Koncepcja szkoleń w ramach Cyklu szkoleń i Ewaluacji

Wolontariatu Europejskiego

Jednym z głównych elementów projektów Wolontariatu Europejskiego jest Cykl Szkoleń i Ewaluacji, który zapewnia jego młodym uczestnikom wsparcie podczas tego procesu edukacji pozaformalnej przed, w trakcie oraz po powrocie z kraju goszczącego.

Cykl Szkoleń i Ewaluacji Wolontariatu Europejskiego ma na celu zapewnienie młodym wolontariuszom ciągłego wsparcia podczas projektu Wolontariatu Europejskiego. Cykl ten przyczynia się do rozwoju i nauki każdej młodej osoby. Pomaga ponadto rozwiązywać sytuacje konfliktowe, przeciwdziała ryzyku i ułatwia ocenę doświadczenia zdobytego w trakcie realizacji projektu.

Jakość projektu jest głównym celem fazy przygotowawczej projektu oraz Cyklu Szkoleń i Ewaluacji. Z uwagi na różnorodność krajów uczestniczących w projektach, niejednolity charakter Narodowych Agencji oraz silne zróżnicowanie samych wolontariuszy dopuszcza się daleko idącą elastyczność w rodzaju szkoleń, jednak położenie szczególnego nacisku na jakość powinno być wspólne dla wszystkich szkoleń. Narodowa Agencja lub odpowiednie regionalne Centrum SALTO (wraz z organizatorem projektu) powinna zadbać o to, aby szkolenia były dostosowane do szczególnych potrzeb wolontariusza.

**Założenia:**

Założenia programu pedagogicznego szkoleń oparte są na dokumencie Komisji Europejskiej *„Cykl szkolen i ewaluacji Wolontariatu Europejskiego”[[1]](#footnote-1)* oraz doświadczeniach praktycznych Narodowej Agencji Programu MLODZIEŻ i „Młodzież w działaniu” z realizacji szkoleń dla wolontariuszy w latach 2000-2013.

Program pedagogiczny szkolenia powinien obejmować wolontariuszy zagranicznych przyjeżdżających do polskich projektów, a także koordynatorów z organizacji goszczących, bezpośrednio odpowiedzialnych za wolontariuszy, jak i inne projekty wspomagające funkcjonowanie całości Programu.

Seminaria oparte są na aktywnych metodach uwzględniających doświadczenia, zainteresowania i potrzeby uczestników jak również potrzeby i cele Narodowej Agencji. Ostateczny kształt każdego programu wypracowują prowadzący w porozumieniu z uczestniczącymi, tak by obudzić w nich współodpowiedzialność za powodzenie spotkania. Stosowane metody muszą się opierać na metodologii edukacji pozaformalnej: gry symulacyjne i z podziałem na role, dyskusje, praca w małych grupach, techniki teatralne, gry i zabawy integracyjne, metody plastyczne. Uzupełnieniem programu mogą być wycieczki/spacery tematyczne i spotkania z ekspertami dotyczące poznawania polskiej historii i kultury. Wprowadzona jest koncepcja Kompetencji Kluczowych oraz Youthpass.

 Celem szkolenia nie jest przekazywanie gotowych recept na „przeżycie”. Prowadzący powinni stworzyć ramy, które pomogą uczestnikom odkryć różne strony ich zagranicznego pobytu, bycia wolontariuszem, konfrontacji z odmienną kulturą i tradycją; pomogą uzmysłowić sobie mocne i słabe strony ich osobowości, by móc odnaleźć własne drogi i metody wychodzenia z trudnych sytuacji. Oprócz przekazywania konkretnej wiedzy, równie ważne jest pokazanie uczestnikom gdzie i w jaki sposób przydatne informacje mogą znajdować samodzielnie.

Kadra prowadząca szkolenia powinna w miarę możliwości uzupełniać się umiejętnościami językowymi. Powinni to być ludzie doświadczeni w pracy z młodzieżą międzynarodową i wolontariuszami, szczególnie biorącymi udział w projektach wolontariatu międzynarodowego. Zespół powinien znać koncepcje pedagogiczne w zakresie pracy z młodzieżąw innych państwach uczestniczących w programie, przeprowadzać wspólne przygotowania i podsumowania kolejnych programów.

