

Warszawa, dnia 10 lutego 2012 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ ZMIANA NIEKTÓRYCH ZAPISÓW SIWZ

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności telefonii komórkowej na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji z dostawą aparatów telefonicznych. Numer postępowania: **ZP-2/FRSE/2012**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

Prosimy o zmianę zapisu § 5 ust. 7 istotne postanowienia umowy- (IPU). Wyjaśniamy, że usługi będą miały charakter ciągły, dlatego zgodnie z art. 19, ust. 13, pkt 1, lit. b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w usługach telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności) a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego wykonawców telekomunikacyjnych. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby termin płatności wynosił, 30 dni od momentu wystawienia faktury VAT .

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis § 5 ust. 7 istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

Zamawiający dokona zapłaty należności w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, jednak nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania faktury.

Pytanie 2.

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu siwz i IPU § 7 ust. 1 poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy). Wyjaśniamy, że takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta.

Odpowiedź:

Zapisy dotyczące terminu gwarancji pozostają bez zmian z wyjątkiem aparatów z grupy C, na które Zamawiający wymaga 12 miesięcy.

Pytanie 3

Prosimy o modyfikację zapisu IPU § 7 ust.4 pkt 5 oraz ust. 5 pkt 2. Informujemy iż niemożliwe jest zapewnienie 14-dniowego terminu realizacji naprawy, gdyż procedury producentów przewidują termin 30-dniowy. Wykonawca jako oddzielny podmiot nie może wpływać na procedury obowiązujące w innych przedsiębiorstwach. Wnosimy o modyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga 14 dniowego terminu realizacji naprawy.

Pytanie 4.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu załącznik nr 1 do siwz , iż wszelkie opłaty za połączenia, sms, mms-y, BlackBerry - międzynarodowe i w roamingu dotyczą Uni Europejskiej. Takie rozwiązanie pozwoli wykonawcom w bardziej dokładny sposób skalkulować ofertę dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów siwz. Zgodnie z tym zapisem opłaty za połączenia, sms, mms-y, BlackBerry dotyczą połączeń międzynarodowych. Zamawiający informuje, że korzysta również z połączeń spoza UE głównie na terenie Azji i Ameryki Północnej.

Pytanie 5.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu załącznik nr 2, Rozdział 5, Plany taryfowe dot. taryfikacji "Dla połączeń międzynarodowych i roamingowych" i dodanie, że taryfikacja będzie zgodna Eurotaryfą. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie ma wpływu na ceny w Eurotaryfie.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Załącznika nr 2 do SIWZ, Rozdział 5 i otrzymuje on brzmienie:

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Dla połączeń międzynarodowych i roamingowych taryfikacja powinna być zgodna z Eurotaryfą, przynajmniej na terenie obowiązywania Eurotaryfy. W przypadku pakietowej transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować max co 10 kB. Plany taryfowe dla kart głosowych w telefonach komórkowych powinny przedstawiać się następująco: plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników, bez wliczonych usług (za wyjątkiem sieci korporacyjnej GZ-FRSE). Połączenia w ramach sieci korporacyjnej należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej. Sieć korporacyjna powinna zawierać co najmniej 2000 minut miesięcznie do wykorzystania przez każdą aktywną kartę SIM w taryfie głosowej. Po wykorzystaniu tego limitu stawka za minutę połączenia w ramach sieci korporacyjnej powinna być nie większa niż stawka za minutę połączenia do sieci własnej operatora. Koszty aktywacji kart SIM powinny zostać wliczone w cenę opłaty abonamentowej. Wszystkie pozostałe ceny usług, które nie zostały wymienione w formularzu oferty, świadczonych w ramach Umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia przedmiotowego postępowania, będą zgodne z cennikiem taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, ważnym na dzień składania oferty. Ponadto przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zagwarantuje, że nie podniesie Zamawiającemu zaoferowanych stawek (w wartościach netto) w tej taryfie, ewentualnie je obniży.

