OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usług medycznych dla pracowników FRSE oraz ich rodzin, **numer postępowania: ZP-40/FRSE/2013.**

**Dla prawidłowego skalkulowania ceny oferty, Zamawiający podaje szacunkową ilość osób objętych umową, na podstawie obecnej uśrednionej ilości osób w ramach posiadanych obecnie przez Zamawiającego pakietów:**

1. **Średnia liczba pracowników Zamawiającego objętych pakietem Świadczenia Zdrowotne Medycyny Pracy –230 (Pakiet nr 1)**

**2.Średnia liczba osób objętych pakietem Dodatkowe Świadczenia Zdrowotne – 230 (Pakiet nr 2)**

**3. Średnia liczba osób korzystających z pakietu rodzinnego: współmałżonek/partner życiowy, dzieci pozostające na utrzymaniu do 26 roku życia – 60 (Pakiet nr 3)**

**4. Średnia liczba osób korzystających z pakietu partnerskiego: współmałżonek/partner życiowy lub dziecko -50 (Pakiet nr 4)**

**5.Średnia liczba osób korzystających z pakietu rodzinnego: rodzice/teściowie do 75 r. życia – 30 (Pakiet nr 5)**

**6.Średnia liczba osób korzystających z pakietu rodzinnego: rodzice/teściowie powyżej 75 r. życia –6 (Pakiet nr 6)**

Wykonawca zobowiązany będzie do udzielania oraz do utrzymywania stanu gotowości do udzielania na warunkach opisanych w niniejszej SIWZ, wszystkich niżej opisanych świadczeń zdrowotnych.

1. **Pakiet nr 1 - MEDYCYNA PRACY dla pracowników**
   1. Usługa powinna zawierać pełny zakres obejmujący wszystkie badania i konsultacje lekarskie wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie.
   2. Profilaktyka medyczna w Medycynie Pracy powinna obejmować również:
2. wykonywanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych przewidzianych w Kodeksie pracy,
3. orzecznictwo lekarskie do celów przewidzianych w Kodeksie pracy i w przepisach wydanych na jego podstawie,
4. cenę możliwości wykonywania pracy uwzględniającą stan zdrowia i zagrożenia występujące w miejscu pracy,
5. prowadzenie działalności konsultacyjnej, diagnostycznej i orzeczniczej w zakresie patologii zawodowej,
6. prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą,
7. monitorowanie stanu zdrowia osób pracujących zaliczanych do grup szczególnego ryzyka, a zwłaszcza osób wykonujących pracę w warunkach przekroczenia normatywów higienicznych, młodocianych, niepełnosprawnych oraz kobiet w wieku rozrodczym i ciężarnych,
8. wykonywanie badań umożliwiających wczesną diagnostykę chorób zawodowych i innych chorób związanych z wykonywaną pracą,
9. inicjowanie i realizację promocji zdrowia, a zwłaszcza profilaktycznych programów prozdrowotnych wynikających z oceny stanu zdrowia pracujących,
10. inicjowanie działań pracodawców na rzecz ochrony zdrowia pracowników i udzielanie pomocy w ich realizacji (informowanie pracowników o zasadach zmniejszania ryzyka zawodowego, wdrażanie zasad profilaktyki zdrowotnej, współorganizowanie pierwszej pomocy przedmedycznej),
11. prowadzenie analizy stanu zdrowia pracowników,
12. w przypadkach obligatoryjnych delegowanie swojego lekarza do zakładowej komisji bezpieczeństwa i higieny pracy,
13. **SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE - dotyczy Pakietu nr: 2, 3, 4, 5, 6**
    1. W ramach niniejszej usługi wszyscy Pacjenci objęci opieką medyczną powinni mieć nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w szczególności w sytuacjach chorobowych, leczenia i zaostrzenia chorób przewlekłych oraz pomoc w nagłych zachorowaniach.
    2. Konsultacje specjalistyczne:
14. wywiad
15. porada specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy
16. podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej
17. monitorowania leczenia.
    1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności bez skierowania:
    2. choroby wewnętrzne – internista i/lub lekarz medycyny rodzinnej
    3. alergologia
    4. chirurgia
    5. dermatologia
    6. diabetologia
    7. endokrynologia
    8. gastroenterologia
    9. ginekologia i położnictwo
    10. hematologia
    11. kardiologia
    12. laryngologia
    13. nefrologia
    14. neurologia
    15. okulistyka
    16. ortopedia
    17. pediatria
    18. proktologia
    19. pulmonologia
    20. urologia
    21. onkologia
    22. reumatologia
    23. lekarze dyżurni – lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy.
    24. **W przypadku gdy posiadaczem Karty jest dziecko:**
18. pediatria
19. chirurgia dziecięca
20. ortopedia dziecięca
21. neurologia dziecięca