Liczba szkoleń zależy od liczby wniosków zatwierdzonych przez Narodowe Agencje Programu „Młodzież w działaniu” oraz Erasmus+ w zakresie Wolontariatu Europejskiego.

#  Wsparcie dla polskiej młodzieży wyjeżdżającej za granicę

Innowacyjność programu Wolontariatu Europejskiego polega na możliwości społecznego zaangażowania poza miejscem zamieszkania, poza granicami kraju. Wiążą się z tym dodatkowe wrażenia i doświadczenia, z którymi młodemu wolontariuszowi przyjdzie się uporać: pobyt z dala od rodziny i przyjaciół, „szok kulturowy”, praca w obcym języku i otoczeniu, samodzielność w pracy i życiu codziennym. Nie mniej nowych doznań dostarcza powrót do domu: tzw. „drugi szok kulturowy”, wtórna integracja z rodziną i przyjaciółmi, nowa sytuacja życiowa. By pomóc wolontariuszom w tych nowych, ciekawych, ale i trudnych doświadczeniach organizacja wysyłająca powinna zorganizować spotkanie przygotowawcze (na kilka tygodni przed wyjazdem) i spotkanie ewaluacyjne.

NA wolontariusza prowadzi natomiast działania zmierzające do wsparcia organizacji wysyłających w pełnieniu ich roli. Zgodnie z wytycznymi KE NA udostępnia szereg dokumentów wspierających: EVS Info Kit, Przewodnik po ubezpieczeniu AXA.

Narodowa Agencja może też zorganizować szkolenie przygotowawcze dla wolontariuszy wyjeżdżających za granicę oraz Wydarzenie Ewaluacyjne dla byłych wolontariuszy EVS.

Celem **spotkania przygotowawczego** jest przekazanie wolontariuszom podstawowych informacji związanych z wyjazdem, np. ubezpieczenie AXA, system wsparcia w EVS, szok kulturowy, itp.

Celem **wydarzenia ewaluacyjnego** jest spotkanie z osobami, które ukończyły już swój wolontariat.

 **Wydarzenie ewaluacyjne (EVS Event)**

Cel: ewaluacja doświadczeń zdobytych przez wolontariusza podczas projektu Wolontariatu Europejskiego za granicą, refleksja nad procesem uczenia się, zdobytymi kompetencjami, umiejętnościami i światopoglądem. Omówienie szoku kulturowego związanego z powrotem do kraju. Uzyskanie szerszych informacji oraz praktycznych porad dot. odnalezienia się w teraźniejszości: rynek pracy, inne formy wolontariatu, dalsze kształcenie.

**Grupa docelowa**: polscy wolontariusze po powrocie z projektu zza granicy: 20-40 osób

**Czas trwania**: 28 h (16 h szkoleniowych + 12 h na przygotowanie Szkolenia, ewaluacje i przygotowanie raportu końcowego)

Termin szkolenia: do ok 6 miesięcy po powrocie wolontariusza z projektu

**Zawartość może obejmować:**

1. Prezentacja projektów goszczących przez wolontariuszy (ciekawe informacje, momenty kluczowe, trudne i pozytywne chwile).
2. Edukacja międzykulturowa w tym szok kulturowy wobec kultury obcego kraju i powrotu do Polski.
3. Edukacja nieformalna refleksja nad zdobytymi umiejętnościami, kompetencjami i światopoglądem. Zwrócenie uwagi na proces uczenia się, wzmocnienie jednostki.
4. Zasady, wymiana doświadczeń, zarządzanie projektem
5. Kontynuacja procesu uczenia się, czyli życie po projekcie, Europejskie CV, warunki na rynku pracy w Polsce i Europie, jak założyć własną organizację pozarządową, działalność gospodarczą,, inne formy wolontariatu w Polce i za granicą.

**Dodatkowo:**

* zaproszeni specjaliści
* warsztaty kreatywności i inne niekonwencjonalne metody warsztatowe

**Seminaria dla zagranicznej młodzieży przyjeżdżającej do Polski**

Kształt programu i stosowane metody powinny uwzględniać wielokulturowość grupy, która bezpośrednio wpływa na język używany w czasie programu. Wspólnym językiem często jest angielski, choć nie można założyć, że będzie się nim posługiwał każdy uczestnik grupy. Pomocne są uzupełniające się umiejętności językowe kadry prowadzącej, które w szczególnych przypadkach zapewniłyby możliwość kontaktu w językach ojczystych uczestników. Jednocześnie decyzją przyjazdu do Polski, ochotnicy wyrażają gotowość do nauki tego języka. Stąd zalecane jest prowadzenie programu w języku polskim z tłumaczeniem na możliwie wspólny język komunikacji w danej grupie.

