

Warszawa, dnia 28 lutego 2012 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności telefonii komórkowej na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji z dostawą aparatów telefonicznych. Numer postępowania: **ZP-4/FRSE/2012**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

Dotyczy formularza cenowego – tabela poz. 4

Czy wskazany pakiet jest wartością minimalną / maksymalną / czy dokładnie tyle??

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pakiet wskazany w załączniku nr.1 do SIWZ jest wartością minimalną na jaką Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę.

Pytanie 2

Dotyczy formularza cenowego – tabela, poz 7, 8, 9, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 26

W związku z tym, że połączenia międzynarodowe oraz roamingowe, a także SMS-y międzynarodowe i pakietowa transmisja danych w roamingu taryfikowane są różnie, w zależności od strefy zwracamy się z prośbą o wskazanie krajów w ramach jakich zamawiający zamierza korzystać z ww. usług
Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na powyższe pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 4). Zamawiający wyjaśnia, iż jeżeli Wykonawca wskaże w formularzu oferty cenę „0” powinien wskazać do której pozycji w kalkulował usługę/dostawę, którą wycenił na „0”, jeśli Wykonawca nie określi tego w ofercie Zamawiający na podstawie art. 87 ust. 1 zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści oferty.

Pytanie 3

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 1 pkt 14

Czy chodzi o włączenie podanego numeru stacjonarnego na zasadzie numeru partnerskiego?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje że przynajmniej połączenia przychodzące z numerem telefonii stacjonarnej wskazanym w SIWZ a GZ-FRSE będą odbywać się na zasadach obowiązujących w GZ dotyczy to w szczególności puli 2000 min na połączenia w ramach abonamentu. Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie jakiej oczekuje funkcjonalności poprzez dodanie do GZ-FRSE numeru telefonii stacjonarnej w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 4 oraz 32).

Pytanie 4

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 2 pkt 8

A co z kolejnymi aktywacjami?? Będą podpisywane pojedyncze UOSUT??

Odpowiedź:

Zamawiający w przypadku konieczności dokonania dodatkowych aktywacji będzie mógł udzielić zamówienia uzupełniającego i zawrze umowę, na każde zamówienie uzupełniające.

Pytanie 5

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 5 pkt 1

Czy zamawiający dopuszcza taryfikację inną, zgodną z tym co wykonawca zamieszcza w swoim cenniku ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca ma prawo do zastosowania innej taryfikacji, jednak spełniającej warunki opisane w Rozdziale 5 pkt. 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia z zastrzeżeniem, że formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ musi pozostać w niezmienionej formie, czyli Wykonawca stosuje odpowiedni mnożnik i podaje cenę za wymaganą w formularzu cenowym ilość połączeń. Jeśli wykonawca oferuje np. 20 sekundowe naliczanie to i tak musi podać cenę za minutę (mnożąc cenę za 20 sekund przez 3).

Pytanie 6

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 6 pkt 4

Jak będzie dokumentowana wymiana telefonu – czy zamawiający będzie podpisywał aneks?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymiana, o której mowa w Rozdziale VI pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ stanowi przedmiot niniejszego postępowania i będzie zrealizowana w oparciu o umowę zawartą po rozstrzygnięciu postępowania.

Pytanie 7

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 6 pkt 5

Czy zamawiający w stosownym terminie zwróci się z prośbą o przedstawienie wykazu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zwrócenia się do Wykonawcy z prośbą o przedstawienie wykazu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie 8

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 8 II pkt 4 b

Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu do 12 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu do 12 godzin.

Pytanie 9

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 8 III pkt 3

Czy jeżeli udostępniona aplikacja nie zapewni wszystkich funkcjonalności wymaganych przez zamawiającego to czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant zastąpił aplikację pod warunkiem, że Zamawiający będzie mógł składać zlecenia 24h/dobę przez 365 dni w roku a zlecenia będą realizowane na bieżąco.

Pytanie 10

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 11 V pkt 4

Prosimy o doprecyzowanie zapisu, że chodzi o połączenia głosowe krajowe na terenie kraju;

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż połączenia w ramach GZ będą świadczone na terenie Polski.