Ponadto Zamawiający wymaga aby przez lekarza pediatrę prowadzona była działalność profilaktyczna.

**5. Zamawiający wymaga aby dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności był bez skierowania; nie mniej niż 3 porady w roku u każdego ze specjalistów:**

* 1. psychiatria
  2. psychologia, w tym seksuologia i andrologia.
  3. Dostęp do lekarzy pozostałych specjalności ze skierowaniem, w tym konsultacje profesorskie. Lekarze specjaliści w każdym niezbędnym przypadku powinni kierować na konsultacje do samodzielnego pracownika naukowego (dr. hab., prof. nazw., prof. zw.) danej specjalności.

Zamawiający wymaga aby konsultacje te nazywane konsultacjami profesorskimi nie wymagały wówczas żadnej dodatkowej odpłatności.

* 1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił nielimitowaną liczbę badań diagnostycznych:

**1) Diagnostyka laboratoryjna:**

**a) badania hematologiczne i koaguolologiczne:** eozynofilia bezwzględna, leukocyty, OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, płytki krwi, retikulocyty, czas protrombinowy (tromboplastynowy, PT, INR), czas trombinowy (TT), D-Dimery, APTT, fibrynogen;

**b) badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe:** białko c-reaktywne, ALAT-aminotransferaza alaninowa, ASPAT-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, białko całkowite, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, fosforany, GGTP –gamma– glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza – krzywa, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, potas, proteinogram, sód, trójglicerydy, wapń, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, ferrytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, test z metodopramidem, prolaktyna, TSH, estradiol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), beta-HCG, LH, progesteron, prolaktyna, testosteron, AFP, PSA, CEA, CA-125, CA-15.3, CA-19.9;

**c) badania serologiczne i diagnostyka infekcji:** odczyn: VDRL, ASO, RF, Waalera – Rosego, Coombsa BTA; oznaczenie przeciwciał anty Rh, grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał, Antygen Hbs (HBs-Ag), aTPO, TRAb, ATG, cytomegalia przeciwciała w klasie IGG/IGM, EBV przeciwciała w klasie IGG/IGM, przeciwciała anty-Hbs, przeciwciała anty-HCV, Helikobakter pylori, przeciwciała HIV1/HIV2 oraz mononukleoza, różyczka, toksoplazmoza przeciwciała w klasie IGG/IGM, chlamydia trachomatis IGG/IGM/IGA, HBc przeciwciała IGM, badanie przeciwciał przeciwjądrowych;

d) badania moczu: badanie ogólne + osad, kwas wanilinomigdałowy białko, fosforany, glukoza kreatynina, kwas moczowy, magnez, mocznik, sód, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiórce moczu; dobowa zbiórka moczu na wapń, białko, fosforany;

**e) badania bakteriologiczne**: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych, beztlenowych, grzybów **-** posiew moczu, posiew kału ogólny, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram; posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew plwociny, wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy;

**f) badania kału:** badanie kału ogólne w kierunku pasożytów (w tym Lamblie), na krew utajoną, oraz na Rota Wirus/adenowirusy;