Pytanie 6.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dot. połączeń w grupie GZ - FRSE i dodanie, iż limit co najmniej 2000 minut dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP.

Odpowiedź:

Zapisy wnioskowane przez Wykonawcę znajdują się w:

Zał. 2 (opis), rozdział 2, Pkt. 4:

„Usługi wymienione w Rozdziale 1 pkt. 7, 8, 12, 13, 14 Zał. 2 do SIWZ będą świadczone na terenie Polski.”

Zał. 2 (opis), rozdział 1, Pkt. 13:

„Świadczenie usługi grupa zamknięta (GZ-FRSE) dla numerów telefonów objętych umową zawartą w wyniku rozstrzygnięcia postępowania (z uwzględnieniem pkt. 10). Szczegółowe

wymagania dotyczące świadczenia usługi zostały opisane W Rozdziale 11 Zał. 2 do SIWZ (specyfikacja minimalnego zakresu usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej).”

Pytanie 6 a.

Ponadto, prosimy o dodanie zapisu, że możliwość darmowego wykonywania wszystkich rozmów pomiędzy numerami komórkowymi posiadanymi przez Zamawiającego (co najmniej 2000), dotyczy tych numerów, które należą do sieci komórkowej operatora będącego Wykonawcą niniejszego zamówienia publicznego. Wyjaśniamy, iż Wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora, gdyż stoi to w sprzeczności z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie żąda bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora. Zamawiający określił te wymagania w Załączniku nr 2 do siwz w Rozdziale 1 pkt. 13.

Pytanie 7.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu zał. Nr 2 do siwz, str 15 PKt V ppkt c i podanie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający poprzez dodanie do grupy FRSE numeru stacjonarnego.

Odpowiedź:

Zapisy wnioskowane przez Wykonawcę znajdują się w Zał. 2, Roz. 11, pkt V ” Wymagania szczegółowe dotyczące świadczenia usługi grupa zamknięta (GZ-FRSE)”Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu i dodanie, iż pakiet minimum 15 MB dotyczy danych pobieranych na terenie UE.

Odpowiedź:

Pakiet minimum 15 MB dotyczy danych pobieranych przy użyciu aparatu zlokalizowanego w dowolnym miejscu na świecie.

Pytanie 9.

Prosimy o doprecyzowanie zapisów dot. „cesji”.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zarówno cesji dotyczących numerów telefonów posiadanych w ramach GZ-FRSE na osoby trzecie, jak i przyjęcia do GZ-FRSE nowych numerów do grupy od osób trzecich.

Pytanie 10.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 1 ust 2 pkt 2 IPU – czy po 12 miesiącach od daty zawarcia umowy mają być wymienione wszystkie aparaty, te dostarczone przy zawieraniu umowy i te przejmowane później?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis § 1 ust. 2 istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

Zamiany telefonów z grupy C, po upływie 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy, na nowsze modele tyłu sztuk telefonów komórkowych wraz z kompletem akcesoriów (o co najmniej takim składzie jaki był dostarczony w pierwotnej dostawie) dla ilu numerów telefonów komórkowych będą świadczone usługi telekomunikacyjne na dzień pisemnej informacji Zamawiającego, o liczbach i modelach telefonów komórkowych do zamiany. **Zamiana dotyczy 15 szt. dostarczonych telefonów, o których mowa w ust.2 pkt 1. Warunki zamiany określone zostały w **Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.**

Pytanie 11.

W związku z zapisem § 1 ust 2 pkt 8 i 9 IPU prosimy o podanie wykazu numerów do przeniesienia i datami

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że numery telefonów zostaną podane w dniu podpisaniu umowy. Zapis ten znajduje się w Rozdziale 10 Opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 1 ust. 2 pkt 8 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 12.

Prosimy o wyjaśnienie zapisu § 3 ust 2 IPU –czy to oznacza przeniesienie numerów w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, a dopiero po tym terminie Wykonawca dostanie wykaz numerów do przeniesienia?

