**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi szkoleniowej dla wolontariuszy EVS w podziale na Pakiety.

W celu zapewnienia różnorodności podejść szkoleniowych Zamawiający wybierze 6 Wykonawców.

Zamawiający przewiduje zorganizowanie w 2014 r. 15 szkoleń wprowadzających oraz 15 szkoleń ewaluacji środkowej z możliwością przeprowadzenia dodatkowych szkoleń wprowadzających, szkoleń ewaluacji środkowej oraz ewaluacji końcowej.

Liczba szkoleń może być zmniejszona lub zwiększona w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego.

1. **Planowane terminy szkoleń**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-02-03 | 2014-02-07 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-02-10 | 2014-02-14 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-02-17 | 2014-02-21 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-03-03 | 2014-03-07 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-03-10 | 2014-03-14 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-03-17 | 2014-03-21 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-03-24 | 2014-03-28 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-04-07 | 2014-04-11 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-04-23 | 2014-04-27 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-05-19 | 2014-05-23 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-06-23 | 2014-06-27 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-07-07 | 2014-07-11 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-08-18 | 2014-08-22 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-11-03 | 2014-11-07 |
| Szkolenie ewaluacji pośredniej | 2014-12-08 | 2014-12-12 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-02-24 | 2014-03-01 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-03-24 | 2014-03-29 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-04-07 | 2014-04-12 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-06-02 | 2014-06-07 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-07-14 | 2014-07-19 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-08-18 | 2014-08-23 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-09-08 | 2014-09-13 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-09-22 | 2014-09-27 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-09-29 | 2014-10-04 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-10-06 | 2014-10-11 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-10-13 | 2014-10-18 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-10-20 | 2014-10-25 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-11-03 | 2014-11-08 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-11-17 | 2014-11-22 |
| Szkolenie wprowadzające | 2014-12-01 | 2014-12-06 |

Wykonawca zobowiązany jest do gotowości realizacji szkoleń we wszystkich terminach wskazanych powyżej. Każde ze szkoleń prowadzone jest przez parę trenerów.

Zamawiający na etapie realizacji umowy wskaże każdemu z Wykonawców terminy realizacji szkoleń.

1. **Zamawiający przewiduje następujące maksymalne stawki za przeprowadzenie jednego szkolenia przez jednego trenera tj.:**
2. szkolenia wprowadzające – maks. 3 900,00 zł brutto
3. szkolenia ewaluacji pośredniej – maks. 3 432,00 zł brutto
4. szkolenie ewaluacji końcowej  - maks. 2 352,00 zł brutto

Przez godzinę szkoleniową rozumie się 60 min. Podana liczba godzin zajęć obejmuje czas przeznaczony na zajęcia merytoryczne. Dopuszcza się przeprowadzenie 30 min. przerw w trakcie zajęć (nie więcej niż jedna przerwa 30 min. na każde 120 min Szkolenia). Których porach będzie ustalana w sposób elastyczny w oparciu o potrzeby uczestników Szkolenia.

Zamawiający zapewnia ośrodek szkoleniowy, w którym zakwaterowani będą uczestnicy szkoleń oraz trenerzy prowadzący szkolenia.

Wykonawca obliczy ocenę oferty na podstawie zaoferowanych cen jednostkowych oraz liczby szkoleń wskazanych przez Zamawiającego w Formularzu oferty.

Wykonawca powinien wycenić dane szkolenie biorąc pod uwagę maksymalną liczbę godzin szkoleniowych dla danego typu Szkolenia zgodnie z punktem 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Ponadto Zamawiający informuje, iż cena nie jest jedynym kryterium wyboru oferty, pozostałe kryteria wskazane są w SIWZ w Rozdziale 16.

Preferowany termin realizacji zamówienia: **01.02.2014-31.01.2015**

Szczegółowe zasady współpracy Zamawiającego z Wykonawcą określa Załącznik\_nr\_1a\_do SIWZ\_Zasady\_współpracy.

Cykl Szkoleń i Ewaluacji Wolontariatu Europejskiego ma na celu zapewnienie młodym wolontariuszom ciągłego wsparcia podczas projektu Wolontariatu Europejskiego.

Cykl ten przyczynia się do rozwoju i nauki każdej młodej osoby. Pomaga ponadto rozwiązywać sytuacje konfliktowe, przeciwdziała ryzyku i ułatwia ocenę doświadczenia zdobytego w trakcie realizacji projektu.

1. **Organizacja szkoleń w ramach Wolontariatu Europejskiego:**
2. *Szkolenie wprowadzające (on arrival training)*

*Cel***:** wprowadzenie do pracy w polskiej organizacji goszczącej, do kilkumiesięcznego pobytu w Polsce; poznanie innych wolontariuszy i programu Wolontariatu Europejskiego.

*Grupa docelowa:* młodzi wolontariusze z Krajów Programu, Krajów Partnerskich i Innych Krajów Partnerskich realizujących projekty trwające dłużej niż 2 miesiące, przyjeżdżający do organizacji polskich. Więcej informacji nt. pod wskazanym linkiem: <http://erasmusplus.org.pl/wp-content/uploads/2013/12/erasmus-plus-programme-guide_en.pdf>

*Czas trwania jednego Szkolenia*: 50 h (40 h szkoleniowych + 10 h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Liczba uczestników jednego szkolenia:* min. 16; maks.24 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Termin szkolenia:* na początku pobytu, do max 4 tygodni od dnia rozpoczęcia działania.