**g) badania cytologiczne:** cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa;

**h) badania mykologiczne z posiewem**: wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy, mykogram;

**i) badania toksykologiczne:** digoksyna, ołów.

**2) Diagnostyka obrazowa:**

**a) badania elektrokardiograficzne:** EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy; Holter EKG „event”;

**b) badania rentgenowskie:** RTG kości długich i płaskich plus ręce i stopy (w tym RTG czaszki, RTG kości: nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG barku, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej), RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej – również z barytem, RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego, piersiowego, szyjnego, krzyżowo-lędźwiowego), RTG w kierunku skoliozy, RTG zatok, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał);

**c) badania ultrasonograficzne**: USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG układu moczowego + TRUS, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego (w tym ścięgna Achillesa), USG stawu barkowego, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG nadgarstka (w tym palca), USG drobne stawy i więzadła;

**d) badania endoskopowe**: anoskopia, gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia; pobranie wycinków z oceną histopatologiczną w przypadku wskazań medycznych;

**e) rezonans magnetyczny:** jamy brzusznej, miednicy małej, śródpiersia, klatki piersiowej, kręgosłupa: lędźwiowo-krzyżowego, piersiowego, szyjnego, oczodołów, zatok, przysadki, stawów: barkowego, łokciowego, kolanowego, nadgarstka, skokowego, biodrowych, krzyżowo-biodrowych, stopy, kończyny dolnej (udo, podudzie), kończyny górnej (ramię, przedramię) z kontrastem;

**f) tomografia komputerowa:** głowy, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, klatki piersiowej, klatki piersiowej HRCT, jamy brzusznej, miednicy małej, kręgosłupa: szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego, stawów: biodrowych, kolanowego, skokowego, nadgarstka, barkowego, łokciowego, stopy, CT tkanek miękkich (udo, podudzie, ramię, przedramię)   
z kontrastem;

**g) inne badania diagnostyczne:** spirometria, audiometria tonalna, densytometria przesiewowa (screeningowa), badanie uroflowmetryczne, biopsje cienkoigłowe – guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną, mammografia;

**h) badania okulistyczne:** pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego, komputerowe badanie wzroku.

**8. Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne:**

**8. 1. Ogólnolekarskie:**

a) pobranie wymazu/posiewu

b) pomiar ciśnienia tętniczego

c) pomiar wzrostu i wagi ciała

d) odczulanie

**8.2. Ambulatoryjne i chirurgiczne:**

a) założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego,

b) pobranie wymazu i posiewu,

c) usunięcie szwów,

d) znieczulenie miejscowe,

e) usunięcie kleszcza.

**8.3. Laryngologiczne:**

a) założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa,

b) przedmuchiwanie (kateteryzacja) trąbki słuchowej,

c) koagulacja naczyń przegrody nosa,

d) usunięcie ciała obcego z nosa, ucha,

e) założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego,

f) założenie/zmiana/usunięcie sączka,

g) płukanie ucha/nosa,

h) laryngoskopia pośrednia,

i) pobranie wymazu/posiewu,

j) usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych ,

k) donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa.

**8.4. Okulistyczne:**

a) badanie dna oka,

b) pomiar ciśnienia śródgałkowego,

c) usunięcie ciała obcego z oka;

d) badanie ostrości widzenia;

e) iniekcja podspojówkowa;

f) badanie autorefraktometrem;

g) podanie leku do worka spojówkowego;

h) płukanie worka spojówkowego;

i) gonioskopie;

j) pobranie wymazu/posiewu;

k) dobór okularów.

**8.5. Ortopedyczne:**

a) założenie/zmiana/usunięcie opatrunku gipsowego;

b) repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala);

c) założenie/zmiana opatrunku;

d) iniekcje dostawowe i okołostawowe;

e) punkcja stawu – pobranie materiału do badań;

f) założenie opaski elastycznej;

g) założenie szyny/temblaka;

h) założenie/dopasowanie kortezy lub stabilizatora.

**8.6. Dermatologiczne:**

a) dermatoskopia,

b) pobranie wymazu/posiewu.

**8.7. Ginekologiczne:**

a) pobranie cytologii

**8.8. Pielęgniarskie:**

a) podanie leku doustnego;

b) iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna;

c) podłączenie wlewu kroplowego;

d) pobranie wymazu/posiewu;

e) założenie/zmiana opatrunku niewymagającego zaopatrzenia chirurgicznego;

f) pobranie krwi.