Odpowiedź: Numery telefonów zostaną podane w dniu podpisaniu umowy i od dnia przekazania numerów biegnie 7-mio dniowy termin na ich przeniesienie.

Pytanie 13.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 3 ust 4 IPU i podanie jakie max. zmiany co mają oznaczać zmniejszenie ilości aktywacji ? jaka procedura?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dodaje do zapisu w § 3 ust. 4 istotnych postanowień umowy następujące zdanie:

Maksymalna zmiana ilości aktywacji może wynosić 5% początkowej puli telefonów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1.

Pytanie 14.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 4 ust 7 IPU i podanie jakie szkolenia, jaki zakres?

Odpowiedź:

Zakres szkoleń został określony przez Zamawiającego w Rozdziale 1, Podrozdział VIII. „Wymagania dotyczące przeszkolenia pracowników Zamawiającego”.

Pytanie 15.

Odnośnie postanowień zawartych w §8 ust.1 IPU, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości wskazanych tam kar umownych o połowę? Kary umowne określone w wysokości wskazanej w § 8 ust.1 IPU są zdaniem Wykonawcy – uznane w każdym wypadku za kary rażąco wygórowane. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2 k.c. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.” Wysoki poziom kar umownych za np. usunięcie awarie zmusi Wykonawców do uwzględnienia tego elementu ryzyka przy wycenie usług dla Zamawiającego, co znajdzie wyraz w podwyższeniu ceny.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis § 8 ust. 1 istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

W razie opóźnienia w dostarczeniu sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2,5% całkowitej wartości brutto określonej w **Formularzu Oferty** stanowiącym załącznik nr 1 do umowy za każdy dzień opóźnienia.

Pytanie 16.

Prosimy o uzupełnienie postanowień zawartych w umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzupełnia zapisów umowy o wskazany w pytaniu zapis.

Pytanie 17.

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych uzupełnia zapis § 8 istotnych postanowień umowy o ust. 6 i 7 o następującą treść:

6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron, i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. wojna, atak terrorystyczny, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.

7. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

Pytanie 18.

Prosimy o wykreślenie zapisu §9 ust.2 dot. rozwiązania umowy. Wyjaśniamy, że umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należyście, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych wykreśla zapis § 9 ust. 2 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 19.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 9 ust 3 i podanie jakie przyczyny , decydują o odstąpieniu od umowy. Naszym zdaniem przyczyny te muszą być określone w umowie a nie dowolnie interpretowane przez Zamawiającego, bo konsekwencje dla wykonawcy są bardzo poważne.

Odpowiedź: Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych uzupełnia zapis § 9 ust. 3 istotnych postanowień umowy o zdanie, o następującą treść:

Za przyczyny leżące po stronie Wykonawcy przyjmuje się:

- 1) zwłokę w dostawie sprzętu przekraczającą 30 dni,
- 2) zwłokę w uruchomieniu usług wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy Rozdział 2 pkt.: 11, 13, 14, 15, 16 przekraczającą 30 dni,
- 3) jeżeli w czasie trwania umowy nastąpi zaprzestanie działania którejkolwiek z usług wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy Rozdział 2 pkt.: 11, 13, 14, 15, 16 na dłużej niż 30 dni.

Pytanie 20.

W § 8 ust. 5 IPU Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy. Prosimy o modyfikację tego zapisu i jednocześnie wyjaśniamy, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Wnosimy o stosowną modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że prawo potrącania kar umownych z należności Wykonawcy zabezpiecza interesy Zamawiającego i w żaden sposób nie uniemożliwia zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.