Pytanie 11

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 12

Czy zamawiający dopuszcza odstępianie od postawionych warunków, w szczególności w takim zakresie w jakim czas usunięcia awarii jest niezależny od wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza odstępianie od warunków określonych w Rozdziale 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia w przypadku gdy czas usunięcia awarii jest niezależny od Wykonawcy.

Pytanie 12

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 13

Zwracamy uwagę, że to nie wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza gwarancję producenta i to aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

24 msc na aparaty,

12 msc na akcesoria,

6 msc na baterie,

Odpowiedź

Zapisy dotyczące terminu gwarancji pozostają bez zmian z wyjątkiem aparatów z grupy C, na które Zamawiający wymaga 12 miesięcy.

Pytanie 13

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 7

Zwracamy uwagę, że warunki gwarancji ustala producent sprzętu i są one niezależne od wykonawcy.

Odpowiedź

Zapisy dotyczące terminu gwarancji pozostają bez zmian z wyjątkiem aparatów z grupy C, na które Zamawiający wymaga 12 miesięcy.

Pytanie 14

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 8

Czy w sytuacji rozwiązywania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 8 ust. 5

Czy zamawiający akceptuje fakt, że kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby

naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami § 8 ust. 6 i 7 Istotnych Postanowień Umowy, kary umowne będą naliczane tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez Wykonawcę.

Pytanie 16

Dotyczy Udziału Podwykonawców w zakresie obsługi z wyłączeniem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Czy zamawiający dopuszcza realizację i obsługę zleconych wykonawcy zadań przez autoryzowanego przez Polską Telefonię Cyfrową podwykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji usług, o których mowa w Rozdziale I pkt. 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SIWZ

Prosimy o wykreślenie z formularza oferty poz. nr 24, mówiącej o wycenie opłaty za minutę wideorozmowy międzynarodowej (poza GZ-FRSE).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie poz. Nr 24 z formularz oferty.

Pytanie 18

Załącznik nr 2b do SIWZ

Prosimy o możliwość zastosowania cen detalicznych z przedziału 800 - 1600 pln brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia przedział cen detalicznych telefonów z Grupy B na 600 zł – 1200 zł.

Tym samym zmianie ulega załącznik nr 2b do SIWZ oraz zapisy Rozdziału 7 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie 19

Prosimy o doprecyzowanie zapisu siwz, iż bezpłatne połączenia dotyczą tylko połączeń wychodzących z numerów komórkowych Zamawiającego na numer stacjonarny wymieniony w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga minimum bezpłatnych połączeń z numerów komórkowych na numer stacjonarny.

Pytanie 20:

Prosimy o modyfikację zapisu siwz: W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozbudowy należących do Strony (lub przez nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych. Wyjaśniamy, że dla Wykonawcy może spowodować, że o każdym zdarzeniu na stacjach bazowych powinniśmy informować Zamawiającego, to wymóg uciążliwy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż cytowany przez Wykonawcę zapis dotyczy tylko tych prac eksploatacyjnych, modernizacyjnych, konserwacyjnych lub związanych z rozbudową urządzeń

telekomunikacyjnych, które mają bezpośredni wpływ na funkcjonowanie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 21

Prosimy o uzupełnienie postanowień zawartych w umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanego przez Wykonawcę zapisu.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Istotnych postanowień umowy strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron, i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. wojna, atak terrorystyczny, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.

Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

Pytanie 23

Prosimy o wykreślenie zapisu §9 ust.2 dot. rozwiązania umowy. Wyjaśniamy, że umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgodny na wykreślenie zapisów §9 ust. 2 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie 24

W § 8 ust. 5 IPU Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy. Prosimy o modyfikację tego zapisu i jednocześnie wyjaśniamy, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Wnosimy o stosowną modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy zabezpiecza interesy Zamawiającego i w żaden sposób nie uniemożliwia zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

ZASTĘPCA DYREKTORA GENERALNEGO
FUNDACJI ROZWOJU SYSTEMU EDUKACJI

Tomasz Bratek