**9. Rehabilitacja:**

Rehabilitacją powinny być objęte osoby:

- po urazach ortopedycznych

- cierpiących na chorobę zwyrodnieniową stawów

- cierpiących z powodu chorób zawodowych

- cierpiących z powodu neurologicznych zespołów bólowych.

Usługa powinna składać się z leczenia ruchem (kinezyterapia) i/lub wykorzystania leczniczego działania energii (fizykoterapia). Zakres i rodzaj zabiegów rehabilitacyjnych określany powinien być przez kierującego na nie lekarza. Rehabilitacja prowadzona w Centrach Medycznych Zleceniobiorcy powinna zawierać następujące usługi:

- elektrostymulację

- jonoforezę

- galwanizację

- kinezyterapię

- prądy diadynamiczne

- prądy interferencyjne

- terapię laserową

- terapię manualną

- ultradźwięki

- ultradźwięki w wodzie

**10. Skórne testy alergiczne metodą nakłuć. Zamawiający wymaga aby preparat do testów alergicznych był uwzględniony w cenie usługi.**

**11. Wizyty domowe**

Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (lekarza rodzinnego/internistę) realizowana w miejscu zamieszkania chorego, konieczna z uwagi na stan zdrowia Pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do Centrum Medycznego. Wizyty domowe powinny obejmować tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa w domu chorego ma na celu postawienie rozpoznania i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne które powinny odbywać się w Centrach Medycznych Wykonawcy W szczególności, niedogodny dojazd do Kliniki, wypisanie recepty lub zwolnienia nie są okolicznościami uzasadniającymi wizytę w domu Pacjenta.Wizyta domowa jest świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane wyłącznie w dniu jego zgłoszenia

**12. Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia dostosowany do indywidualnych potrzeb, wieku i płci pacjenta.**

**12.1. Zakres programu powinien obejmować:**

- badania laboratoryjne (kał na krew utajoną, ogólne badanie moczu + osad, morfologia krwi, OB., glukoza, HCV przeciwciała, HBs Antygen)

- EKG spoczynkowe

- USG jamy brzusznej

- USG piersi - kobiety do 40 roku życia

- mammografia - kobiety po 40 roku życia

- USG scriningowe ginekologiczne

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne - mężczyźni po 40 roku życia

- cytologia - kobiety

- konsultacja kardiologiczna

- konsultacja ginekologiczna - kobiety

- konsultacja urologiczna - mężczyźni po 40 roku życia

- konsultacja okulistyczna

- konsultacja stomatologiczna - przegląd stomatologiczny

- końcowa konsultacja internistyczna - kompleksowa informacja i zaświadczenie o stanie zdrowia oraz zalecenia na przyszłość

**13. Profilaktyka stomatologiczna. Zakres profilaktyki stomatologicznej obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:**

1. przegląd stomatologiczny – raz w roku;
2. fluoryzację zębów;
3. usuwanie kamienia nazębnego (scaling);
4. uszczelnianie bruzd;
5. piaskowanie.

**14. Stomatologia zachowawcza.**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił min. rabat 50% na usługi wraz z materiałami wykonywane przez lekarzy stomatologów. Po wyleczeniu i ponownym przeglądzie stomatologicznym, potwierdzającym sanację jamy ustnej, Zamawiający wymaga aby dalsze leczenie (usługi wraz z materiałami) było bezpłatne, pod warunkiem dokonywania przeglądów stomatologicznych, co najmniej raz na rok.