Pytanie 21

Rdz. XIV SIWZ pkt. 2 lit. f – czy zamawiający może doprecyzować o jakim cenniku mowa we wskazanym punkcie? Czy Zamawiający ma na myśli cennik usług telekomunikacyjnych kierowanych do ogółu klientów biznesowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że cennik usług telekomunikacyjnych kierowanych do ogółu klientów biznesowych dotyczy cennika usług telekomunikacyjnych kierowanych do ogółu klientów biznesowych oraz cennika, o którym mowa w Rozdziale V pkt. 10.

Pytanie 22

Rdz XIV SIWZ pkt. 3 – Zamawiający żąda prezentacji oferowanych aparatów telefonicznych, przy czym prezentacja jest jawna dla wszystkich uczestników postępowania. Proszę zamawiającego o wskazanie terminu w jakim odbędzie się prezentacja. Czy będzie to po złożeniu ofert przez wykonawców? Jedyne takie rozwiązanie wydaje się zasadne. W przeciwnym razie wykonawca będzie ujawniał wszystkim uczestnikom postępowania jakie aparaty i o jakich funkcjonalnościach będzie oferował zamawiającemu, co przeczy istocie postępowania o udzielenie zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający ustali termin prezentacji po złożeniu ofert.

Pytanie 23

Rdz. XVI SIWZ pkt. 1 – proszę Zamawiającego o wykreślenie sformułowania „Jednak wartość umowy nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w art. 11 ust. 8 ustawy PZP”. Odwołanie do art. 11 ust. 8 jest bezzasadne. Wykonawca świadczyć będzie usługi zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie. W umowie wskazana powinna być kwota za jaką zostanie wykonany przedmiot zamówienia.

Odpowiedź:

Odwołanie do art. 11 ust. 8 ustawy PZP jest niezbędne dla zachowania odpowiedniej dla szacunku zamówienia procedury Prawa zamówień publicznych. Zamawiający nie wykreślił tego zapisu.

Pytanie 24

Rdz. XVI SIWZ pkt. 5 – proszę o poprawienie punktu poprzez wskazanie, iż zamawiający zawrze umowę z wykonawcą, a nie jak jest podane z wykonawcami, których oferty odpowiadać będą wymaganiom SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Rozdziału XVI SIWZ pkt. 5, który otrzymuje brzmienie:

Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 25

Rdz. XX SIWZ pkt. 2 – proszę zamawiającego o zdefiniowanie pojęcia Grupa oraz doprecyzowanie czy połączenia wewnątrz Grupy mają być realizowane tylko na terenie RP?

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie została udzielona przez Zamawiającego w pytaniu 6.

Pytanie 26

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wykonawca świadczyć ma usługi telekomunikacyjne dla 107 kart SIM oraz usługi transmisji danych dla 30 kart SIM. Z formularza ofertowego wynika jednak, iż opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie głosowej (kolumna d) ma być pomnożona przez liczbę sztuk 2568 (kolumna C). Proszę zatem zwrócić uwagę, iż w kolumnie C znajdują się wartości szacunkowe przyjęte jedynie na potrzeby postępowania do kalkulacji. Formularz ofertowy został przygotowany w taki sposób, aby porównać ceny złożonych ofert, tj. aby wybrać ofertę najkorzystniejszą. Proszę o doprecyzowanie Zamawiającego czy w umowie zostanie dodane postanowienie dot. faktycznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia? Jest to istotna kwestia, zwłaszcza dlatego, że zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających stanowiących nie więcej niż 50 % zamówienia podstawowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rozumie pytania. Jeżeli rozumieć pytanie Wykonawcy, że pyta o wynagrodzenie i płatności za zamówienia uzupełniające to warunki te będą określone odrębną umową.

Pytanie 27

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy? Obowiązek doręczenia Abonentowi /Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Tak, jednak w razie kolizji między umową a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Zał. 4 do SIWZ i uzupełnia Wykazu załączników do umowy o pkt. 3:

3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy.

Pytanie 28

Prosimy o modyfikację zapisów w Pkt 6 Załącznika nr 1 i Rozdział 1 Pkt 19 oraz Rozdział 13 Pkt 1 Załącznika nr 2 do SIWZ oraz Par 7 ust 1 Załącznika nr 4 do SIWZ w taki sposób, że dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta, a Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi towaru.

