundowa dotyczy połączeń na terenie Polski. Powyższe wynika z definicji GZ-FRSE określonej w opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 15

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt IV, pkt 2

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego pytaniem z czego wynika takie wymaganie? Działanie takie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym operatorom, którzy również ponieśli znaczne nakłady na wybudowanie infrastruktury w Polsce, a posiadają możliwość zapewnienia również dużego transferu – a co za tym idzie stanowi sprzeczność z zapewnieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliuguje ustawa PZP.



Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ poprzez wykreślenia zapisu rozdziału 5 pkt. 4 ppkt. 2: Wykonawca musi świadczyć usługę bezprzewodowej transmisji danych w standardzie LTE w co najmniej 30 największych miastach Polski.

Pytanie 16

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. IV, pkt. 4

Czy wskazany pakiet jest minimalny? Czy wymaganie włączenia dowolnej ilości pakietów jest konieczne? Czy możemy ewentualnie zaproponować większe pakiety, czy to będzie spełnieniem warunku? Jak dużo użytkowników wykorzystuje więcej niż jeden pakiet danych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zdefiniowane wielkości stanowią minimalną wartość wymagana przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie większych pakietów. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż nie jest w stanie określić ilu użytkowników będzie wykorzystywało więcej niż jeden pakiet danych albowiem będzie to wynikało z bieżących potrzeb użytkowników.

Pytanie 17

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 5 specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych, pkt. V, pkt. 3

Jeśli aplikacja nie zapewni zarządzania wszystkimi usługami dodatkowymi, czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby niektóre usługi były zarządzane przez konsultanta pod warunkiem, że konsultant ten będzie dostępny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Pytanie 18

Dotyczy: załącznik nr 1 do umowy, OPZ, rozdział 7 SPECYFIKACJA MINIMALNEGO ZAKRESU USŁUG SERWISOWYCH, pkt. II

czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 20

Dotyczy: załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 2, tabela

Wskazane ilości sztuk w kolumnie C dotyczą ilości za cały okres umowy? Za 24 m-ce? Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż ilości sztuk wskazane w kolumnie C formularza oferty dotyczą całego okresu obowiązywania umowy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zastrzega sobie możliwość niewykorzystania wszystkich wskazanych ilości.

Pytanie 21

Dotyczy: załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 2, tabela, lp 8, 9, 10

Prosimy o doprecyzowanie i rozdzielenie kierunków z których i do których są wykonywane połączenia międzynarodowe, roamingowe przychodzące i wychodzące.



Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie jest w stanie określić kierunków z których i do których będą wykonywane połączenia międzynarodowa i roamingowe albowiem będzie to wynikało z bieżących potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 22

Dotyczy: załącznik nr 3 do SIWZ, pkt. 2, tabela, lp. 16, 17, 21, 22, 26, 27

Prosimy o doprecyzowanie i rozdzielenie kierunków z których i do których sa wykonywane SMS'y, MMS'y, videorozmowy w ruchu roamingowym-przychodzące i wychodzące.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie jest w stanie określić kierunków z których i do których będą wysyłane SMSy, MMSy oraz prowadzone będą videorozmowy międzynarodowe i roamingowe albowiem będzie to wynikało z bieżących potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 23

Dotyczy: załącznik nr 3 do SIWZ, pkt 2, tabela, lp 28-33

Czy wskazane wolumenty sprzętu uwzględniają też ewentualna wymianę po 12 m-cach?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wskazane ilości sprzętu nie obejmują wymiany telefonów z Grupy A po 12 miesiącach obowiązywania umowy.

Pytanie 24

Przypominam o podesłaniu sprzętu wybranego w oparciu o zapisy zawarte w SIWZ,

Jednocześnie zwracamy uwagę na wymagania Klienta dotyczące tematów obsługowych, serwisowych oraz wsparcia w trakcie realizacji umowy – koniecznie jest potwierdzenie przez sprzedawcę iż jest możliwe spełnienie wymagań.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż powyższa informacja nie stanowi pytania do SIWZ i w związku z powyższym Zamawiający pozostawia ja bez odpowiedzi.