Skład grupy może być sprzyjający dla pierwszych kroków w nauce języka polskiego. Między innymi obcokrajowcami, będącymi w podobnej sytuacji łatwiej pozbyć się bariery językowej. Dla wielu ochotników trudne będzie zorganizowanie profesjonalnych kursów w miejscu ich pobytu (małe miejscowości, wysokie koszty), więc połączenie spotkania wprowadzającego z elementami kursu językowego wydaje się być jednym z możliwych rozwiązań kwestii nauki języka polskiego.

**Szkolenie wprowadzające (on-arrival training):**

***Cel****:* wprowadzenie do pracy w polskiej organizacji goszczącej, do kilkumiesięcznego pobytu w Polsce; poznanie innych wolontariuszy i programu Wolontariatu Europejskiego;

***Grupa docelowa***: młodzi wolontariusze z krajów UE na projekty trwające dłużej niż **2 miesiące**, przyjeżdżający do organizacji polskich,

***Czas trwania***: 50 h (40 h szkoleniowych + 10 h na przygotowanie Szkolenia, ewaluacje i przygotowanie raportu końcowego)

***Liczba uczestników:*** min. 16; maks.24 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

***Termin szkolenia****:* na początku pobytu, do max 4 tygodni od dnia rozpoczęcia działania

***Język***: polski + tłumaczenie na język/-i rozumiany/-e przez większość uczestników danego spotkania

***Zawartość****:*

1. Przypomnienie podstawowych informacji o **EVS** (np. obowiązki organizacji wysyłającej, goszczącej, mentor). Sprawdzenie sytuacji ubezpieczenia i wiz wolontariuszy.
2. **Praca w projekcie-** komunikacja, praca z grupą docelową, trudne sytuacje, konflikty, system wsparcia, praca w zespole, społeczność lokalna i wpływ projektu na społeczność lokalną
3. **Edukacja międzykulturowa**
* Życie wolontariusza w obcym kraju,
* Radzenie sobie z szokiem kulturowy,
* Polska oczami wolontariusza – obcokrajowcy o Polsce, Polakach,
* Informacje o Polsce,

**Dodatkowo program ON ARRU może zawierać**:

* zagadnienia dotyczące różnych ról w projektach EVS: wolontariusz, mentor, itp.
* zwiedzanie miasta,
* „wieczór polski” – warsztaty ,
* Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.

# Ewaluacja pośrednia (mid-term meeting)

***Cel****:* ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu; wymiana doświadczeń, ponowne spotkanie z poznanymi wcześniej wolontariuszami oraz poznanie innych wolontariuszy; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

***Grupa docelowa***: młodzi wolontariusze realizujący projekty trwające **min. 6 miesięcy**, przyjeżdżający do organizacji polskich

***Czas trwania***: 44 h (32 h szkoleniowych + 12 h na przygotowanie Szkolenia, ewaluacje i przygotowanie raportu końcowego)

***Termin szkolenia****:* około połowy czasu trwania projektu

***Język****:* polski (możliwie bez tłumaczenia)

***Liczba uczestników:*** min. 16; maks 19 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

***Zawartość****:*

1. **Ewaluacja** dotychczasowego przebiegu projektu (praca w organizacji, integracja, nowe umiejętności, doświadczenia.

Wymiana doświadczeń z innymi wolontariuszami. Spojrzenie na dalszą część projektu - co można udoskonalić/zmienić i jak?

Informacja zwrotna dla NA

1. **Problemy i konflikty** w projekcie i poza nim – określenie problematycznych aspektów w pracy i w życiu osobistym, oraz wypracowanie strategii rozwiązywania konfliktów
2. **Plany na przyszłość** – co chcę robić po powrocie, jak wykorzystać zdobyte umiejętności na rynku pracy? Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.

**Dodatkowo program ewaluacji pośredniej może obejmować**:

* zwiedzanie miasta
* zwiedzanie atrakcyjnych miejsc, typu muzeum, teatr w związku z sesjami na spotkani
1. <http://ec.europa.eu/youth/documents/evs_vol_training_minimum_standards.pdf> [↑](#footnote-ref-1)