Zakres stomatologii zachowawczej powinien obejmować co najmniej:

*konsultacje specjalistyczne:*

stomatologa, ortodonty, chirurga stomatologicznego, periodontologa, protetyka (plan leczenia);

*stomatologię* zachowawczą w tym:

leczenie ubytków próchniczych, leczenie kanałowe zębów, odbudowa zębów, suchy zębodół, dewitalizacja, amputacja i ekstyrpacja miazgi, impregnacja zębiny;

*oraz*

1) RTG zęba;

2) Pantomogram;

3) znieczulenie miejscowe.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił dostęp do nocnej pomocy stomatologicznej (pomoc doraźna) w godzinach 20.00-8.00, w czasie której w ramach abonamentu wykonywane bezpłatnie będą usługi w razie bólu i w nagłych przypadkach. Kwalifikacji przypadku do pomocy doraźnej dokonuje lekarz dyżurny.

**15. Chirurgia stomatologiczna.**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił rabat min. 50% na usługi wraz z materiałami, wykonywane przez lekarzy stomatologów. Zakres chirurgii stomatologicznej powinien obejmować co najmniej następujące usługi:

* 1. chirurgiczne zaopatrzenie rany (dużej, małej - do 3 zębodołów);
  2. hemisekcję zęba;
  3. nacięcie ropnia – włącznie z drenażem;
  4. plastyka połączenia lub przetoki ustno-zatokowej;
  5. plastyka wędzidełka wargi, policzka, języka;
  6. resekcja wierzchołka korzenia zęba bocznego, zęba bocznego z wstecznym wypełnienie kanału
  7. resekcja wierzchołka korzenia zęba przedniego, zęba przedniego z wstecznym wypełnieniem kanału;
  8. tymczasowe zaopatrzenie złamanej szczęki.
  9. usunięcie szwów w jamie ustnej;
  10. usunięcie zęba jednokorzeniowego, jednokorzeniowego mlecznego;
  11. usunięcie zęba przez dłutowanie wewnatrzzębodołowe;
  12. usunięcie zęba wielokorzeniowego, wielokorzeniowego mlecznego;
  13. wycięcie małego guzka, zmiany guzopodobnej;
  14. wyłuszczenie kamienia z przewodu slinianki;
  15. wyłuszczenie torbieli zębopochodnej;
  16. założenie opatrunku chirurgicznego;
  17. założenie opatrunku parodontologicznego;
  18. zamknięcie zatoki otwartej w przebiegu usuwania zęba;
  19. zatamowanie krwawienia w obrębie jamy ustnej.

**16. Szczepienia profilaktyczne w ramach profilaktyki chorób zakaźnych:**

* 1. wirusowemu zapaleniu wątroby typu B
  2. odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych
  3. wirusowemu zapaleniu wątroby typu A
  4. wirusowemu zapaleniu wątroby typu A i B
  5. różyczce, śwince, odrze

Usługa powinna obejmować:

- konsultację lekarską przed szczepieniem

- szczepionkę (preparat)

- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

**17. Szczepienia przeciwko grypie/anatoksyna p/tężcowa**

Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską przed szczepieniem

- szczepionkę (preparat)

- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

**18. Chirurgia 1-go dnia obejmująca rabat w wysokości 15% na poniższy zakres zabiegów:**

* 1. Nacięcie tkanki podskórnej, ropnia z drenażem w znieczuleniu miejscowym
  2. Operacja palca zatrzaskującego
  3. Gruczołu Bartholine’a marsupializacja torbieli
  4. Operacja jądra, wodniaka jądra
  5. Operacja nosa polipectomia – jednostronna, obustronna, obustronna w znieczuleniu ogólnym
  6. Operacja nosa septoplastyka
  7. Operacja paznokcia/łożyska/wału paznokciowego – oczyszczenie, usunięcie
  8. Operacja prącia grzbietowo-boczne nacięcie napletka
  9. Operacja prącia obrzezanie w znieczuleniu miejscowym/w znieczuleniu ogólnym
  10. Operacja prącia wydłużenie wędzidełka prącia
  11. Operacja sutka ginekomastia jednostronna/obustronna w znieczuleniu ogólnym
  12. Operacja sutka - miejscowe wycięcie zmiany sutka w znieczuleniu miejscowym
  13. Operacja sutka – tumorectomia sutka w znieczuleniu miejscowym
  14. Operacja żylaków kończyn miniflebectomia – 1 noga w znieczuleniu miejscowym
  15. Operacja żylaków kończyn nastrzykniecie pajączków
  16. Operacja żylaków kończyn nastrzykniecie żylaków
  17. Plastyka sromu
  18. Plastyka sromu w znieczuleniu miejscowym
  19. Plastyka ścięgna Achillesa
  20. Przeszczep ścięgna kończyny górnej
  21. Radykalne wycięcie zmiany skóry
  22. Radykalne wycięcie zmiany skóry diatermia, diatermia – okolica oka
  23. Radykalne wycięcie zmiany skóry kaszaka, tłuszczaka
  24. Radykalne wycięcie zmiany skóry plastyczne
  25. Radykalne wycięcie zmiany skóry, usunięcie ciała obcego
  26. Wycięcie modzela skórnego z palca młotkowatego
  27. Zabiegi w obrębie szyjki macicy – konizacja, zniszczenie lub wycięcie polipa
  28. Zabiegi w okolicy oka – gradówka, kępki żółte.