Pytanie 25


SIWZ pkt 13 ppkt 13.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy dostarczenia na okres 7 dni po jednym egzemplarzu testowym wybranych modeli oferowanych urządzeń z SIM i akcesoriów spośród oferowanych w przetargu w celu przeprowadzenia weryfikacji zgodności z zapisami w SIWZ. Prośba o usunięcie tego zapisu gdyż zgodność z wymaganiami można określić za pomocą specyfikacji umieszczonych na stronach producenta sprzętu czy też Operatora. Naraża to Wykonawcę na dodatkowe koszty, co może podnieść cenę oferty. Czy Zamawiający dopuści możliwość wizyty VIP w salonie sprzedaży Operatora celem zaprezentowania mu wszystkich oferowanych telefonów i ich funkcji?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie dopuszcza wizyty w salonie Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji w siedzibie Zamawiającego bez pozostawienia sprzętu u Zamawiającego.

Pytanie 26

Zał. nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia Rozdz. 1 pkt. 10 –Czy przenoszone numery na dzień przeniesienia objęte będą zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawy usług i będzie się to wiązało z zapłata kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu (uprawnienia wynikające z art.. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne)? Ponadto czy Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycie ewentualnych kosztów wynikających z art.. 71a ustawy prawo telekomunikacyjne, w przypadku gdy Zamawiający rozwiąże umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia?



Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż obecna umowa obowiązuje do dnia 16.04.2014 r. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawca nie będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wynikających z art. 71a ustawy prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 27

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 3 ust 4 i 5 – w par. 3 ust 4 Zamawiający wskazuje, że usługi o których mowa w par. 1 ust. 2 pkt g będą świadczone na terenie Polski i poza jej granicami, z kolei w par. 3 ust.5 – Zamawiający wskazuje że usługi z par. 1 ust. 2 pkt g będą świadczone na terenie Polski. Czy Zamawiający może wyjaśnić tę rozbieżność?

Odpowiedź

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść § 3 ust. 5 w taki sposób, że otrzymuje on brzmienie: Usługi wymienione w § 1 ust. 2 pkt. k) oraz j) będą świadczone na terenie Polski.

Pytanie 28

Załącznik nr 2 do SIWZ par 5 ust 9 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśni, iż zgodnie z §5 ust. 9 zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pytanie 29

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 7 ust. 1 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 30

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 8 ust 2,3,4 - Czy zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Pytaniu nr 5.

Pytanie 31

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 8 ust 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na modyfikację treści istotnych postanowień umowy.



Pytanie 32

Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa – par. 8 ust 6 - Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na modyfikację treści istotnych postanowień umowy.

Pytanie 33

Załącznik nr 2 do SIWZ par 9 ust 2 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowień w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy? Postanowienie określone przez Zamawiającego ma charakter bardzo ogólny i szeroki stąd wydaje się uzasadnionym wprowadzenie dodatkowego zastrzeżenia.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na modyfikację treści istotnych postanowień umowy.

Pytanie 34

Załącznik nr 1 do Umowy – rozdz. II pkt 6 – Czy Zamawiający przez ten zapis ma namyśli cesję praw i obowiązków w wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług? (Przeniesienie numeru – to przeniesienie pomiędzy operatorami).

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wskazany przez Wykonawcę zapis dotyczy cesji praw wynikających z umów.

Pytanie 35

Załącznik nr 1 do umowy rozdział 5 pkt II ppkt 6 Czy Zamawiający może określić o ile % może zmniejszyć ilość kart w trakcie trwania umowy, ma to znaczący wpływ na kalkulację oferty.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Pytaniu nr 12.

Pytanie 36

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Pytaniu nr 8.

Pytanie 37

Czy Zamawiający może wyjaśnić jakie kryteria ma przyjąć Wykonawca przy określeniu 30 największych miast w Polsce?

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Pytaniu nr 15.