*Język:* polski + tłumaczenie na język/-i rozumiany/-e przez większość uczestników danego spotkania

*Zawartość:*

1. Przypomnienie podstawowych informacji o Wolontariacie Europejskim i Programie Erasmus+ (np. obowiązki organizacji wysyłającej, goszczącej, mentor, filozofia LLP). Sprawdzenie sytuacji ubezpieczenia i wiz wolontariuszy.
2. Praca w projekcie- komunikacja, praca z grupą docelową, trudne sytuacje, konflikty, system wsparcia, praca w zespole, społeczność lokalna i wpływ projektu na społeczność lokalną.
3. Edukacja międzykulturowa - życie wolontariusza w obcym kraju, radzenie sobie z szokiem kulturowy, Polska oczami wolontariusza – obcokrajowcy o Polsce, Polakach, informacje o Polsce.
4. Dodatkowo program ON ARRU może zawierać: zagadnienia dotyczące różnych ról w projektach EVS: wolontariusz, mentor, itp., zwiedzanie miasta, „wieczór polski” – warsztaty, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
5. ***Szkolenie ewaluacji środkowej***

*Cel:* ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu; wymiana doświadczeń, ponowne spotkanie z poznanymi wcześniej wolontariuszami oraz poznanie innych wolontariuszy; uzyskanie informacji nt. różnych możliwości edukacyjnych i zawodowych, np. inne programy wolontariackie, programy związane z edukacją zawodową.

*Grupa docelowa:* młodzi wolontariusze realizujący projekty trwające min. 6 miesięcy, przyjeżdżający do organizacji polskich

*Czas trwania:* 44h (32 h szkoleniowe + 12h na przygotowanie szkolenia, ewaluację i przygotowanie raportu).

*Termin szkolenia:* około połowy czasu trwania projektu

*Język:* polski (możliwie bez tłumaczenia)

*Liczba uczestników:* min. 16; maks 19 (+2 opcjonalnie, po uzgodnieniu z trenerami)

*Zawartość:*

1. Ewaluacja dotychczasowego przebiegu projektu (praca w organizacji, integracja, nowe umiejętności, doświadczenia). Wymiana doświadczeń z innymi wolontariuszami. Spojrzenie na dalszą część projektu - co można udoskonalić/zmienić i jak? Informacja zwrotna dla NA.
2. Problemy i konflikty w projekcie i poza nim – określenie problematycznych aspektów w pracy i w życiu osobistym, oraz wypracowanie strategii rozwiązywania konfliktów
3. Plany na przyszłość – co robić po powrocie, jak wykorzystać zdobyte umiejętności na rynku pracy, Youthpass – koncepcja i możliwe zastosowanie.
4. Dodatkowo program ewaluacji pośredniej może obejmować: zwiedzanie miasta, zwiedzanie atrakcyjnych miejsc, typu muzeum, teatr w związku z sesjami na spotkani.
5. ***Ewaluacja końcowa***

*Cel:* ewaluacja doświadczeń zdobytych przez wolontariusza podczas projektu Wolontariatu Europejskiego za granicą, refleksja nad procesem uczenia się, zdobytymi kompetencjami, umiejętnościami i światopoglądem. Omówienie szoku kulturowego związanego z powrotem do kraju. Uzyskanie szerszych informacji oraz praktycznych porad dot. odnalezienia się w teraźniejszości: rynek pracy, inne formy wolontariatu, dalsze kształcenie.

*Grupa docelowa:* polscy wolontariusze po powrocie z projektu zza granicy: 20-40 osób

*Czas trwania:* 28 h ( 16 h szkolenia + 12 h przygotowanie, ewaluacja i przygotowanie raportu)

*Termin szkolenia*: do ok 6 miesięcy po powrocie wolontariusza z projektu

**Zawartość może obejmować:**

1. Prezentacja projektów goszczących przez wolontariuszy (ciekawe informacje, momenty kluczowe, trudne i pozytywne chwile).
2. Edukacja międzykulturowa w tym szok kulturowy wobec kultury obcego kraju i powrotu do Polski.
3. Edukacja nieformalna refleksja nad zdobytymi umiejętnościami, kompetencjami i światopoglądem. Zwrócenie uwagi na proces uczenia się, wzmocnienie jednostki.
4. Zasady, wymiana doświadczeń, zarządzanie projektem
5. Kontynuacja procesu uczenia się, czyli życie po projekcie, Europejskie CV, warunki na rynku pracy w Polsce i Europie, jak założyć własną organizację pozarządową, działalność gospodarczą,, inne formy wolontariatu w Polce i za granicą.
6. **Wykonawca zgłaszający swoja ofertę w postępowaniu przedstawia następujące dokumenty:**
7. CV w formacie Europass zawierające te doświadczenia zawodowe i edukacyjne, które są zbieżne z profilem oczekiwanym przez FRSE. **Załącznik\_nr\_4\_CV\_Europass**
8. Formularz oferty stanowiący Zał\_nr\_3\_do\_SIWZ.
9. Propozycja szkolenia ewaluacji środkowej dla wolontariuszy uczestniczących w Wolontariacie Europejskim. Propozycja powinna zawierać elementy wskazane w dokumentach:
   1. Załącznik\_nr\_1b\_do\_SIWZ\_Koncepcja\_szkoleń
   2. Załącznik\_nr\_1c\_do\_SIWZ\_evs\_vol\_training\_minimum\_standards
10. Propozycja szkolenia powinna zawierać:
    1. harmonogram szkolenia – dzień po dniu;
    2. ogólny opis stosowanego na szkoleniu podejścia i metodologii oraz opis 2 zastosowanych metod;
    3. opis sposobu przeprowadzenia ewaluacji końcowej Szkolenia
11. Propozycja programu szkolenia może być złożona w języku polskim.
12. Program Szkolenia wprowadzającego i ewaluacji końcowej zostanie przedstawiony Wykonawcy.