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie została udzielona przez Zamawiającego w pytaniu 2.

Pytanie 29

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w Rozdziale 1 Pkt 9 i oraz Rozdział 11 Załącznika nr 2 do SIWZ oraz Par 1 ust 2 pkt 8 i 9 oraz Par 3 ust 3 Załącznika nr 4 do SIWZ w taki sposób, że przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian zapisów.

Pytanie 30

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych) na formularzach wykonawcy , z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy w sprawie zamówienia (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej? Na operatorze spoczywa obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej , wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, które określa także minimalne wymogi co do treści takich umów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 31

Załącznik nr 2 do SIWZ rozdział I pkt. 9 – proszę o wyjaśnienie co zamawiający ma na myśli pisząc o cesji? Czy ust. 8 dotyczy innych numerów niż ust. 9?

Odpowiedź:

Cesja dotyczy przypadku odłączenia od sieci, kiedy odchodzący z pracy w FRSE będzie chciał użytkować i przenieść na siebie swój numer.

Pytanie 32

Załącznik nr 2 do SIWZ rozdział I pkt. 14- Czy Zamawiający może anulować wymaganie dot. świadczenia usługi połączeń pomiędzy telefonami komórkowymi a telefonem stacjonarnym zamawiającego. Takie rozwiązanie jest technicznie nie wykonalne przez operatorów komórkowych w taki sposób, żeby połączenia między numerami stacjonarnym a Grupą były bezpłatne. Jeżeli nawet byłoby to możliwe technicznie, to wiąże się to z przeniesieniem numeru stacjonarnego do operatora

Janina Z.U.

sieci komórkowej a co z tym idzie konieczność rozwiązania obecnej umowy na ten numer stacjonarny, zmiana stawek, zmiana warunków połączeń itd. Czy taka jest intencja zamawianego?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Załącznika nr 2 Rozdział 11 pkt. V ust. 2 w taki sposób, że zmienia treść ppkt c), który przyjmuje następujące brzmienie:

Przychodzące połączenia pomiędzy telefonami komórkowymi Zamawiającego, a telefonem stacjonarnym (wymienionym w punkcie 2 b) obsługiwany przez centralę telefoniczną w siedzibie FRSE będą odbywać się w ramach GZ-FRSE,

Pytanie 33

Prosimy o procentowe oszacowanie wahań liczby użytkowników wynikających z ruchów kadrowych Pkt 12 Załącznika nr 2 do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający oszacował ruchy kadrowe na 5%.

Pytanie 34

Załącznik nr 2 do SIWZ rozdział I pkt. 9 – czy sieć korporacyjna dotyczy wyłącznie kart SIM objętych niniejszym postępowaniem?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 35

Załącznik nr 2 do SIWZ rozdział 6 pkt. 1 oraz załącznik nr 2a,b,c,d,e – zamawiający wymaga podawania ceny detalicznej brutto za każdy aparat telefoniczny. Dodatkowo zaś zamawiający w rdz. 6 ust. 10 iż ceny oferowanych aparatów muszą być tożsame z cenami aparatów w oficjalnym cenniku wykonawcy na dzień ogłoszenia przetargu, dla aparatów kupowanych z umową na czas nieokreślony lub bez aktywacji. Czy to oznacza, że zamawiający będzie za każdy aparat/tablet/ modem płacił cenę detaliczną zgodną z cennikiem detalicznym wykonawcy? Dodatkowo w załączniku nr 2 do SIWZ rdz. 6 pkt. 2 zamawiający wskazuje, iż zaoferowana cena każdego modelu telefonu komórkowego i tabletu w danej grupie telefonów musi być taka sama. Proszę Zamawiającego doprecyzowanie warunków / cen / zakupu sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiający w załącznikach nr 2a, b, c, d, e wymaga podawania ceny detalicznej brutto za każdy aparat telefoniczny w celu zakwalifikowania telefonu do odpowiedniej grupy. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą się odbywały zgodnie z zaoferowanymi cenami podanymi w Formularzu oferty wykonawcy.