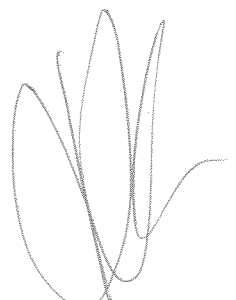
Pytanie 38

Załącznik nr 3 do SIWZ, formularz oferty, Str. 2, L.p. 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż pakiet 100 MB dotyczy transmisji danych w Unii Europejskiej?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na doprecyzowanie, iż pakiet 100 MB dotyczy transmisji danych w Unii Europejskiej.



Pytanie 39

Załącznik nr 3 do SIWZ, formularz oferty, Str. 2, L.p. 8

Prosimy o doprecyzowanie iż połączenia międzynarodowe dotyczą Unii Europejskiej

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na doprecyzowanie, iż połączenia międzynarodowe dotyczą Unii Europejskiej.

Pytanie 40

Załącznik nr 3 do SIWZ, formularz oferty, Str. 2, L.p. 9

Prosimy o doprecyzowanie iż połączenia wykonane w roamingu dotyczą Unii Europejskiej

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na doprecyzowanie, iż połączenia wykonane w roamingu dotyczą Unii Europejskiej.

Pytanie 41

Załącznik nr 3 do SIWZ, formularz oferty, Str. 2, L.p. 10

Prosimy o doprecyzowanie iż połączenia odebrane w roamingu dotyczą Unii Europejskiej

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgodny na doprecyzowanie, iż połączenia odebrane w roamingu dotyczą Unii Europejskiej.

Pytanie 42

Załącznik nr 3 do SIWZ, formularz oferty, Str. 2, L.p. 24, 25, 26

Prosimy o wykreślenie wymogu świadczenia usług wideorozmowy w Roamingu i połączeniach międzynarodowych. Wyjaśniamy iż wymogiem świadczenia takich rozmów jest aby dwóch rozmówców znajdowało się w sieci 3G oraz operator zagraniczny / roamingowy musi świadczyć także taką usługę a no to wpływy nie ma żaden z krajowych operatorów

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż jest świadomy ograniczeń technicznych, jakie wskazuje Wykonawca. Jednocześnie Zamawiający wymaga aby Wykonawca składając ofertę zadeklarował tym samym brak przeszkód technicznych w wykonywaniu takich połączeń ze strony Wykonawcy.

Pytanie 43

Załącznik nr 2 do SIWZ, Str. 6, § 7, pkt 1, Rozdz. iii Rękojmia za wady i gwarancja jakości

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy)

Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów -gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnię, iż chodzi tutaj o gwarancje na urządzenia. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż gwarancji może udzielić zarówno producent jak i Wykonawca. Zamawiający wymaga aby sposób realizacji napraw przebiegał w sposób opisany w Rozdziale 7 opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 44

Zamawiający w Zał. nr 1 do SIWZ, roz.5, pn. IV 2 wymaga



Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu dotyczącego wymaganych zasięgów? Proponujemy zapis: „Wykonawca musi świadczyć usługę bezprzewodowej szybkiej transmisji danych”. Informujemy, iż wszyscy Operatorzy w Polsce są na etapie uruchamiania lub rozbudowy sieci LTE. Liczba lokalizacji objętych usługą bezprzewodowej transmisji danych w standardzie LTE będzie się zatem zwiększała. Pozostawiając zapis, iż usługą bezprzewodowej transmisji danych w standardzie LTE ma zostać objętych „co najmniej 30 największych miastach Polski” Zamawiający narusza zasady równego traktowania Wykonawców oraz zasadę uczciwej konkurencji. Wnosimy o modyfikację.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w Pytaniu nr 12.