**19. Prowadzenie ciąży: opieka lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.**

**19.1. usługa obejmuje:**

|  |
| --- |
| 1. Badanie cytologiczne |
| 1. Grupa krwi i czynnik Rh  oraz przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych |
| 1. Przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych (BTA) |
| 1. Morfologia krwi |
| 1. Badanie ogólne moczu |
| 1. Badanie stężenia glukozy we krwi na czczo |
| 1. Badanie stężenia glukozy na czczo i 2 godz. po podaniu doustnym 75 g glukozy |
| 1. VDRL |
| 1. Antygen HBs |
| 1. Przeciwciała anty-HBV |
| 1. Przeciwciała anty-HCV |
| 1. Przeciwciała anty HIV |
| 1. Przeciwciała w kierunku różyczki (IgG, IgM) |
| 1. Przeciwciała w kierunku toksoplazmozy (IgG, IgM) |
| 1. Przeciwciała w kierunku cytomegalii (IgG, IgM) |
| 1. Posiew w kierunku paciorkowców ß-hemolizujących z pochwy i okolicy odbytu |
| 1. Posiew z kanału szyjki macicy |
| 1. Badania ultrasonograficzne macicy i przydatków |

**20. Interwencja karetki – usługa nielimitowana:**

a) Korzystanie z interwencyjnego zespołu wyjazdowego w przypadku nagłych zachorowań   
i wypadków.

b) Nagłe zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.

c) Zespół medyczny wyposażony w specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego udziela pomocy w razie konieczności wykonania badań przewozi Pacjenta do placówki Wykonawcy, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala.

d) Usługa ta nie zastępuje świadczeń realizowanych w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.

**III. STANDARDY DOSTĘPNOŚCI DO LEKARZY**

1. Planowa wizyta u lekarzy medycyny pracy realizowana jest w ciągu jednego dnia roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi **do 3 dni roboczych (od poniedziałku do soboty) do czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.**

2. Wizyty realizowane **do 2 dni (od poniedziałku do soboty):**

Planowa wizyta u lekarza pierwszego kontaktu:

1. internista
2. lekarz rodzinny
3. pediatra

3. Wizyty realizowane **do 2 dni (od poniedziałku do soboty):**

1. ginekolog
2. chirurg

4. Wizyty realizowane **do 3 dni (od poniedziałku do soboty)**.

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:

* 1. okulista
  2. ortopeda
  3. laryngolog
  4. rtg

5. Wizyty realizowane **do 5 dni roboczych (od poniedziałku do soboty)**.

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:

* 1. kardiolog
  2. dermatolog
  3. pulmonolog
  4. usg (m.in. jamy brzusznej, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego)
  5. neurolog
  6. mammografia

6. Wizyty realizowane **do 7 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).**

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:

1. alergolog
2. chirurg naczyniowy
3. specjalista chorób zakaźnych
4. diabetolog
5. endokrynolog
6. gastroenterolog
7. nefrolog
8. neurochirurg
9. onkolog
10. psychiatra
11. urolog
12. tomografia komputerowa
13. ekg wysiłkowe
14. biopsje
15. densytometria