Pytanie 36

Rozdział 6 Pkt 4 Załącznika nr 2 do SIWZ. – czy Zamawiający może sprecyzować konkretną liczbę aparatów, które będą wymienione po 12 miesiącach? Proszę o dodanie zapisu, że ilość w/w wymian będzie dotyczyła nie więcej niż 5 numerów.

Odpowiedź:

Zamiana dotyczy 15 szt. telefonów.

Pytanie 37

Rozdział 10 załącznika nr 2 do SIWZ – proszę zamawiającego o potwierdzenie, iż 81 umów o świadczenie usług, o których mowa w ostatnim wierszu tabeli rzeczywiście już wygasło. Jeżeli tak – w jaki sposób wykonawca ma przenieść numery z obecnej sieci? Skoro umowy wygasły, zamawiający nie posiada już uprawnień do numerów.

Odpowiedź:

Poprzez sformułowanie „umowy wygasły” zamawiający rozumie możliwość swobodnego przeniesienia numeru do innego operatora bez kar finansowych.

Pytanie 38

Rozdział 11 załącznika nr 2 do SIWZ (VIII) wymagania dotyczące przeszkolenia pracowników zamawiającego – 6 godzin szkolenia prowadzonego przez 2 trenerów. Proszę również Zamawiającego

o doprecyzowanie informacji o jakiej zapłacie Zamawiający pisze przy szkoleniach? Czy Zamawiający chce być obciążony za szkolenia? Jakiej wysokości ma być to kwota? I czy ma być uwzględniana w ofercie?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Załącznika nr 2 do SIWZ, rozdział 11, pkt. VIII, który przyjmuje brzmienie:

Wykonawca musi przeprowadzić szkolenie dla pracowników Zamawiającego w następującym zakresie:

konfiguracji i zarządzania kartami SIM oraz obsługi i podstawowego zakresu serwisowania dostarczonych telefonów (w szczególności w zakresie przenoszenia danych), a także procedur zgłaszania usterek i awarii oraz ich naprawy przez serwis, obsługi aplikacji internetowej o której mowa w pkt VI.3, uruchamiania dostępnych usług i opcji oraz ich anulowania w razie potrzeby.

Szkolenia przeprowadzone zostaną w siedzibie Zamawiającego (Mokotowska 43, Warszawa) w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

Szkolenia w siedzibie FRSE w Warszawie, mają odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego tj. 8:00 - 16:00.

Wykonawca określi niezbędny wymiar szkoleń, przy czym minimalny efektywny czas trwania szkolenia to 6 godzin zegarowych, przy założeniu że czas przerw nie jest wliczany w czas przeszkolenia.

Każde ze szkoleń musi być prowadzone przez co najmniej 2 trenerów Wykonawcy.

Wykonawca przeszkoli:

- w zakresie pkt 1 a) grupę do 4 osób w siedzibie FRSE w Warszawie,

- w zakresie pkt 1 b) grupę do 4 osób w siedzibie FRSE w Warszawie,

Wykonawca dostarczy komplet materiałów szkoleniowych dla każdego z uczestników szkolenia oraz zapewni sprzęt niezbędny do szkolenia dot. obsługi i podstawowego zakresu serwisowania dostarczonych telefonów.

Każde szkolenie zakończone zostanie obustronnym podpisaniem protokołu odbioru z przeprowadzonego szkolenia.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu lub rezygnacji z przeprowadzenia któregośkolwiek ze szkoleń. Wykonawca zostanie poinformowany o tym z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanej daty przeprowadzenia szkolenia.