Pytanie 45

Rozdział 1, PZ, pkt 12.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie telefonów z aktywnymi blokadami simiock i następnie zdjęcie simlock w siedzibie Klienta? Informujemy, iż terminale powinny zostać dostarczone w nienaruszonym opakowaniu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 46

Rozdział 1, PZ, pkt 14.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu, iż „Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania od Wykonawców dostarczenia, po otwarciu ofert (na okres do 7 dni kalendarzowych), po jednym egzemplarzu testowym wybranych modeli oferowanych urządzeń z SIM i akcesoriów spośród wszystkich zaoferowanych przez wykonawcę”? Jednocześnie informujemy, iż w przypadku usterki terminale oraz akcesoria objęte są gwarancją producenta.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia ww. zapisu. Zamawiający dopuszcza możliwość prezentacji w siedzibie Zamawiającego bez pozostawienia sprzętu u Zamawiającego

Pytanie 47

Rozdz. II pkt. 4 i 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, iż „telefon taki sam LUB NIE GORSZY”?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu proponowane przez Wykonawcę.

Pytanie 48

Rozdz. II Wymagania dotyczące kart SIM, pkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie że dotyczy kart na zastępstwo zgubionych/zniszczonych kart a nie osobne numery. Prosimy o modyfikacje.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż ilekroć w SIWZ jest mowa o serwisowych kartach SIM Zamawiający ma na myśli karty, które w sytuacji awaryjnej zastąpią karty utracone lub zniszczone.

Pytanie 48

par 5 umowy Wynagrodzenie i płatności

Wnosimy o zmianę tego zapisu na taki określający precyzyjnie datę płatności, jako datę obciążenia rachunku Wykonawcy. Bieżący zapis może oznaczać iż przekazanie dyspozycji do banku może zostać wysłane np w piątek po godz. 16tej gdy bank już nie będzie wykonywał przelewów, co dla Wykonawcy będzie oznaczać wpływ środków po ok 3 dniach kalendarzowych. Poza tym skąd Wykonawca będzie miał

pobrać informację o fakcie przekazania dyspozycji? Bieżący zapis jest niejasny i niekorzystny dla każdego Wykonawcy, wnosimy o zmianę brzmienia na proponowaną.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśni, iż zgodnie z §5 ust. 9 zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pytanie 49

par 6 umowy

Czy Zamawiający dopuszcza aby potwierdzeniem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii lub usterce uznany będzie biling wykonanego przez Zamawiającego poprzez sms lub mail? Informujemy, iż potwierdzenie poprzez sms lub w formie elektronicznej jest bardziej skuteczne.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza aby zgłoszenia rozwiązywanie proponowane przez Wykonawcę.

Pytanie 50

par 8 pkt 4 i 6 umowy

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień Umowy o paragraf zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza doprecyzowania istotnych postanowień umowy o zapis proponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 51

par 8 pkt 4 i 6 umowy

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. {sygn. akt II CR 419/67} zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. a), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z § 8 ust.7 istotnych postanowień umowy strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron, i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. wojna, atak terrorystyczny, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.

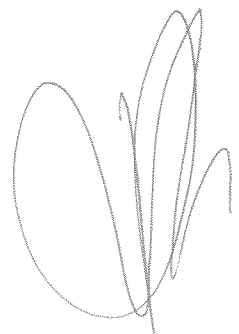
Pytanie 52

par 8 pkt 4 i 6 umowy

Odnosnie postanowień zawartych w Załącznik nr 9 - wzór umowy, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości kar umownych o 1/2?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zmniejszenia kar umownych o 1/2 ich wysokości.



Pytanie 53

par 8 pkt 4 i 6 umowy

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień Umowy, tak by zawierała również treść „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto?”

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji treści istotnych postanowień umowy o zapis proponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 54

par 8 pkt 4 i 6 umowy

Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zawarcie w treści Umowy paragrafu o brzmieniu: „W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż nie wyraża zgody na modyfikację treści istotnych postanowień umowy.

Pytanie 55

par 8 pkt 6 umowy

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza aby kary umowne były naliczane i rozliczane po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.

ZASTĘPCA DYREKTORA GENERALNEGO
FUNDACJI ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI

Tomasz Bratek

FUNDACJA ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI

Piotr Sosnowski

Jens Lorenzen *Wj. Zichl* *[Signature]*