

Warszawa, dnia 15 lutego 2012 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ ZMIANA NIEKTÓRYCH ZAPISÓW SIWZ

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności telefonii komórkowej na potrzeby Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji z dostawą aparatów telefonicznych. Numer postępowania: ZP-2/FRSE/2012

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 50

Dotyczy formularza cenowego – tabela poz. 4

Czy wskazany pakiet jest wartością minimalną / maksymalną / czy dokładnie tyle?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pakiet wskazany w załączniku nr.1 do SIWZ jest wartością minimalną na jaką Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę.

Pytanie 51

Dotyczy formularza cenowego – tabela, poz. 7, 8, 9, 15, 16, 20, 21, 24, 25, 26

W związku z tym, że połączenia międzynarodowe oraz roamingowe, a także SMS-y międzynarodowe i pakietowa transmisja danych w roamingu taryfikowane są różnie, w zależności od strefy zwracamy się z prośbą o wskazanie krajów w ramach jakich zamawiający zamierza korzystać z ww. usług

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na powyższe pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 4). Zamawiający wyjaśnia, iż jeżeli Wykonawca wskaże w formularzu oferty cenę „0” powinien wskazać do której pozycji w kalkulował usługę/dostawę, którą wycenił na „0”, jeśli Wykonawca nie określi tego w ofercie Zamawiający na podstawie art. 87 ust. 1 zażąda od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści oferty.

Pytanie 52

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 1 pkt 14

Czy chodzi o włączenie podanego numeru stacjonarnego na zasadzie numeru partnerskiego?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje że przynajmniej połączenia przychodzące z numerem telefonii stacjonarnej wskazanym w SIWZ a GZ-FRSE będą odbywać się na zasadach obowiązujących w GZ dotyczy to w szczególności puli 2000 min na połączenia w ramach abonamentu. Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie jakiej oczekuje funkcjonalności poprzez dodanie do GZ-FRSE numeru telefonii stacjonarnej w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 4 oraz 32).

Pytanie 53

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 2 pkt 8

A co z kolejnymi aktywacjami?? Będą podpisywane pojedyncze UOSUT??

Odpowiedź:

Zamawiający w przypadku konieczności dokonania dodatkowych aktywacji będzie mógł udzielić zamówienia uzupełniającego i zawrze umowę, na każde zamówienie uzupełniające.

Pytanie 54

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 5 pkt 1

Czy zamawiający dopuszcza taryfikację inna, zgodną z tym co wykonawca zamieszcza w swoim cenniku ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca ma prawo do zastosowania innej taryfikacji, jednak spełniającej warunki opisane w Rozdziale 5 pkt. 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia z zastrzeżeniem, że formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ musi pozostać w niezmienionej formie, czyli Wykonawca stosuje odpowiedni mnożnik i poda cenę za wymaganą w formularzu cenowym ilość połączeń. Jeśli wykonawca oferuje np. 20 sekundowe naliczanie to i tak musi podać cenę za minutę (mnożąc cenę za 20 sekund przez 3).

Pytanie 55

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 6 pkt 4

Jak będzie dokumentowana wymiana telefonu – czy zamawiający będzie podpisywał aneks?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymiana , o której mowa w Rozdziale VI pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ stanowi przedmiot niniejszego postępowania i będzie zrealizowana w oparciu o umowę zawartą po rozstrzygnięciu postępowania.

Pytanie 56

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 6 pkt 5

Czy zamawiający w stosownym terminie zwróci się z prośbą o przedstawienie wykazu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zwrócenia się do Wykonawcy z prośbą o przedstawienie wykazu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie 57

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 8 II pkt 4 b

Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu do 12 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu do 12 godzin.

Pytanie 58

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 8 III pkt 3

Czy jeżeli udostępniona aplikacja nie zapewni wszystkich funkcjonalności wymaganych przez zamawiającego to czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant zastąpił aplikację pod warunkiem, że Zamawiający będzie mógł składać zlecenia 24h/dobę przez 365 dni w roku a zlecenia będą realizowane na bieżąco.

Pytanie 59

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 8 III pkt 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu, że chodzi o połączenia głosowe krajowe na terenie kraju;

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż połączenia w ramach GZ będą świadczone na terenie Polski.

Pytanie 60a

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 12

Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu usunięcia awarii do więcej niż 24 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia terminu usunięcia awarii.

Pytanie 60b

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 12

Jeśli chodzi o sprzęt / urządzeń (pkt 1) to nie wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza gwarancję producenta i to aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 2).

Pytanie 60c

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 12

Czy zamawiający korzysta z usługi BB w wersji korporacyjnej i posiada serwer BES?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że korzysta z Usługi BlackBerry w wersji korporacyjnej na serwerze BlackBerry Enterprise Server Express wersja 5.0 (i wyżej).

Pytanie 61

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Rozdział 13

Zwracamy uwagę, że to nie wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza gwarancję producenta i to aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

24 msc na aparaty,

12 msc na akcesoria,

6 msc na baterie,

Janusz K. 20.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 2). Ponadto wymagania dotyczące gwarancji opisane są w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Pytanie 62

Dotyczy opisu przedmiotu zamówienia - Par 3 ust. 4

Prosimy o podanie gwarantowanej minimalnej ilości aktywacji, która zostanie zakupiona i które nie ulegnie zmniejszeniu. Bez takiej informacji nie można skalkulować oferty

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ilości aktywacji określone są w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, z zastrzeżeniem, że ilości tam wskazane mogą się zmniejszyć lub zwiększyć o max.5%.

Pytanie 63

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 5 ust. 5

Prosimy o odpowiedź na pytanie co jeśli zamawiający wygeneruje ruch przekraczający tą wartość?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje przekroczenia kwoty o której mowa w art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759).

Pytanie 64

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 5 ust. 7

Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się na to by zaproponowany mu został wydłużony termin płatności ale liczony od momentu wystawienia faktury, z zastrzeżeniem oczywiście, że Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w określonym terminie? Poza tym Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do faktury w formie on-line.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na to pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 1).

Pytanie 65

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 8

Czy w sytuacji rozwiązywania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 66

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 8 ust. 5

Czy zamawiający akceptuje fakt, że kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby

naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na to pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 17).

Pytanie 67

Dotyczy Istotnych Postanowień Umownych - Par 9 ust. 2

Zwracamy uwagę zamawiającemu, że istotą umowy zawartej na czas oznaczony jest jej obowiązywanie do upływu terminu na jaki została zawarta; możliwość wypowiedzenia takiej umowy kłóci się z naturą tego stosunku zobowiązaniowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na to pytanie w dniu 10.02.2012 r. (pytanie nr 18).

Pytanie 68

Dotyczy Udziału Podwykonawców. Czy zamawiający dopuszcza realizację i obsługę zleconych wykonawcy zadań przez autoryzowanego przez Polską Telefonię Cyfrową podwykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy PZP zmienia treść SIWZ w rozdziale III poprzez dodanie ust. 5 o następującej treści: Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji usług, o których mowa w Rozdziale I pkt. 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert.

Oferty należy składać na adres Zamawiającego: Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji, ul. Mokotowska 43, 00-551 Warszawa, pok. 401 (IV piętro) do dnia **20 lutego 2012 r.** do godz. 10:00.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: ul. Mokotowska 43, 00-551 Warszawa, pok. 607 w dniu **20 lutego 2012 r.** o godz. 10:15.

Z UP. KIEROWNIKA ZAMAWIAJĄCEGO
CZŁONEK ZARZĄDU FRSE

Tomáš Bratek

Tomáš Bratek