Pytanie 39

Rozdział 12, Pkt 5 lit b Załącznika nr 2 do SIWZ – Proszę Zamawiającego o wydłużenie czasu reakcji do 72 godzin. Czas ten pozwoli na umówienie kuriera i odebranie sprzętu od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu reakcji do 72 godzin. Serwis usług nie wymaga przybycia kuriera.

Pytanie 40

Załącznik nr 4 do SIWZ par. 5 ust. 1 – wynagrodzenie wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn faktycznie zrealizowanych dostaw/usług oraz cen określonych w formularzu oferty w kolumnie G. Jednak Zamawiający informuje, że formularz ofertowy odnosi się do szacunkowych wartości. Jak ostatecznie będzie naliczane wynagrodzenie dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn faktycznie zrealizowanych dostaw/usług oraz cen ww. dostaw/usług określonych w Formularzu Oferty Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 1 do umowy w kolumnie G. Ilości jednostek połączeń w formularzu oferty są wielkościami prognozowanymi przez Zamawiającego. Podstawą do rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie ilość faktycznie wykonanych połączeń.



Pytanie 41

Prosimy o modyfikacje zapisów w Par 5 ust 7 Załącznika nr 4 do SIWZ w taki sposób, aby wynagrodzenie było płatne w ciągu 30 dni od dnia wystawienia faktury Vat przez Wykonawcę? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.) Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego, jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie została udzielona przez Zamawiającego w pytaniu 1.

Pytanie 42

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 5 ust 9 Załącznika nr 4 do SIWZ w taki sposób, aby za datę zapłaty ustalić dzień, w którym wynagrodzenie znajdzie się na koncie bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 43

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 8 Załącznika nr 4 do SIWZ poprzez zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka". Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Poprośmy o zastąpienie tego słowa słowem „zwłoka”.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapisy §8 ust. 1, 2, 3 i 4 Zał. 4 do siwz w następujący sposób:

1. W razie zwłoki w dostarczeniu sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości brutto określonej w **Formularzu Oferty** stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Jeżeli zwłoka w dostawie przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% całkowitej wartości brutto określonej w **Formularzu Oferty** stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy. W tym przypadku, Zamawiający zachowuje również uprawnienia określone w ust. 1.
3. W przypadku zwłoki w uruchomieniu usług o których mowa w § 1ust.2 od pkt. 10 do pkt. 14 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % całkowitej wartości brutto określonej w **Formularzu Oferty** stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienia w realizacji objętych umową usług serwisowych i naprawczych, określonych w § 7. Kary umowne za zwłokę będą naliczane

w wysokości 1% wartości brutto określonej w **Formularzu Oferty** stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 44

Załącznik nr 4 do SIWZ par. 8 – zwracam uwagę na wysokość kar umownych, które będą liczone od całkowitej wartości brutto określonej w formularzu ofertowym. Jeżeli cena określona w formularzu służy jedynie do oceny ofert i wyboru przez zamawiającego oferty najkorzystniejszej, kary umownej nie powinny być wyliczane od tej kwoty. Czy Zamawiający może doprecyzować Zapisy o karach? Na jakiej podstawie Zamawiający chce Wykonawcy naliczać kary od wartości podanej w Formularzu ofertowym skoro jest to Wartość szacunkowa!

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy treści siwz.

Pytanie 45

Załącznik nr 4 do SIWZ par. 8 ust. 2 i ust. 3 – kara umowna za opóźnienie w dostawie i w rozpoczęciu świadczenia usług – proszę zamawiającego o podanie konkretnych terminów, których przekroczenie będzie uprawniało zamawiającego do naliczenia kar umownych. W umowie nie został podany żaden precyzyjny termin rozpoczęcia świadczenia usług. Proszę Zamawiającego o podanie Czasu rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie została udzielona przez Zamawiającego w pytaniu 12. Termin dostawy określa Załącznik nr 4 do SIWZ §3 ust. 2: Dostawa musi zostać zakończona maksymalnie w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy jednak nie później niż zostanie zrealizowana usługa, o której mowa w §1 pkt. 1, ppkt. 9.