7. Wizyty realizowane **do 10 dni roboczych (dni robocze od poniedziałku do soboty).** Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badania:

1. ginekolog endokrynolog
2. hematolog
3. hepatolog
4. usg specjalistyczne (m.in. transrektalne, transvaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
5. rezonans magnetyczny
6. endoskopia przewodu pokarmowego
7. foniatra
8. psycholog
9. konsultacje profesorskie
10. oraz wszelkie pozostałe specjalności

8. W przypadku nagłych zachorowań Wykonawca zapewnia całodobowy dyżur internistyczny, chirurgiczny i ortopedyczny w Warszawie oraz wskazanych lokalizacjach wraz ze standardową diagnostyką.

9. Pediatria – **wizyta planowa u lekarza pediatry w przypadku dzieci chorych w ciągu 24 godzin. W przypadku wizyty profilaktycznej do 3 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).**

10. **Pilna wizyta u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatry, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana będzie do 12 godzin.**

11. Pacjenci będą diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie będą konsultowane z autorytetami w danej dziedzinie. Pacjent będzie informowany przez lekarza o wynikach badań niezgodnych z przyjętymi normami.

**IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG:**

1. Wykonawca musi prowadzić działalność w oparciu o utworzony przez siebie podmiot leczniczy, w ramach którego udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach ustawy z dnia z 15 kwietnia 2011 r o działalności leczniczej (tj. Dz. U. 2013, poz. 217).

2. Wykonawca musi zatrudniać lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, oraz możliwość wystawiania recept na leki refundowane, a usługi medyczne winny być świadczone przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje medyczne i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.

3. Usługi medyczne winny być świadczone z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, wszelkimi dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, respektując prawa pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a także z wykorzystaniem sprzętu medycznego posiadającego wszystkie aktualne atesty i certyfikaty.

4. Dla prawidłowego skalkulowania ceny oferty, Zamawiający podaje szacunkową ilość osób objętych umową, na podstawie obecnej uśrednionej ilości osób w ramach posiadanych przez Zamawiającego pakietów. Aktualna liczba osób objętych usługami stanowiącymi przedmiot niniejszego zamówienia zależna będzie od faktycznej liczby osób uprawnionych, których listy Zamawiający będzie przekazywał sukcesywnie Wykonawcy od dnia zawarcia umowy,   
a następnie aktualizował raz na miesiąc. W razie zmniejszenia liczby osób objętych opieką medyczną wykonawcy nie będzie przysługiwać od Zamawiającego żadne roszczenie   
w zakresie osób nieobjętych opieką medyczną.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dopisania do umowy każdego nowoprzyjętego do pracy pracownika bez względu na czas pozostały do końca obowiązywania umowy. Zasady aktualizacji (dopisania, wykreślenia) listy osób uprawnionych do korzystania z usług medycznych zostały szczegółowo uregulowane w Istotnych Postanowieniach Umowy.

6. Zamawiający wymaga, aby uprawnieni pracownicy i ich rodziny lub partnerzy mogli korzystać ze wszystkich świadczeń we wszystkich placówkach medycznych Wykonawcy lub współpracujących z Wykonawcą na terenie całej Polski.

7. Wykonawca musi posiadać zintegrowany, elektroniczny system obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępny we wszystkich placówkach wykonawcy; dokumentacja pacjenta winna być dostępna w wersji elektronicznej w każdej placówce Wykonawcy;

8. Wykonawca musi posiadać zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość sprawdzenia dostępności poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną, np. sms-ami lub e-mailami o umówionych wizytach) dostępny we wszystkich placówkach Wykonawcy.

9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom uprawnionym identyfikatory/karty abonamentowe na podstawie, których będą identyfikowani, jako osoby uprawnione do otrzymania określonych usług medycznych oraz zniżek w placówkach udostępnionych przez Wykonawcę, których wydanie nastąpi po zawarciu umowy.

10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał minimum 8 własnych placówek medycznych w Warszawie.

11. Zamawiający wymaga aby była dostępna całodobowa pomoc doraźna internistyczna.