Termin realizacji usługi, o której mowa w §1 pkt. 1, ppkt. 9 określa Załącznik nr 2 roz. 11 pkt. 2

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Załącznika nr 2 do SIWZ, rozdział 1, pkt. 8, który przyjmuje brzmienie:

Usługa przeniesienia na wniosek Zamawiającego od dotychczasowych operatorów do sieci Wykonawcy maksymalnie 99 użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów o których mowa w Rozdziale 10 Zał. 2 do SIWZ (ilości numerów telefonów do przeniesienia od dotychczasowych operatorów). Zamawiający obecnie korzysta z usług 1 operatora. Wykaz numerów podlegających przeniesieniu zostanie podany po podpisaniu umowy wraz z wnioskiem o przeniesienie.

Pytanie 46

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 8 ust 5 Załącznika nr 4 do SIWZ w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty? Potrącanie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwi Wykonawcy weryfikacji zasadności ich naliczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w § 8 ust 5.

Pytanie 47

Załącznik nr 4 do SIWZ par. 9 – proszę Zamawiającego o wykreślenie wskazanego postanowienia, Umowy o udzielenie zamówienia publicznego zawierane są na czas oznaczony i co do zasady nie ma możliwości wypowiedzenia takiej umowy.

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie została udzielona przez Zamawiającego w pytaniu 18.

Pytanie 48

Załącznik nr 4 do SIWZ par. 9 – zastrzeżenie uprawnienia do odstąpienia od umowy przez tylko jedną ze stron jest niedozwoloną klauzulą umowną. Czy zamawiający wyrazi zgodę na dodanie postanowienie o następującej treści : „ Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia w płatności za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe?”

Jana J.V.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Załącznika 4 do siwz i wprowadza do § 9 ust. 5 o następującej treści:

5. Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia w płatności za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe.

Pytanie 49

Czy Zamawiający, w związku z treścią art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, dopuszcza uwzględnienie w specyfikacji istotnych warunków zamówienia możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy? Możliwość taka wydaje się działać na korzyść obu stron – w razie np. obniżenia stawek podatku VAT (lub nawet zwolnienia usług lub dostaw stanowiących przedmiot umowy z opodatkowania podatkiem VAT) w razie braku stosownych postanowień w SIWZ, strony - z przyczyn natury formalnej - nie będą miały możliwości zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Formalna możliwość zmiany, nie oznaczająca oczywiście automatyzmu czy konieczności aneksowania umowy, wydaje się zatem bezpieczna i korzystna dla Zamawiającego – przede wszystkim uwzględnia zasadę celowego i gospodarnego wydatkowania środków publicznych. Jeżeli Zamawiający dopuszcza możliwość uwzględnienia powyższych kwestii, prosimy o zamieszczenie w SIWZ następującego postanowienia: „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis Zał. 4 do siwz i wprowadza do § 10 ust. 2 o następującej treści:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapis siwz i wprowadza w Rozdziale XX. WZÓR UMOWY ust. 2 pkt c) o następującą treść:

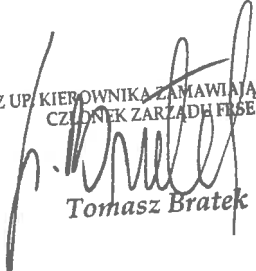
Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastępują. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie

obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego.

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert.

Oferty należy składać na adres Zamawiającego: Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji, ul. Mokotowska 43, 00-551 Warszawa, pok. 401 (IV piętro) do dnia **17 lutego 2012 r.** do godz. 10:00.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: ul. Mokotowska 43, 00-551 Warszawa, pok. 607 w dniu **17 lutego 2012 r.** o godz. 10:15.

Z UP/KIEROWNIKA ZAMAWIAJĄCEGO
CZŁONEK ZARZĄDKU FRSE

Tomasz Bratek

